

Bilgi İşlem Müdürlüğü



Ufuk MEMİŞ
Bilgi İŞlem M¼d¼r¼

1982 yılında Giresun'da doğdu. Selçuk Üniversitesi Bilgisayar Programcılığı Bölümünden 2003 yılında mezun oldu.

Üniversite eğitimini tamamladıktan sonra Hava Kuvvetleri Komutanlığında 10 yıl hizmet verdi.

2013 yılında Zeytinburnu Belediyesinde göreve başladı. 2021 yılında Bilgi İşlem Müdürü olarak atandı.

Evli ve iki çocuk babasıdır.

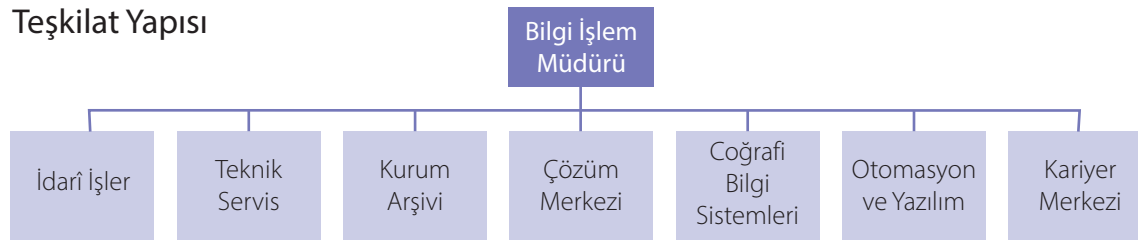
GENEL BİLGİLER

Müdürlüğümüzün Görevleri

Bilgi İşlem Müdürlüğü Belediyemizin;

- Donanım Hizmetleri,
- Yazılım Hizmetleri,
- Otomasyon, İtranet ve İnternet Hizmetleri,
- Teknik Destek Hizmetleri,
- Kurum Arşiv İşleri ve Dosyalama Hizmetleri,
- Çözüm Merkezi Hizmetleri,
- Kariyer Merkezi Hizmetleri,
- Halkla İlişkiler Hizmetleri,
- Veri Kayıt, Kontrol ve Muhafaza Hizmetleri ile verilerin sağlıklı olarak depolanması, bu verilerin erişime uygun hâlde bulundurulması ve kullanılabilir yapısının korunması; temin edilmesine yönelik bakımların yapılması ile ilgili görevleri ifâ etmekle yetkilidir.

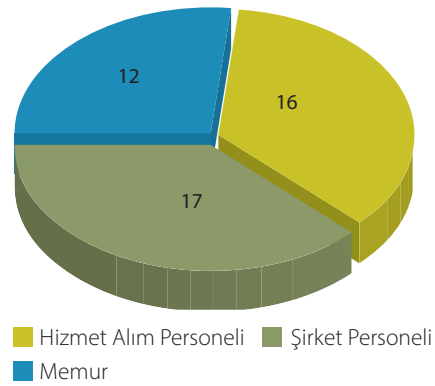
Teşkilat Yapısı



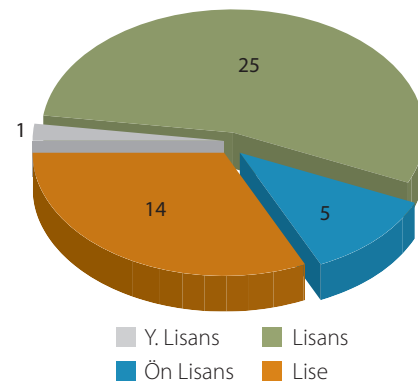
İnsan Kaynakları

Müdürlüğümüz hizmet ve faaliyetlerini 45 personelle yürütmektedir.

