

Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü



Sami ÜNLÜ
Sosyal Yardım İşleri Müdürü

1973 yılında İstanbul Fatih'te doğdu. Anadolu Üniversitesi İktisat bölümünden mezun oldu.

Yüksek lisans öğrenimini Marmara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Kamu Yönetimi ana bilim dalında Mahalli İdareler ve Yerinden Yönetim programında tamamladı.

Özel müşavirlik firmalarında beş yıl süreyle görev yaptı.

1999 yılında Eminönü Belediyesi Özel Kalem Müdürlüğü görevine atandı. 2002 yılına kadar Özel Kalem Müdürü olarak görev yaptı. Aynı yıl Eminönü Belediyesi Başkanlık Koordinatörü görevine getirildi. Bunun yanı sıra Eminönü Belediyesi Yayın Kurulu Üyeliği, Tanıtım ve Faaliyet Kurulu Başkanlığı görevlerini 2004 yılına kadar yürüttü.

2005 yılında Zeytinburnu Belediyesine geçiş yaparak sırasıyla İdari Mali İşler Müdürlüğü, Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü, İhale Komisyon üyeliği yaptı.

2018 yılında Türkiye Buz Hokeyi Federasyonu Yönetim Kurulu üyeliğine seçildi, akabinde Başkan Yardımcılığına getirildi.

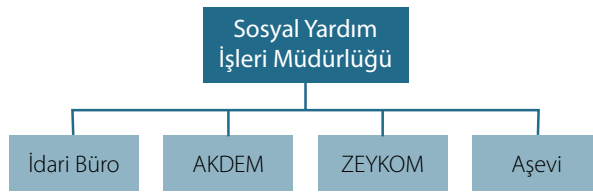
Evli ve iki çocuk babasıdır.

GENEL BİLGİLER

Müdürlüğümüzün Görevleri

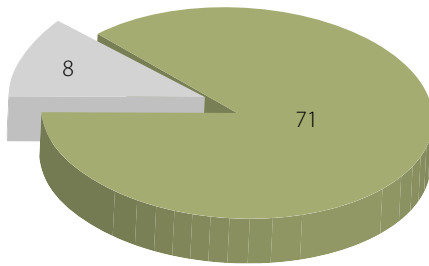
Müdürlüğümüz, Belediye Kanunu, Büyükşehir Belediyesi Kanunu ile iş ve işlemleriyle alakalı diğer mevzuat dâhilinde görev ifa eder. Bunlar, Sosyal Yardım İşleri, Aşevi Hizmetleri, Yöresel Etkinlikler, Ramazan Organizasyonları, Eğitim ve Öğretime Destek Hizmetleri, Aile Koruma Destek Hizmetleri, Engellilere Yönelik Destek Hizmetleri, Spora Yönelik Destek Hizmetleri'dir.

Teşkilat Yapısı



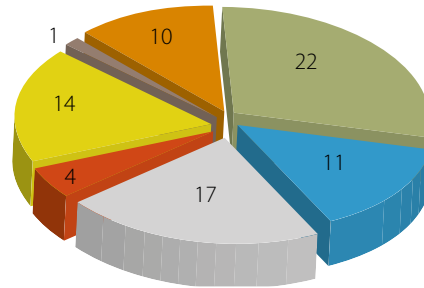
İnsan Kaynakları

Personel İstihdamı: 79



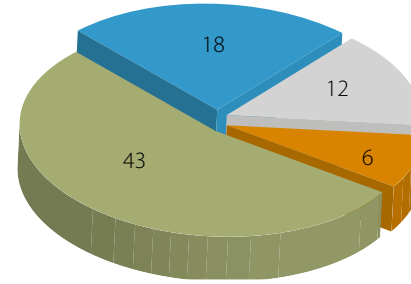
Memur Şirket personeli

Personel Eğitim Durumu



Y. Lisans Lisans Ön Lisans İlkokul Ortaokul Lise Okur Yazar

Personel Yaş Durumu



20-30 yaş 31-40 yaş 41-50 yaş 51 yaş üstü

MALÎ BİLGİLER

Müdürlüğümüzün 2023 Yılı Bütçesi

Belediyemizin Tahmini Gider Bütçesi (TL)	Belediyemizin Gerçekleşen Gider Bütçesi (TL)	Müdürlüğümüzün Gerçekleşen Bütçesi (TL)	Belediye Bütçesini Kullanma Oranımız (%)
1.975.000.000	1.763.186.923	89.829.386	5,09

