

Destek Hizmetleri Müdürlüğü



Serkan AKARSU
Destek Hizmetleri Müdürü

1980 yılında İstanbul'da doğdu. 2003 yılında Gazi Üniversitesi Mesleki Eğitim Fakültesinden mezun oldu. Ardından Kamu Yönetimi Bölümünü tamamladı. Yüksek lisans öğrenimini Aydın Üniversitesi Siyasal Bilimler ve Uluslararası İlişkiler Ana Bilim Dalı, Mahalli İdareler ve Yerinden Yönetim Programında tamamladı. Ayrıca Adalet Meslek Yüksekokulu mezunudur.

2003–2011 yılları arasında özel sektörde çeşitli görevlerde bulundu. 2009 Yerel Seçimlerinde Zeytinburnu Belediye Meclis Üyesi seçildi ve belediye meclisi komisyonlarında görev aldı.

2011–2014 yılları arasında Türk Dünyası Belediyeler Birliğinde Genel Koordinatör olarak görev yaptı.

2015 yılında Zeytinburnu Belediyesi Destek Hizmetleri Müdür Yardımcılığı görevine atandı. Hâlen Zeytinburnu Belediyesinde Destek Hizmetleri Müdürü olarak görev yapmaktadır.

Evli ve iki çocuk babasıdır.

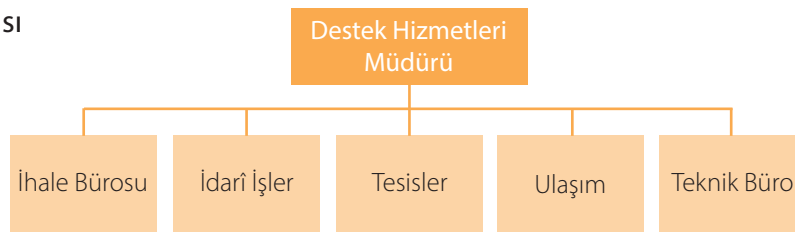
GENEL BİLGİLER

Müdürlüğümüzün Görevleri

Destek Hizmetleri Müdürlüğü;
Belediye Kanunu, Büyükşehir
Belediyesi Kanunu ve ilgili diğer
mevzuat hükümleri çerçevesinde;

- Satın Alma,
- İdarî İşler,
- Spor Tesisleri ile Doğa ve Tarih Kampı,
- Atölye ve Garajlar; İkmal ve Ulaştırma,
- Akaryakıt,
- Bina Bakım, Onarım, Tadilat ve Temizlik işlerini yürütür.

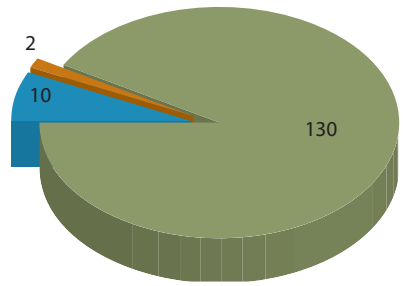
Teşkilat Yapısı



İnsan Kaynakları

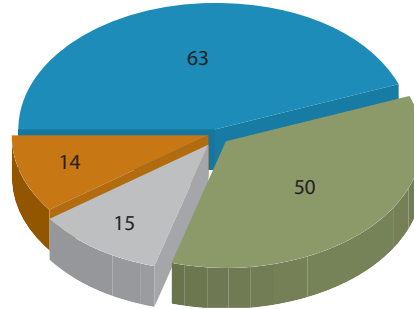
Müdürlüğümüz hizmet ve faaliyetlerini 142 personelle yürütmektedir.

Personel İstihdamı



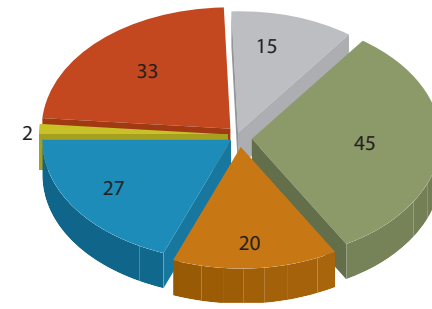
■ Memur ■ İşçi ■ Şirket Personeli

Personel Yaş Dağılımı



■ 21-30 yaş ■ 31-40 yaş ■ 41-50 yaş ■ 51 yaş üzeri

Personel Eğitim Durumu



■ Y. Lisans ■ Lisans ■ Ön Lisans
■ Lise ■ Ortaokul ■ İlkokul

MALÎ BİLGİLER

Müdürlüğümüzün 2025 Yılı Bütçesi

Belediyemizin Tahmini Gider Bütçesi (₺)	Belediyemizin Gerçekleşen Gider Bütçesi (₺)	Müdürlüğümüzün Gerçekleşen Bütçesi (₺)	Belediye Bütçesini Kullanma Oranımız (%)
4.800.000.000	4.681.169.641	578.653.831	12,36