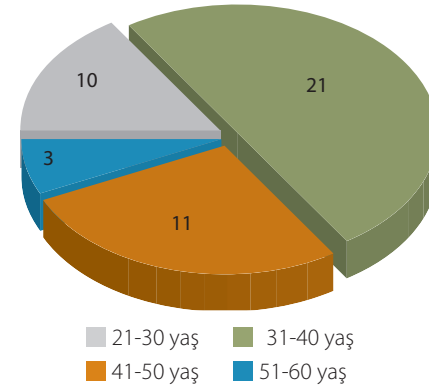
Personel İstihdamı



Personel Eğitim Durumu



Personel Yaş Durumu



MALÎ BİLGİLER

Müdürlüğümüzün 2025 Yılı Bütçesi

Belediyemizin Tahmini Gider Bütçesi (₺)	Belediyemizin Gerçekleşen Gider Bütçesi (₺)	Müdürlüğümüzün Gerçekleşen Bütçesi (₺)	Belediye Bütçesini Kullanma Oranımız (%)
4.800.000.000	4.681.169.641	89.233.014	1,92

Faaliyet ve Proje Bilgileri

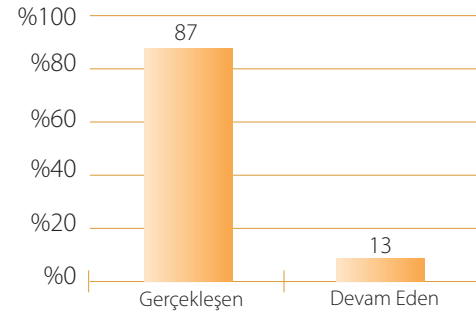
Belediyemizin 2025–2029 yıllarını kapsayan stratejik plânında Bilgi İşlem Müdürlüğünün performans göstergeleri belirtilmiş olup bunlar yukarıdaki tabloda izah edilmiştir.

Performans Sonuçları

Belediyemizin 2025-2029 yıllarını kapsayan stratejik planında belirtilen Müdürlüğümüzün 2025 yılına ait hedef, faaliyet ve projelerinin tamamı gerçekleştirilmiş olup sürecinde devam eden faaliyet ve projesi de bulunmamaktadır.

Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

Belediyemizin Stratejik Plan ve Performans Programını İzleme ve Değerlendirme Komisyonu gözetiminde çalışmalarını yürüten Performans İzleme ve Değerlendirme Birimi, Müdürlüğümüzün 2025 yılına ait hedef, faaliyet ve projelerini değerlendirmiş; bu çalışmaları aylık olarak takip etmiş ve her bir birimin faaliyetlerini raporlayarak Müdürlüğümüzün yıllık performans kriterlerini belirlemiştir.



Buna göre Müdürlüğümüzün 2025 yılı performansı %87 olarak ölçülmüştür.

2025 Yılı Hedefleri

Hedef No	Stratejik Hedef	Performans Göstergesi
1	Kariyer Merkezi faaliyetlerini güçlendirerek sürdürmek	Kariyer Merkezi faaliyetleri kapsamında farklı alanlarda 180.050 hizmet sunulması
2	Belediyemiz bilgi işlem altyapısını gelişen teknolojiye uygun olarak yenilemek	Planlanan faaliyetlerin tamamının gerçekleştirilmesi; 4 adet kablosuz veri aktarımı sisteminin yenilenmesi ve güncellenmesi
3	Web tabanlı ve mobil uygulamaları geliştirmek	2025 yılında 16 modülden oluşan sistemin geliştirilmesi
4	Yapay zekâ asistanı entegrasyonunu sağlamak	2025 yılında yapay zekâ asistanı entegrasyonunun sağlanması
5	Dijital vatandaşlık ve e-Devlet hizmetlerine erişimi kolaylaştırmak	2025 Yılında 176.000 e-Devlet kullanıcısı sayısına ulaşarak 33 farklı alanda hizmet yürütülmesinin sağlanması
6	Kent Güvenliği Yönetim Sistemi ile İlçemizi daha güvenli hale getirmek	2025 yılında 372 adet kamera kurulumunun gerçekleştirilmesi
7	Akıllı şehir uygulamalarını hayata geçirmek, mekânsal planlama için gerekli kent verilerine hızlı ve etkin bir şekilde ulaşabilmek ve bilgi üretmek, e-imar ve kentsel dönüşüm uygulamalarını güncellemek	Planlanan faaliyetlerin tamamının gerçekleştirilmesi
8	Çözüm Merkezi faaliyetlerini geliştirerek sürdürmek	Planlanan faaliyetlerin tamamının gerçekleştirilmesi