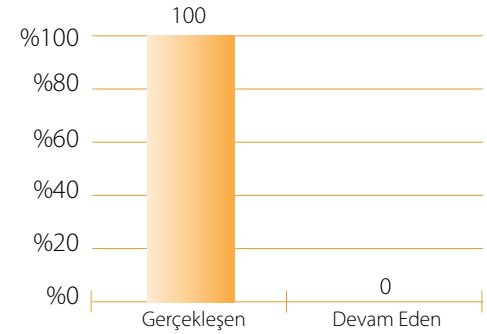
2023 Yılı Hedefleri

Stratejik Amaç	Stratejik Hedef	Faaliyet / Proje
Hemşehrilerimizin Yaşam Kalitesinin Yükselmesi ve Komşuluk İlişkilerinin Gelişmesi İçin Sosyal Alanlarda Çalışmalar Yapmak	Zeytinburnu'na Göçle Gelen Bireylerin Kente Uyumunu Sağlamak İlçemizdeki Sportif Faaliyetlere Destek Olmak ve Vatandaşlarımızın Yararlanabileceği Spor Alanlarını İnşa Etmek	Göçmenler için talep olması durumunda Türkçe kursu açmak Göçmenlere hukuki, sosyal ve diğer alanlarda danışmanlık hizmeti vermek Göçmenlerin, Zeytinburnu'nu tanımalarına imkân verecek faaliyetler düzenlemek Üniversite ve ilgili kuruluşlarla iş birliği yaparak göçmenlerin kent hayatına uyumu için çalışmalar yapmak İlçemizin başarılı sporcularını ve kulüplerini teşvik etmek Amatör spor kulüplerine destek vermek
	Kadınların Aile, İş Dünyası ve Toplumsal Hayattaki Etkinliklerine Yönelik Çalışmalar Yapmak	Aile içi şiddet ve kadına yönelik şiddet başta olmak üzere toplumsal hayatın her safhasında her türlü şiddeti önlemek için farkındalık yaratacak yayınlar, toplantılar ve etkinlikler düzenlemek
	Engelli ve Engelli Yakını Olan Vatandaşlarımızın, Kapasitelerini Geliştirerek Bağımsızlaşmalarına Destek Olmak, Toplumsal Gelişmelerden Faydalanmalarını Sağlayarak Yaşam Kalitelerini Artırmak	Yeni bir taziye evi yapmak Ailelere ve engellilere yönelik eğitim, sosyal yardım ve danışmanlık hizmetleri sunmak AKDEM'in kapasitesini artırmak
	Dezavantajlı Gruplara Yönelik Sosyal Yardımlar Yapmak Yaşam Kalitelerini Artırmak	Yerinde yemek hizmeti sunmak, sıcak yemek ikramında bulunmak ve cenaze evlerine yemek dağıtmak Gıda yardımları yapmak Yardıma muhtaç hemşehrilerimize sosyal yardımlar yapmak

Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

Belediyemizin Stratejik Plan ve Performans Programını İzleme ve Değerlendirme Komisyonu gözetiminde çalışmalarını yürüten Performans İzleme ve Değerlendirme Birimi, Müdürlüğümüzün 2023 yılına ait çalışmalarını, hedef, faaliyet ve projelerini değerlendirmiş; bunları ay ay takip etmiş; her bir birimin faaliyet ve çalışmalarını raporlayarak Müdürlüğümüzün yıllık performans kriterlerini çıkarmıştır.

