



ZEYTİNBURNU BELEDİYE BAŞKANLIĞI

Zabıta Müdürlüğü



Hizmet Standartları Tablosu

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLAMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Belediyemize , Belediyemiz Çözüm Merkezine ve CİMER'e Yapılan Şikâyetlere Cevap Verilmesi	1. Yapılacak Şikâyetle Göre Aşağıdaki Belgelerden Biri a) Kişi (Adı, Soyadı, T.C. Kimlik Numarası, İmza) ve Adres Bilgilerinin (Ev veya İş adresi, Telefon Numarası) Yer Aldığı Dilekçe b) CİMER Portalı Üzerinden Şikâyetle Bulunulması c) Belediyemizin Çözüm Merkezi Sistemi Üzerinden Şikâyet Kaydı Oluşturulması	1-30 GÜN
2	Tanıtım Standı İzni Talebi	1. Yapılacak Tanıtımla İlgili Bilgi Veren Dilekçe 2. Tanıtımı Yapılacak Objelere Ait Fotoğrafları	1-30 GÜN
3	İşgal Talebi	1. İşgale Konu Edilecek Faaliyetin; Konusunu, Süresini ve Yerini Bildiren Dilekçe. 2. İşgale Konu Edilecek Yerin Fotoğrafları	1-30 GÜN
4	Pazar Yeri Devir İşlemi Talebi	1-Dilekçe 2-T.C Kimlik Fotokopisi 3- İkametgâh Belgesi 4-Adli Sicil Kaydı 5- 3 Adet Fotoğraf 6-Noter Tarafından Düzenlenmiş Devir Sözleşmesi 7-Vergi Levhası (Pazarcı Olduğunu Gösterir) 8-Esnaf ve Sanatkârlar Odası Sicil Tasdiknamesi 9-Pazarcılar Odasından Alınan Mesleki Faaliyet Belgesi.	1-10 GÜN

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanamaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.”

İlk Müracaat Yeri		İkinci Müracaat Yeri	
Yeri	Zabıta Müdürlüğü	Yeri	Zabıta Müdürlüğü
İsim	Hakkı AKKAYA	İsim	Muhlis BAKIRTAŞ
Unvanı	Zabıta Büro Amiri	Unvanı	Zabıta Müdürü
Adres	Beştelsiz Mah. Belediye Cad. No:5 ZEYTİNBURNU/İSTANBUL	Adres	Beştelsiz Mah. Belediye Cad. No:5 ZEYTİNBURNU/İSTANBUL
Tel:	(212) 413 11 11 Dâhili 3039	Tel:	(212) 413 11 11 Dâhili 3030
Fax	(212) 413.12.80	Fax	(212) 413.12.80
E Posta	hakkaya@zeytinburnu.bel.tr	E Posta	mbakirtas@zeytinburnu.bel.tr