DiĞER FAALİYETLERİMİZ

Bakım Onarım Çalışmaları

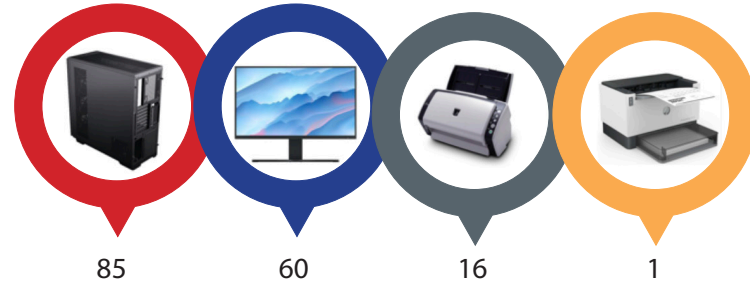
Müdürlüğümüz birimlerinde meydana gelen altyapı çalışmaları (kablo çekimi, bakım, onarım ve arıza giderme) ile bilgisayar, ekran, telefon, yazıcı ve tarayıcı gibi donanımlardan kaynaklanan teknik sorunlara ekiplerimiz tarafından hızlı ve etkin şekilde müdahale edilmiştir. Bu kapsamda AKDEM, Aşevi, Seyitnizam Bilgi Evi, Merkezefendi Bilgi Evi, Sümer Bilgi Evi, Yeşiltepe Bilgi Evi, Beştelsiz Bilgi Evi, Yenidoğan Bilgi Evi, Veliefendi Bilgi Evi, Tıbbi Bitkiler Bahçesi, Muhtarlıklar, Merkezefendi Millet Kiraathanesi, Seyitnizam Millet Kiraathanesi, Zeytinburnu Millet Kiraathanesi, Merkezefendi

Stadı, Hasan Doğan Spor Tesisi, Atölye Garajlar, Kazlıçeşme Kültür Merkezi, Belgradkapı Sosyal Tesisi, Taziye Evi, Sahipsiz Hayvan Geçici Bakım Evi, Zeytinburnu Kültür ve Sanat Merkezi, ZEYKOM, ZEYGEM, Beştelsiz Kapalı Yüzme Havuzu, Merkezefendi Zabıta Karakolu, Merkezefendi Kapalı Yüzme Havuzu, Gençlik Merkezi, Bilim Zeytinburnu, Veliefendi Millet Kiraathanesi, Veliefendi Yüzme Havuzu ve Zeytinburnu Spor Merkezi başta olmak üzere hizmet verdiğimiz dış birimlerden gelen toplam 6.425 arıza talebi Müdürlüğümüz tarafından değerlendirilmiş ve gerekli teknik işlemler gerçekleştirilmiştir.

TEKNİK SERVİS HİZMETLERİ

Donanım Sorunları	2.458
Yazılım Sorunları	574
EBYS Talepleri	436
SAYGIS Teknik Sorunları	581
Kullanıcı Hesap ve Şifre	365
Sıramatik	127
Dış Birim Sorunları	1158
Network Sorunları	329
Telefon, Faks İşlemleri	249
Yeni Kasa Talepleri	148

2025 Yılında Alımı Yapılan Donanım Malzemeleri



İnternet Altyapısı Modernizasyonu

Zeytinburnu Spor Merkezi'ne ve Veliefendi Yüzme Havuzu'na yeni teknolojiye uygun kablosuz internet hizmeti sağlanmış; diğer birimlerde hasar gören fiber kablolar yenilenmiştir.