2025 Yılı Hedefleri

Hedef No	Stratejik Hedef	Faaliyet/Proje
1	Yaz-Kış Spor Okullarını ve sportif faaliyetleri genişleterek sürdürmek	Planlanan faaliyetlerin tamamının gerçekleştirilmesi
2	Zeytinburnu'nda ikâmet eden aileleri Çanakkale Doğa ve Tarih Kampı'nda misafir etmek	Planlanan faaliyetlerin tamamının gerçekleştirilmesi
3	Kurumumuzun ve hemşehrilerimizin ihtiyaç duyduğu araçları temin ederek teknik ve sosyal ihtiyaçların karşılanmasını sağlamak	Planlanan faaliyetlerin tamamının gerçekleştirilmesi
4	Hizmet binalarının ve araçlarının bakım ve onarımlarını yapmak	Planlanan faaliyetlerin tamamının gerçekleştirilmesi
5	Belediye bina ve tesislerinin temizlik ve düzenini sağlamak	Personel memnuniyetini %80 sağlamak
6	Hizmet birimlerinde kullanılan araçlara akaryakıt temin etmek	Planlanan faaliyetlerin tamamının gerçekleştirilmesi

Faaliyet ve Proje Bilgileri

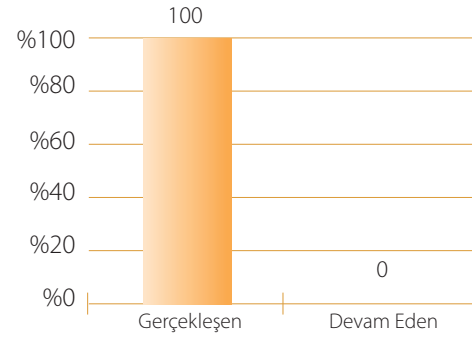
Belediyemizin 2025–2029 yıllarını kapsayan stratejik planında Destek Hizmetleri Müdürlüğü'nün performans göstergeleri belirtilmiş olup bunlar yukarıdaki tabloda izah edilmiştir.

Performans Sonuçları

Belediyemizin 2025–2029 yıllarını kapsayan stratejik planında belirtilen Müdürlüğümüzün 2025 yılına ait hedef, faaliyet ve projelerinin tamamı gerçekleştirilmiş olup sürecinde devam eden faaliyet ve projesi de bulunmamaktadır.

Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

Belediyemizin Stratejik Plan ve Performans Programını İzleme ve Değerlendirme Komisyonu gözetiminde çalışmalarını yürüten Performans İzleme ve Değerlendirme Birimi, Müdürlüğümüzün 2025 yılına ait hedef, faaliyet ve projelerini değerlendirmiş; bu çalışmalarını aylık olarak takip etmiş ve her bir birimin faaliyetlerini raporlayarak Müdürlüğümüzün yıllık performans kriterlerini belirlemiştir.



Buna göre Müdürlüğümüzün 2025 yılı performansı %100 olarak ölçülmüştür.

Hizmet Birimlerimiz

Sıra No	Kullanım Amacı	Sayı
1	Hizmet Binası	2
2	Sosyal Tesis	2
3	Z Kafe	3
4	Tarihi Fırın	1
5	Tıbbi Bitkiler Bahçesi	1
6	Akaryakıt İstasyonu	1
7	Millet Sofrası	1
8	Akdem	1
9	Sahipsiz Hayvan Geçici Bakım Evi	1
10	Muhtarlık	13
11	Taziye Evi	3
12	Bilgi Evi	9
13	Kültür Merkezi	2
14	Kariyer Merkezi	1
15	Gençlik Merkezi	1
16	Spor Tesisi	3
17	Pilates Salonları	3
18	Yüzme Havuzu	3
19	Yer Altı Otoparkı	5
20	Millet Kiraathaneleri	6
21	İzci Evi	1
22	Bilim Zeytinburnu	1
23	Zeytinburnu Kitapçısı	1
24	Mozaik Müzesi	1
25	Sanat Galerisi	1
26	Sanat Kütüphanesi	1
	Toplam	68