Buna göre Müdürlüğümüzün 2023 yılı performansı %100 olarak ölçülmüştür.



Engelli bireyler ve ailelerinin yanındayız.

- 21 bin 448 hasta bezi,
- 68 tekerlekli sandalye,
- 1 fonksiyonlu tekerlekli sandalye,
- 29 hasta yatađı,
- 1 hasta tuvalet sandalyesi,
- 1 serebral palsi sandalyesi,
- 4 havalı yatak,
- 2 solunum cihazı,
- 4 koltuk deđneđi,
- 1 protez bacak,
- 1 iřitme cihazı,
- 9 akülü engelli aracı hemşehrilerimize ulaştırdık.

Sosyal belediyecilik bizim iřimiz.

İhtiyaç sahibi yedi ailemize 197.500 TL nakdî yardım yaptık. 8.305 ailemize 22.365 adet gıda desteğinde bulunduk. Ayrıca 41 çölyak hastası vatandaşımıza 201 adet glutensiz gıda paketi yardımında bulunduk.





Aşevimizde bereket var.

201 hâneye aşevimizden düzenli olarak sıcak yemek ulaştırdık.

Her gün 10.00 - 15.00 saatleri arasında çorba ikramına devam ettik.

639 cenaze evine yemek servisi yaparak vatandaşlarımızın yanında olduk.

İlçemizdeki dört farklı noktada mobil ikram aracımızla çorba, çay, kahve ve limonata; Ramazan ayında ise teravih namazı sonrası salep ikramı yaptık.

Ayrıca Millet Kiraathanelerimizde ders çalışmaya gelen öğrencilerimize günlük çorba ikramı yaptık.



Ulaşım da engelleri kaldırdık.

2023 yılında dört asansörlü araç, bir evde bakım hizmeti aracı ve bir binek araç olmak üzere altı araç ile 1.692 kişiye 8.763 kez servis hizmeti verdik.



Eğitim yardımlarımız sürüyor.

İlk kez üniversiteye yerleşen 526 öğrencimize 2.630.000 TL; lise 12. sınıfta eğitimine devam eden 1.776 öğrencimize ise 2.664.000 TL. nakdî yardımda bulunduk. Ayrıca ilçemizde eğitim gören ilköğretim öğrencilerimize 250 TL kırtasiye yardımı; ilköğretim ve ortaöğretim öğrencilerimize ise defter yardımında bulunduk.



Amatör spor kulüplerimize tam destek.

İlçemizdeki amatör spor kulüplerinin spor malzemesi ihtiyaçlarını karşıladık. Sporcularımıza ve kulüplerimize 2.070.000 TL nakdî destekte bulunduk.



El Emeđi Günleri

El Emeđi Günlerinde, ahşap boyamadan el örgüsüne, iğne oyasından takıya birçok alanda pazarımıza kayıtlı kadınlarımız el emeği ürünlerinin satışını gerçekleştiriyor.



14. Cumhuriyet Koşusu

14. Cumhuriyet Koşusu Zeytinburnu'na, Cumhuriyetin 100. yılına çok yakıştı. Ülkemizden ve yurtdışından toplam 2.023 sporcu yan yana ve omuz omuza koştu.



Sokak İftarları Düzenlediğimiz dokuz iftar programında yaklaşık 20 bin vatandaşımızı misafir ettik.



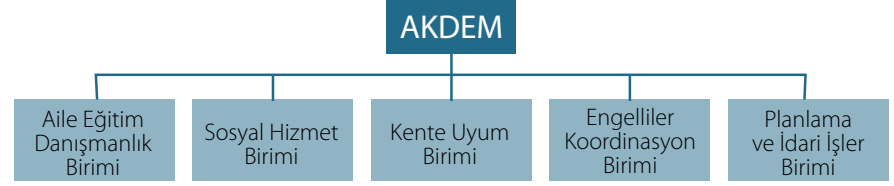
19. Yöresel Günler

19. Yöresel Günler etkinliği 26 hemşehri derneğinin katılımıyla gerçekleşti.



AKDEM

Aile Kadın Destekleme ve Engelliler Merkezimiz, kadınlarımızın her bakımdan gelişimini önceleyen bir yaklaşımla çalışıyor. 2023 yılında binlerce kadın AKDEM çatısı altında destek aldı.