Kent Güvenliği Yönetim Sistemi

Kent Güvenliği Yönetim Sistemi kapsamında 51 MOBESE noktası ve 15 parkımıza bu yıl 32 yeni kamera eklenmiş, toplam güvenlik kamerası sayısı 398'e ulaştırılmıştır.





Yeni Nesil Şehir Rehberi Geçişi

Gelişmiş web veritabanı desteği sunulan sistem kapsamında, tüm platformlarla entegre çalışabilen bir CBS (Coğrafi Bilgi Sistemi) mimarisi oluşturulmuştur. Mekânsal Adres Kayıt Sistemi ile entegre şekilde çalışan bu yapı, anlık şehir güncellemelerini destekleyen; şeffaf, güncel ve zengin içerikli yeni bir sistem olarak kurulmuştur.

CAD ve CBS Destekli Planlar

Müdürlüklerimizde kullanılan tüm CAD tabanlı programlar CBS ile entegre edilmiştir. CBS tabanlı planlama ve denetim süreçleri kapsamında; CAD ortamında üretilen planlar ve bu planlara ait bilgiler, merkezi bir veritabanına aktarılmış ve dijital ortamda yönetilmeye başlanmıştır.

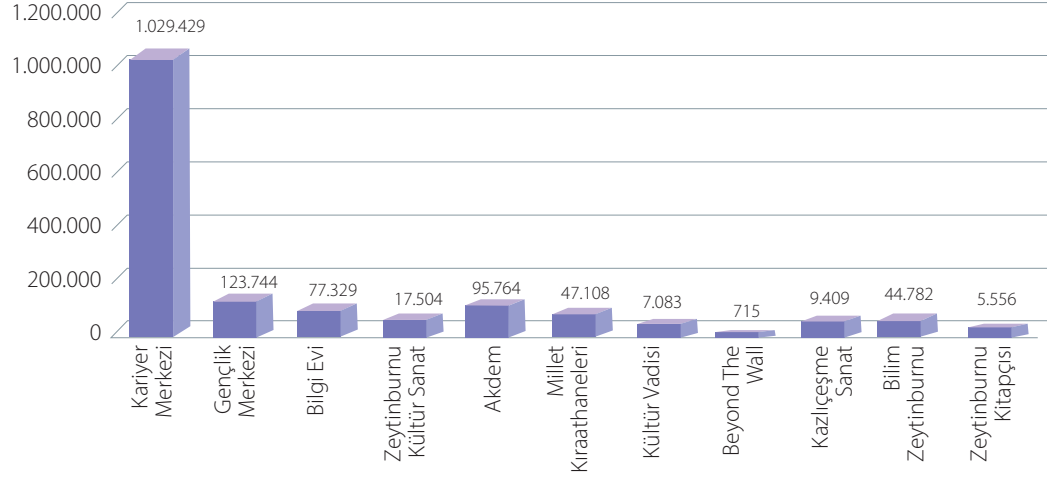
Kuruma Özel CBS Arayüzü

Bakanlıklar ve diğer kurum çalışanlarının kendi verilerine erişebileceği, verileri CBS ile entegre şekilde analiz edebileceği ve karar destek süreçlerinde kullanabileceği kapsamlı bir sistem altyapısı geliştirilmiştir. Kurum ihtiyaçlarına göre özelleştirilebilen, esnek ve kullanıcı dostu bir sistem tasarlanmıştır.

Resmî Web Sayfası Ziyaretleri

Belediyemizin resmî web sayfası, 1 Ocak–31 Aralık 2025 tarihleri arasında 1.800.231 kullanıcı tarafından ziyaret edilmiştir.