2025 Yılı Elektrik, Su, Doğalgaz Fatura Harcamaları

Fatura	Yapılan Harcama (₺)
Elektrik	64.496.048
Su	12.972.186
Doğalgaz	10.713.259
Toplam	88.181.493

Hizmet Araçlarımız

Sıra No	Araçın Cinsi	Resmî	Kiralık	Sözleşme Gereği	Toplam
1	Acil Müdahale Botu	1			1
2	Afad Mobil Mutfak Tırı	1			1
3	Ambulans			3	3
4	Cenaze Nakil Aracı		1		1
5	Arama Kurtarma Aracı	1			1
6	Asfalt Robotu		1		1
7	Binek Otomobil	1	64	1	66
8	Camlı Mini Panelvan		7		7
9	Çekici	1			1
10	Engelli Aracı		4		4
11	İş Makinesi	1	5		6
12	Çöp Kamyonu	2			2
13	Kamyon	3	5		8
14	Kamyonet		11		11
15	Midibüs		21		21
16	Minibüs		11		11
17	Motosiklet	2	3		5
18	Otobüs		2		2
19	Panelvan		8	2	10
20	Pikap			3	3
21	Vinç		1		1
	Toplam	13	144	9	166

İlçede Kullanılan ve İlçe Dışına Gönderilen Araçlar

İşin Adı	Şehir İçi	Şehir Dışı	Toplam Araç
Cenaze Hizmeti	891	164	1.055
Dernek	50	20	70
Vakıf	115	19	134
Okul	1.299	6	1.305
Sosyal İşler	3.603	114	3.717
Spor Kulüpleri	866	16	882
Toplam	6.824	339	7.163

Akaryakıt Sarfiyatı

Cinsi	Harcanan (lt)
Motorin	393.313
Kurşunsuz Benzin (95 oktan)	19.085



Kamu Hizmetleri İçin Kurumlarımıza Destek

İlçemizde faaliyet gösteren dernekler, vakıflar, kamu kurum ve kuruluşları ile sivil toplum kuruluşlarının taleplerine hızlı ve etkin şekilde karşılık verilmiştir.

İlçe Emniyet Müdürlüğü, İlçe Kaymakamlığı, Cumhuriyet Başsavcılığı, İlçe Müftülüęü ve İlçe Milli Eğitim Müdürlüęüne araç ve akaryakıt desteği sağlanmıştır.



Taziye Evleri

Belediyemize bağlı taziye evlerinde 643 taziye programı yapılmıştır.



MİLLET CAMİİ TAZİYE EVİ



Amatör Spor Kulüpleri

Hasan Dođan ve Merkezefendi Spor Tesisleri amatör spor kulüplerinin antrenman ve müsabaka faaliyetleri için tahsis edilmiştir.

- 6.449 Antrenman
- 902 Resmî Maç
- 864 Hazırlık Maçı



Kapalı Yüzme Havuzları

2025 yılında 26.120 hemşehrimiz Merkezefendi ve Beşelsiz Kapalı Yüzme Havuzlarından yararlanmıştır.

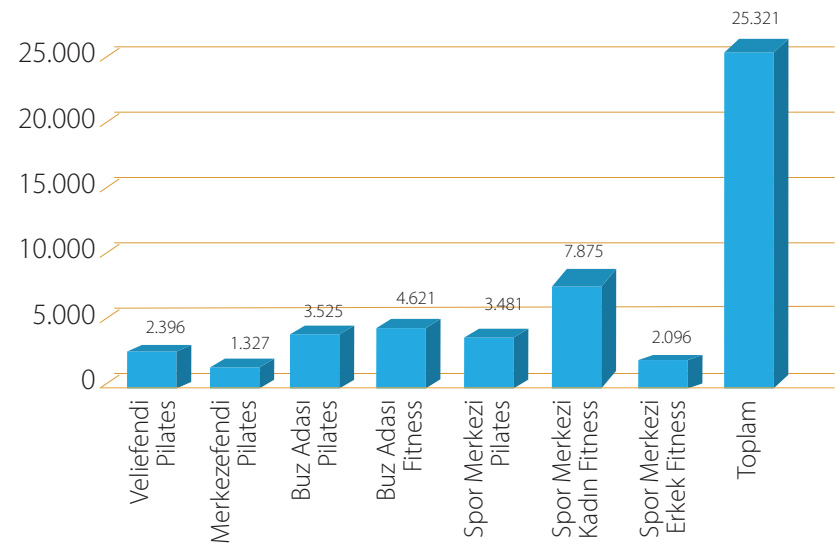


Pilates ve Fitness Salonları

2025 yılında Spor Merkezi, Gökalp, Veliefendi, Merkezefendi ve Buz Adası Pilates ve Fitness Salonlarından 25.321 hemşehrimiz faydalanmıştır.