Aile, Eğitim ve Danışmanlık Birimi

2023 yılında; Yaşam Boyu Eğitim, Hukukî Danışmanlık, Psikolojik Danışmanlık ve Beslenme Danışmanlığı alanlarında 9.528 vatandaşımıza hizmet verdik.

17 Mayıs
Çarşamba

Uzm. Kln. Psk.
Ahmet YILMAZ

ERGENLİK ÇAĞINDA SOSYAL KAYGILAR

AKDEM Konferans Salonu / Saat:14.00

www.akdem.org.tr
(212) 413 11 11

AKDEM SEMİNERLERİ
Birlikte Güçlüyüz!

AKDEM

AKDEM

AKDEM

15 Mart
Çarşamba

Dr. Ayşe
KAYA GÖKTEPE

DEPREM SONRASI RUH SAĞLIĞIMIZI KORUMAK

AKDEM Seminer Salonu / Saat:14.00

www.akdem.org.tr
(212) 413 11 11

AKDEM SEMİNERLERİ
Birlikte Güçlüyüz!

AKDEM

AKDEM

AKDEM

14 Kasım
Çarşamba

Masal Okuyuculuğu:
Çocuğun Duygusal Gelişiminde Masalların Önemi

Ayşegül DEDE

22 Kasım 2023
Saat: 14.00
Yer: AKDEM Seminer Salonu

www.akdem.org.tr (0212) 413 11 11

AKDEM SEMİNERLERİ
Birlikte Güçlüyüz!

AKDEM

AKDEM

AKDEM

14 Haziran
Çarşamba

Eğitimci / Yazar
Dilek CESUR

SABIRLI ANNELER, MUTLU ÇOCUKLAR

Zeytinburnu Kültür Sanat Merkezi / Saat:14.00

www.akdem.org.tr
(212) 413 11 11

AKDEM SEMİNERLERİ
Birlikte Güçlüyüz!

AKDEM

AKDEM

AKDEM

21 Haziran
Çarşamba

Uzm. Kln. Psk.
Beyhan BUDAK

GEÇMİŞİN YÜKLERİNDEN KURTULMAK

Zeytinburnu Kültür Sanat merkezi / Saat:14.00

www.akdem.org.tr
(212) 413 11 11

AKDEM SEMİNERLERİ
Birlikte Güçlüyüz!

AKDEM

AKDEM

AKDEM

14 Kasım
Çarşamba

Akran Zorbalığı

Uzm. Kln. Psk.
ELİF DEMİRER

01 Kasım 2023
Saat: 14.00
Yer: AKDEM Seminer Salonu

www.akdem.org.tr (0212) 413 11 11

AKDEM SEMİNERLERİ
Birlikte Güçlüyüz!

AKDEM

AKDEM

AKDEM

Seminerler ve Eğitimler

Yetişkin Eğitimleri, Çocuk Eğitimleri, Çarşamba Seminerleri, Sağlık Seminerleri, Ramazan Seminerleri, Bahçe Seminerleri ve Okul Seminerleri'nden oluşan etkinliklerimize bu yıl 5.157 kişi katıldı.

Aile Eğitim Danışmanlık Birim Hizmetleri	Kişi Sayısı
Psikolojik Danışmanlık	1.275
Beslenme Danışmanlığı	694
Hukuki Danışmanlık	126
Eğitim	1.083
Seminer	5.157
Kitap Kulübü	55
Proje, Etkinlik ve Geziler	1.260
Toplam	12.126

ÇAR SAMBA SEMİNERLERİ
Burada Sevgi Var!



akdem.org.tr

Uzm. Psk. Fatih Reşit Civelekoğlu
İlişkilerde Güven; Ait Olma, Aidiyet

20 Eylül Çarşamba 14.00

AKDEM ZKSAM Zeytinburnu Kültür Sanat Merkezi

0 (212) 413 11 11

16. yıl ÇAR SAMBA SEMİNERLERİ
Burada Sevgi Var!