2025 Yılı Web Sayfası İstatistikleri



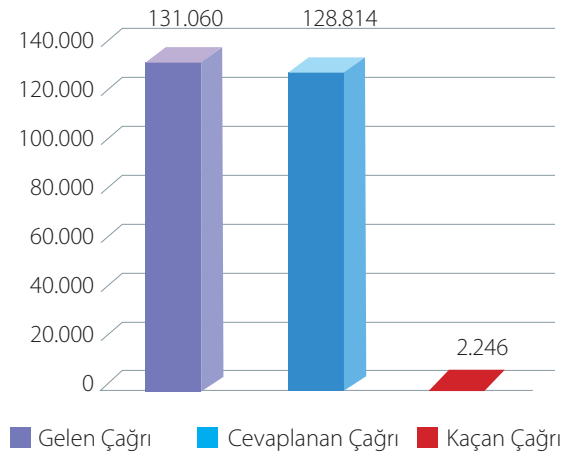
Büro Yönetimi

Müdürlüğümüz ve Belediyemize bağlı tüm birimlerin ihtiyaç duyduğu bilgisayar, yazıcı, tarayıcı, donanım, sarf malzemeleri ile bakım, güncelleme ve hizmet alımı işlemleri gerçekleştirilmiştir. Çözüm Merkezi üzerinden iletilen şikâyet ve talep formları incelenmiş ve gerekli işlemler yapılmıştır.

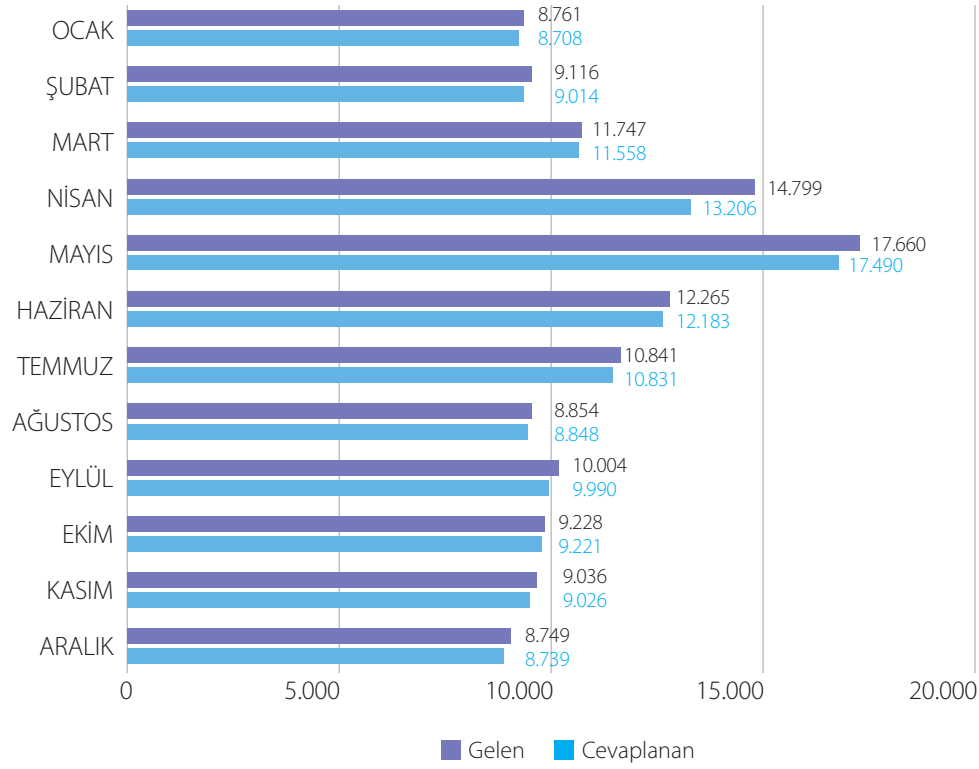
Çözüm Merkezi

2025 ÇAĞRI RAPORU	
Gelen Çağrı	131.060
Cevaplanan Çağrı	128.814
Cevaplanan Çağrı (%)	98,29 %
Kaçan Çağrı	2.246
Kaçan Çağrı Oranı	1,71 %
Dış Arama Sayısı	17.583
Servis Seviyesi (15 sn)	89 %
Ort. Konuşma Süresi (dk)	01:33
Ort. Cevap Hızı (dk)	00:17
Mevcut Personel Sayısı	12
Personel Başına Düşen Çağrı Ortalaması	10.734