Pilates ve Fitness Salonları



Yaz ve Kış Spor Okulları

Yaz ve Kış Spor Okullarımız kapsamında ilçemizdeki çocuklara 11 farklı branşta ücretsiz eğitim imkânı sunulmaktadır.

Kış Spor Okulu Kapanış Programı

31 Mayıs 2025



Yaz Spor Okulu Kapanış Programı

06 Eylül 2025



Zeytinburnu Buz Adası

Türkiye'nin en büyük buz pisti kompleksi olan Zeytinburnu Buz Adası'nda düzenli eğitimler verilmekte, ulusal ve uluslararası müsabakalar ile çeşitli etkinliklere ev sahipliği yapılmaktadır.

Destek Hizmetleri
Müdürlüğü



Çanakkale Doğa ve Tarih Kampı

2025 yılında 3.360 hemşehrimiz Çanakkale Doğa ve Tarih Kampı'nda misafir edilmiştir.



Kazlıçeşme Kültür Merkezi

Kazlıçeşme Kültür Merkezi'nde 340.055 hemşehrimiz ağırlanmıştır.



Diğer Faaliyetler

- Başkanlığımıza bağlı binalardaki turnike, klima, asansör, yürüyen merdiven ve jeneratörlerin bakım ve onarımları yapılmıştır.
- Belediyemize ait araçların bakım, onarım ve resmî işlemleri Müdürlüğümüz tarafından yürütülmüştür.
- Hizmet Binamızın ve bağlı birimlerin muhtelif tadilatları yapılmıştır.
- Müdürlüğümüzce doğrudan temin yoluyla 53 adet hizmet ve mal alımı gerçekleştirilmiştir.
- Müdürlüğümüz bünyesinde 2.104 adet gelen, 1.793 adet giden olmak üzere toplam 3.897 adet evrak işlem görmüştür.

HARCAMA YETKİLİSİNİN İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI


Harcama yetkilisi olarak, birimimde yürütülen faaliyetlerin görev, yetki ve sorumlulukların açık bir şekilde belirlendiği uygun bir kurumsal yapı içerisinde, etik değerleri benimsemiş, yeterli ve yetkin personel tarafından yürütülmesini, faaliyet ve süreçlere yönelik operasyonel risklerin belirlenmesini ve uygun kontrol faaliyetlerinin uygulanmasını, etkin bir bilgi ve iletişim sisteminin oluşturulmasını ve işletilmesini ve tüm bu faaliyetlerin sürekli ve sistemli bir şekilde izlenmesini ve geliştirilmesini sağlamaktan, verdiğim harcama talimatlarının bütçe ilke ve esaslarına, kanun ve diğer mevzuata uygun olmasından, kaynakların etkili, ekonomik ve verimli kullanılmasından ve üst yöneticiye ve yetkili mercilere hesap vermekten sorumluyum.

Bu çerçevede, faaliyetlerin belirlenmiş amaç ve politikalar doğrultusunda, mevzuata uygun, etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesine, her türlü usulsüzlük ve yolsuzluğun önlenmesine, varlık ve kaynakların korunmasına, muhasebe kayıtlarının doğru ve tam olarak tutulmasına, malî bilgi ve yönetim bilgisinin zamanında ve güvenilir olarak üretilmesine ilişkin yeterli ve makul güvence sağlayan bir iç kontrol sisteminin birimimde oluşturulduğunu ve uygulandığını beyan ederim.

Birimimde yürütülen faaliyet ve süreçleri olumsuz etkileyebilecek riskler tespit edilmiş, değerlendirilmiş, bu risklerin etki ve olasılıklarını azaltacak tedbirler uygulanmış ve raporlanmıştır.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum iç kontrole ilişkin bilgi ve değerlendirmeler ile iç denetim raporlarına dayanmaktadır.

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.



Serkan AKARSU
Destek Hizmetleri Müdürü