İnsanın Mutluluk Arayışı
Prof. Dr. Kemal Sayar

TARİH: 27 ARALIK SAAT: 14.00
ZEYTİNBURNU KÜLTÜR SANAT MERKEZİ

akdemz b

www.akdem.org.tr
0 (212) 413 11 11

ÇAR SAMBA SEMİNERLERİ
Burada Sevgi Var!



Üstün Zekalı Çocuğa Sahip Olmanın Zorlukları
Doç. Dr. Marilena Z. TAŞÇILAR

04 Ekim 2023
Saat: 14.00
Yer: AKDEM Seminer Salonu

www.akdem.org.tr (0212) 413 11 11

14 Nisan Cuma
Söyleşi



Yazar Merve GÜLCEMAL

RAMAZANI ANLAMAK
AKDEM Seminer Salonu / Saat:14.00

www.akdem.org.tr
(212) 413 11 11

24 Mayıs Çarşamba



Dr. Nazlı ÖZBURUN

İNSANIN VAROLUŞ EKSENİNDE SEVGİ VE ONAY BEKLENTİSİ
AKDEM Konferans Salonu / Saat:14.00

www.akdem.org.tr
(212) 413 11 11

07 Haziran Çarşamba



Nii ORMANLI BALPINAR

ÇEVREYİ KORUMAYA EVDEN BAŞLAMAK
Instagram Canlı yayın / Saat:14.00

www.akdem.org.tr
(212) 413 11 11

Psikolojik Danışmanlık

2023 yılında 1.275 vatandaşımıza 5.454 seans psikolojik danışmanlık hizmeti verdik.



Beslenme Danışmanlığı

Aile Eğitim ve Danışmanlık Birimimizde beslenme ve diyetetik uzmanımız tarafından obezite, sağlıklı kilo alma, kilo koruma gibi konularda danışmanlık hizmeti verilmektedir. Bu yıl 694 hemşehrimize 1.661 beslenme danışmanlığı hizmeti verdik.



Hukukî Danışmanlık

Boşanma, nafaka, haklar, şiddet, iş hukuku, tüketici hakları gibi hukukî konularda avukatlarımız tarafından verilen hukukî danışmanlık hizmetimizden bu yıl 126 vatandaşımız yararlandı.



Eğitimler

Yetişkin ve ocuk kategorilerinde 1.083 vatandaşımız eğitimlerimize katıldı.

Kitap Kulübü

55 katılımcıyla gerçekleştirdiğimiz “Kitap, Kahve, Lokum” etkinliğimizde 31 kitabın tahlilini gerçekleştirdik.



Aile, Eğitim ve Danışmanlık Birimi Etkinlikleri

- Minik Mucitler
- Ramazan Etkinlikleri
- Ergenlerde Sorumluluk ve Özgüven
- Psikoloji Sohbetleri
- Sağlıklı Yaşam Atölyesi: 21 Günde 21 Değişim
- Zeyço Oyun Grupları
- Hikâyelerle Deneyler
- Arka Bahçe Atölyeleri



Sosyal Hizmet Birimi

Sosyal Hizmet Birimimiz, dezavantajlı durumdaki vatandaşlarımızın yaşam kalitelerini artırmak amacıyla Sosyal Danışmanlık, Evde Bakım, Psikolojik Danışmanlık, Yaşlılar Kulübü gibi hizmetlerin sunulduğu birimdir. 2023 yılında 2.165 hemşehrimiz Sosyal Hizmet Birimimizin hizmetlerinden faydalandı.