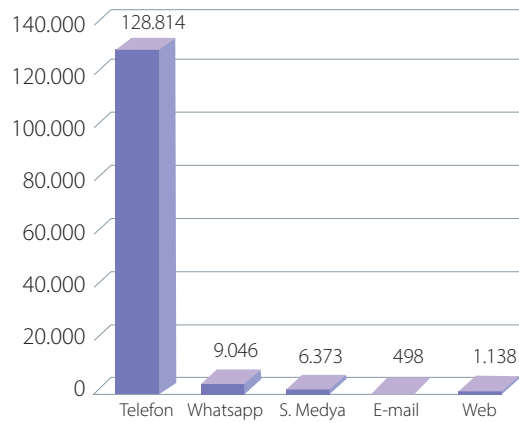
Çağrı Raporu



Aylık Çağrı Sayıları



Başvuru Geliş Kanalı



Telefon	Whatsapp	Web	E-mail	Sosyal Medya
128.814	9.046	1.138	498	6.373



türkiye.gov.tr
"Devletin Kısayolu"

2025 Yılı İtibarıyla e-Devlet Kapısı Üzerinden Sunulan Hizmetler

- Arsa Metrekare Birim Değeri Sorgulama
- Barkod Belge Doğrulama
- Beyan Bilgileri Sorgulama
- Beyan Bilgileri Sorgulama (Tüzel Kişi)
- Borç Sorgulama ve Ödeme İşlemleri
- Borç Sorgulama ve Ödeme İşlemleri (Tüzel Kişi)
- Başkası Adına Borç Ödeme
- e-Bordro Sorgulama
- Elektronik Belge Yönetim Sistemi Evrak Doğrulama
- Emlak Vergisi Bildirimi
- Emlak Vergisi Bildirim Sureti (Rayiç Bedel) Sorgulama
- Encümen ve Meclis Gündem / Karar Sorgulama
- Nikâh Salonu Durum Sorgulama
- Ruhsat Sorgulama
- Sicil Bilgileri Sorgulama
- Sicil Bilgileri Sorgulama (Tüzel Kişi)
- Talep ve Öneri Başvurusu ile Sorgulama
- e-Belediye Hizmetleri
- İşyeri Ruhsatı Başvuru Sorgulama
- İşyeri Ruhsatı Başvuru Sorgulama (Tüzel Kişi)
- 6306 Sayılı Kanun Kapsamında Riskli Yapı Başvurusu
- Bilirkişi Dosya İnceleme Başvurusu
- İmar Durum Belgesi Başvurusu
- İnşaat İstikamet, Kot ve Kesit Rölevesi Başvurusu
- Kat İrtifakı Başvurusu
- Ön Proje Onay Başvurusu
- Statik Proje Tasdik Başvurusu
- Yapı Ruhsatı Başvurusu
- Yapı Tadilat Ruhsatı Başvurusu