Sosyal Danışmanlık

Engelli ve Hasta Hakları, Evde Sağlık Hizmeti, Evde Bakım Hizmeti, Sosyal Yardım, Şiddet - İhmal - İstismar, Eğitim, Medikal Destek ve Evde Psikolojik Destek gibi konularda 1.221 vatandaşımıza hizmet verdik.





Evde Bakım

2023 yılında 308 hastaya 3.572 defa evde sağlık hizmeti ve evde bakım - refakat hizmeti verdik.



Yaşlılar Kulübü

Yaşlılarımıza yönelik etkinlik ve faaliyetlere 149 büyüğümüz katıldı.

Danışmanlık Tedbirleri

Mahkemeler aracılığıyla Belediyemize yönlendirilen dosyalarla ilgili 87 vatandaşımıza destek verdik.





Sosyal Hizmet Birimi Proje ve Etkinlikleri

- Akran İletişimini Güçlendirme
- 18-24 Mart Yaşlılara Saygı Haftası
- Anneler Günü Ziyaretleri
- Alzheimer Hasta Yakını Destek Programı
- Arka Bahçe Atölyeleri
- Aktif Yaşlanma Kulübü
- 1 Ekim Dünya Yaşlılar Günü
- Psikolojik Sağlık Atölyesi
- Pozitif Ebeveynlik Eğitimi

YEDAM - Yeşilay Danışmanlık Merkezi

Yeşilay ile birlikte faaliyete geçirdiğimiz YEDAM çatısı altında her türlü bağımlılıkla mücadele ediyoruz. Bu yıl YEDAM'da 135 vatandaşımıza hizmet verdik.

BİZ
SENİN İÇİN
BURADAYIZ



Zeytinburnu Yeşilay Danışmanlık Merkezi (YEDAM) olarak alkol, tütün, madde, bağımlılığın kurtulabilen için sana ücretsiz psikolojik destek ve sosyal hizmet desteği vermeye hazırız.

yesilay.org.tr



/1920yesilay



Engelliler Koordinasyon Birimi

2023 yılında 1.207 engelli vatandaşımız merkezimizden hizmet aldı.

665 engelli vatandaşımıza 6.134 seans bireysel eğitim verdik.

Grup eğitimlerimizden 207 engelli vatandaşımız yararlandı.

Engel Durumları	Kişi
Zihinsel	428
Ortopedik	341
Zihinsel + Ortopedik	269
Süreğen	169
Toplam	1.207





Uzay Terapisi, Fizyoterapi ve Ergoterapi

150 engelli vatandaşımıza 1.174 seans fizyoterapi hizmeti verdik.

Fizyoterapi hizmetine destek programı olarak başlattığımız uzay terapisi hizmetimizden 16 engelli vatandaşımız faydalandı.

Günlük yaşam becerilerinin yeniden kazanılması için 122 engelli vatandaşımıza 955 seans ergoterapi hizmeti verdik.



Engelleri birlikte kaldırıyoruz...

113 engelli vatandaşımıza 767 seans duyu bütünleme,

171 engelli vatandaşımıza 1.160 seans hidroterapi,

251 engelli vatandaşımıza 886 seans psikolojik danışmanlık,

347 engelli vatandaşımıza 694 seans gelişim değerlendirme,

318 engelli vatandaşımıza 2.331 seans dil ve konuşma terapisi hizmeti verdik.

Engelliler Koordinasyon Birimi Etkinlikleri

- Çanakkale Doğa ve Tarih Kampı
- Serebral Palsi Farkındalık Günü
- 3 Aralık Dünya Engelliler Günü
- İftar Programı, Temsili Askerlik
- Arka Bahçe Atölyesi
- Ağız ve Diş Taraması
- Çanakkale ve Bilecik Gezileri



Ağız ve Diş Sağlığı

AKDEM bünyesinde hizmet veren kliniğimizde bu yıl 1.274 çocuğumuz tedavi gördü.