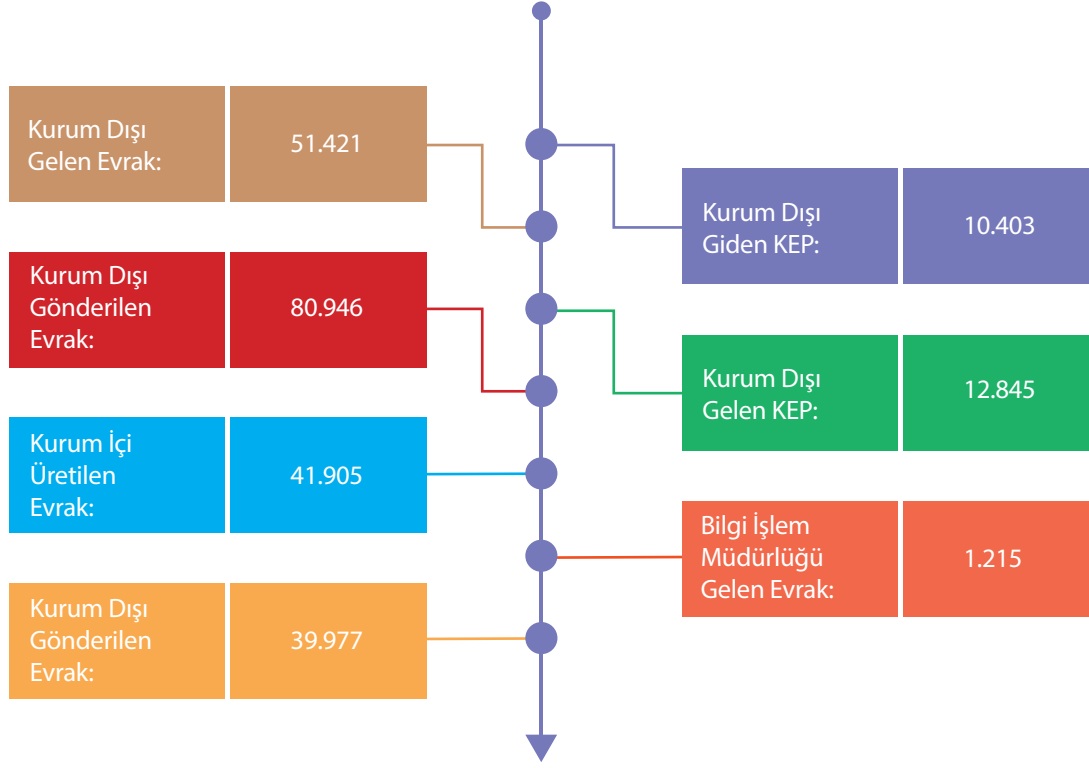
Belediye hizmetlerine daha kolay erişim sağlanabilmesi amacıyla Bilgi İşlem Müdürlüğümüz tarafından hayata geçirilen ZEYBİM projesi, birçok alanda otomasyonu sağlayan yazılımlar üretmektedir.



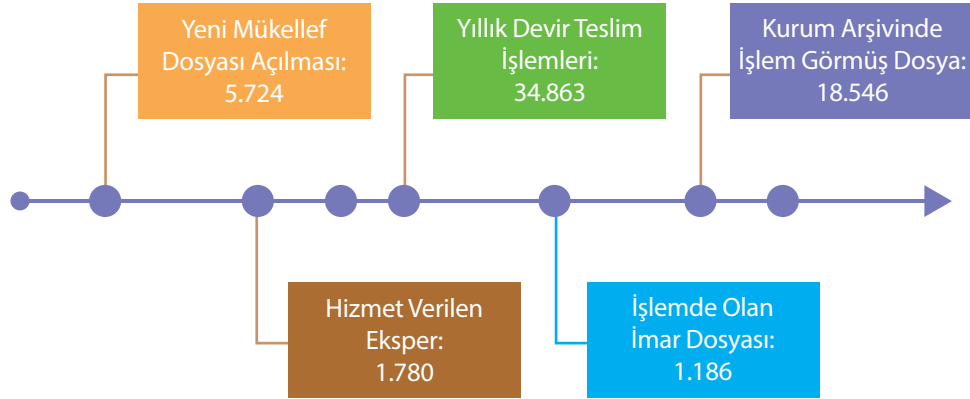
İnternet Üzerinden Sunulan Başvuru Hizmetleri