Zeytinburnu Yerel Kalkınma ve AB İlişkileri Koordinasyon Merkezi (ZEYKOM)

Ulusal Uluslararası İlişkiler

- Yurt İçi - Yurt Dışı Programlar
- Kardeş Belediyeler

Projeler

- Ulusal Projeler
- Uluslararası Projeler
- İş Birlikleri

Kent Konseyi

- Çocuk Meclisi
- Engelliler Meclisi
- Gençlik Meclisi
- Kadın Meclisi

Yerel Kalkınma

- Eğitim
- Etkinlik

Sosyal belediyecilikte iş birliği.

Belediyemizin sosyal belediyecilik alanındaki uygulamalarının niteliğini artırmak amacıyla birçok kurum ve kuruluşla diyalog içindeyiz.

Bu kapsamda birimimizin katıldığı toplantılar şunlardır:

Yurt İçi - Yurt Dışı Programlar

Belediyeler Arası Koordinasyon
Platformu
(3 Mayıs 2023, İstanbul)

Türk - İsveç Belediyeleri Deneyim
Paylaşımı Çalıştayı
(4 Mayıs 2023, İstanbul)

Bilgi Paylaşımı / Teknik Eğitim
(6 - 8 Eylül 2023, İstanbul)

İstanbul Koruma Sektörü 3RP Programı
(4 Ekim 2023, İstanbul)

ABD Nüfus, Mülteciler ve Göç Bürosu
Akdem Ziyareti
(14 - 15 Aralık 2023, İstanbul)

UNHCR 2. Koruma Diyalogu
(14 - 15 Aralık 2023, İstanbul)

İyi Uygulamalar Ziyareti
(27 - 28 Aralık 2023, İstanbul)





Yerel Kalkınma

Eğitim: Erasmus Günleri kapsamında yapılan etkinliğimize 92 lise öğrencisi katıldı.

Kar Serçesi Atölye: İlçemizde ikamet eden sekiz kadının desteği ile faaliyetlerine devam ediyor.



Toplum Güçlendirme Projesi

Zeytinburnu'muzda yaşayan yabancı uyruklu bireylerin komite çalışmaları ile farkındalıklarının artırılması hedeflenmektedir.



Kent Konseyi

Bir kez Yürütme Kurulu Toplantısı düzenlendi. Yıl içinde ilçe protokolüne çeşitli ziyaretler gerçekleştirildi.



Kadın Meclisi

2023 yılında Zeytinburnu Kadın Meclisi bünyesinde;

- Kadınlar Korosu Çalışmaları
- Kadın Meclisi Kermesi
- Kadın Voleybol Takımı Çalışmaları
- 8 Mart Dünya Kadınlar Günü Programı
- 5. Kompozisyon Yarışması
- Kadın Meclisi Yaz Şenliği programı
- Öğretmenler Günü Etkinliği

Gençlik Meclisi

2023 yılında Zeytinburnu Gençlik Meclisi bünyesinde;

- E - Ticaret ve Dijital Pazarlama Eğitimi
- CS GO E - Spor Turnuvası
- "Soru'n Kalmasın" Belediye Başkanı ile Soru-Cevap
- Satranç Turnuvası
- Geleneksel Gençlik Pikniği
- 3. Ayak Tenisi Turnuvası
- 3. Edebiyat Kampı



HARCAMA YETKİLİSİNİN İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak görev ve yetkilerim çerçevesinde;

Harcama birimimizce gerçekleştirilen iş ve işlemlerin idarenin amaç ve hedeflerine, iyi mali yönetim ilkelerine, kontrol düzenlemelerine ve mevzuata uygun bir şekilde gerçekleştirildiğini, birimimize bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların planlanmış amaçlar doğrultusunda etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, birimimizde iç kontrol sisteminin yeterli ve makul güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, yönetim bilgi sistemleri, iç kontrol sistemi değerlendirme raporları, izleme ve değerlendirme raporları ile denetim raporlarına dayanmaktadır.

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Sami ÜNLÜ
Sosyal Yardım İşleri Müdürü