- Boğaz Turu
- Bilecik Gezisi
- Çanakkale Gezisi
- Edirne Gezisi
- İstanbul Gezileri
- Zeytinburnu İzcisi Evi
- AKDEM Seminerleri ve Atölyeleri
- Kültür ve Hizmet Gezileri
- İHA Pilotluk Eğitimi
- Ayak Tenisi Turnuvası
- Gençlik Kampı
- 3 Boyutlu Yazıcı Atölyesi
- Yaz Spor Okulları
- Kış Spor Okulları
- Bilim Zeytinburnu
- ZEYGEM
- El Emeği Atölyeleri
- Başarı Ödülü Başvurusu
- Lise Eğitim Desteği Başvurusu
- Ekmek Atölyesi
- Geleneksel Tıp Festivali
- Çanakkale Kış Kampı
- Yapay Zekâ Eğitimi
- Sosyal Medya Atölyesi
- Kütüphane Üyelik İşlemleri
- Siber Güvenlik Eğitimi
- İhale Takibi
- Kariyer Merkezi
- Bilgi Evleri
- Yüzme, Fitness ve Pilates Üyelik Başvuruları

2025 EBYS VERİLERİ



KURUM ARŞİVİ ÇALIŞMALARI



Zeytinburnu Kariyer Merkezi

İşlere Yönlendirme Sayıları	2022	2023	2024	2025
Yapılan Kayıt	14.559	17.289	20.594	24.565
İşe yönlendirme	103.743	152.480	189.236	217.479

Yıllara Göre İstihdam Sayıları

2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Toplam
490	473	715	797	848	704	710	4.737

Komşularımızın kendilerine en uygun işe ulaşabilmeleri için çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Bu kapsamda birçok vatandaşımızın istihdamına aracılık edilmiş, 97 engelli hemşehrımızın de istihdamı sağlanmıştır.



HARCAMA YETKİLİSİNİN İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak, birimimde yürütülen faaliyetlerin görev, yetki ve sorumlulukların açık bir şekilde belirlendiği uygun bir kurumsal yapı içerisinde, etik değerleri benimsemiş, yeterli ve yetkin personel tarafından yürütülmesini, faaliyet ve süreçlere yönelik operasyonel risklerin belirlenmesini ve uygun kontrol faaliyetlerinin uygulanmasını, etkin bir bilgi ve iletişim sisteminin oluşturulmasını ve işletilmesini ve tüm bu faaliyetlerin sürekli ve sistemli bir şekilde izlenmesini ve geliştirilmesini sağlamaktan, verdiğim harcama talimatlarının bütçe ilke ve esaslarına, kanun ve diğer mevzuata uygun olmasından, kaynakların etkili, ekonomik ve verimli kullanılmasından ve üst yönetime ve yetkili mercilere hesap vermekten sorumluyum.

Bu çerçevede, faaliyetlerin belirlenmiş amaç ve politikalar doğrultusunda, mevzuata uygun, etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesine, her türlü usulsüzlük ve yolsuzluğun önlenmesine, varlık ve kaynakların korunmasına, muhasebe kayıtlarının doğru ve tam olarak tutulmasına, malî bilgi ve yönetim bilgisinin zamanında ve güvenilir olarak üretilmesine ilişkin yeterli ve makul güvence sağlayan bir iç kontrol sisteminin birimimde oluşturulduğunu ve uygulandığını beyan ederim.

Birimimde yürütülen faaliyet ve süreçleri olumsuz etkileyebilecek riskler tespit edilmiş, değerlendirilmiş, bu risklerin etki ve olasılıklarını azaltacak tedbirler uygulanmış ve raporlanmıştır.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum iç kontrole ilişkin bilgi ve değerlendirmeler ile iç denetim raporlarına dayanmaktadır.

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Ufuk MEMİŞ
Bilgi İşlem Müdürü