



2020-2024

**ZEYTİNBURNU BELEDİYESİ
STRATEJİK PLANI**

SUNUŞ

Zeytinburnu Belediyesi olarak, yeni dönemde ilçemizi geleceğe taşıyacak projelerimizle huzurunuzdayız. 2020-2024 Dönemi Stratejik Planımız hepimiz için hayırlı, bereketli olsun.

Zeytinburnu Belediyesi, ilçemizin uzun yıllara sari birikimini, yepyeni bir enerjiyle geleceğe taşımanın yoğun çabası içindedir. Stratejik Planımız, Yönetimimizin uzun yıllardır takip etmekte olduğu şeffaf ve sorgulanabilir yönetim ilkelerine bağlı çalışma perspektifinin belgesidir. Ortak heyecanımızın yeni bir vesikasıdır.

Zeytinburnu için büyük bir fotoğraf hayal ediyoruz, diyerek yola çıkmıştık. O fotoğraf bilindiği gibi renkli ve büyük "Zeytinburnu Ailesi" fotoğrafıdır. Bu fotoğrafı, bütün renkleri ve farklılıklarıyla seviyoruz. Fotoğrafın içindeki herkes, siyasi görüş ve ideoloji farkı gözetilmeden, en üst seviyede hizmeti hak etmektedir. Dolayısıyla, herkes için adil bir hizmet performansı ilkemizden asla taviz vermeyeceğiz.

"Büyük Zeytinburnu Ailesi" fotoğrafını geleceğe el birliğiyle taşıyacağız. Zeytinburnu'nda taş üstüne taş koyarken işbirliğimizi, muhabbetimizi hep diri tutacağız. Maddi kalkınmanın, manevi kalkınmayla birlikte anlamlı olduğunun farkındayız. Bunun bereketini ve lezzetini geçmiş dönemlerimizde hep yaşadık, hissettik. Dolayısıyla, insani birikimlerimizi, Zeytinburnu Belediyemizin geçmişten gelen büyük tecrübesini, dayanışma ve kardeşlik hasletlerimizi, planladığımız faaliyetlerin itici gücü kabul ediyoruz.

Altyapı hizmetlerini büyük oranda tamamlamış, geleceğe güvenle bakan, kültürün ve sanatın merkezi olmuş bir ZEYTİNBURNU kimliği için yolumuza devam edeceğiz. Bir dakikamızı ve bir tek kuruşumuzu israf etmeden, en üst seviyede hizmet üreteceğiz. Milletimiz için, Hakk yolda ter döneceğiz.

Yapıcı eleştirilerinize sonuna kadar açığız.

Bu anlayışla ve yepyeni bir heyecanla yola çıktığımız şu günlerde dualarınıza, iyi dileklerinize ve desteklerinize talibiz.

Ömer ARISOY

Zeytinburnu Belediye Başkanı

GELECEĞE BAKIŞ (MİSYON, VİZYON VE TEMEL DEĞERLER)

Misyon / **9**

Vizyon / **9**

Temel Değerler / **9**

STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ

Stratejik Plan Hazırlık Süreci ve Katılımcılık / **13**

Strateji Geliştirme Kurulu / **16**

Strateji Planlama Ekibi / **16**

Strateji Planlama Takımı / **16**

Belediye Organizasyon Şeması / **17**

Stratejik Plan Yönetim Planı (Çalıőtma Takvimi) / **18**

MEVCUT DURUM ANALİZİ

Kurumsal Tarihçe / **21**

Tarihçe / **21**

Coğrafi Konumu / **22**

Nüfus Yapısı / **22**

Tarihi ve Turistik Mekânları / **23**

Ekonomi ve Ticari Yapısı / **24**

Mevcut Stratejik Plan Değerlendirmesi / **25**

Mevzuat Analizi / **26**

Üst Politika Belgeleri Analizi / **30**

Kalkınma Planı'nın Hedefleri ve Politikaları / **33**

Paydaőt Analizi / **48**

İç Paydaőt Analizi / **48**

Dıőt Paydaőt Analizi / **53**

Kurum İçi Analiz / 55

İnsan Kaynakları Analizi /55

Fiziki Kaynak Analizi /56

Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi /58

Mali Kaynak Analizi /60

Politik, Ekonomik, Sosyal, Teknolojik, Yasal ve Çevresel (PESTLE) Analizi / 61**Güçlü ve Zayıf Yönler ile Fırsatlar ve Tehditler (GZFT) Analizi / 64****STRATEJİ HARİTASI****Stratejik Alanlar / 69**

Sosyal Hayat ve Kültürel Gelişim /69

Şehir Yaşamı, Çevre Düzeni ve Kentsel Dönüşüm /69

Altyapı ve Ulaşım /69

Ekonomi ve İstihdam /69

Şehir Yönetimi ve Katılımcı Belediyecilik /69

Stratejik Alanlara Bağlı Amaçlar / 70**Stratejik Amaçlara Bağlı Hedefler / 71**

Hedeflerden Sorumlu ve İş Birliği Yapılacak Birimler /72

Hedef Kartları /73

Maliyetlendirme /98

İZLEME VE DEĞERLENDİRME**Giriş ve Amaç / 103****İzleme Değerlendirme Süreci / 104**

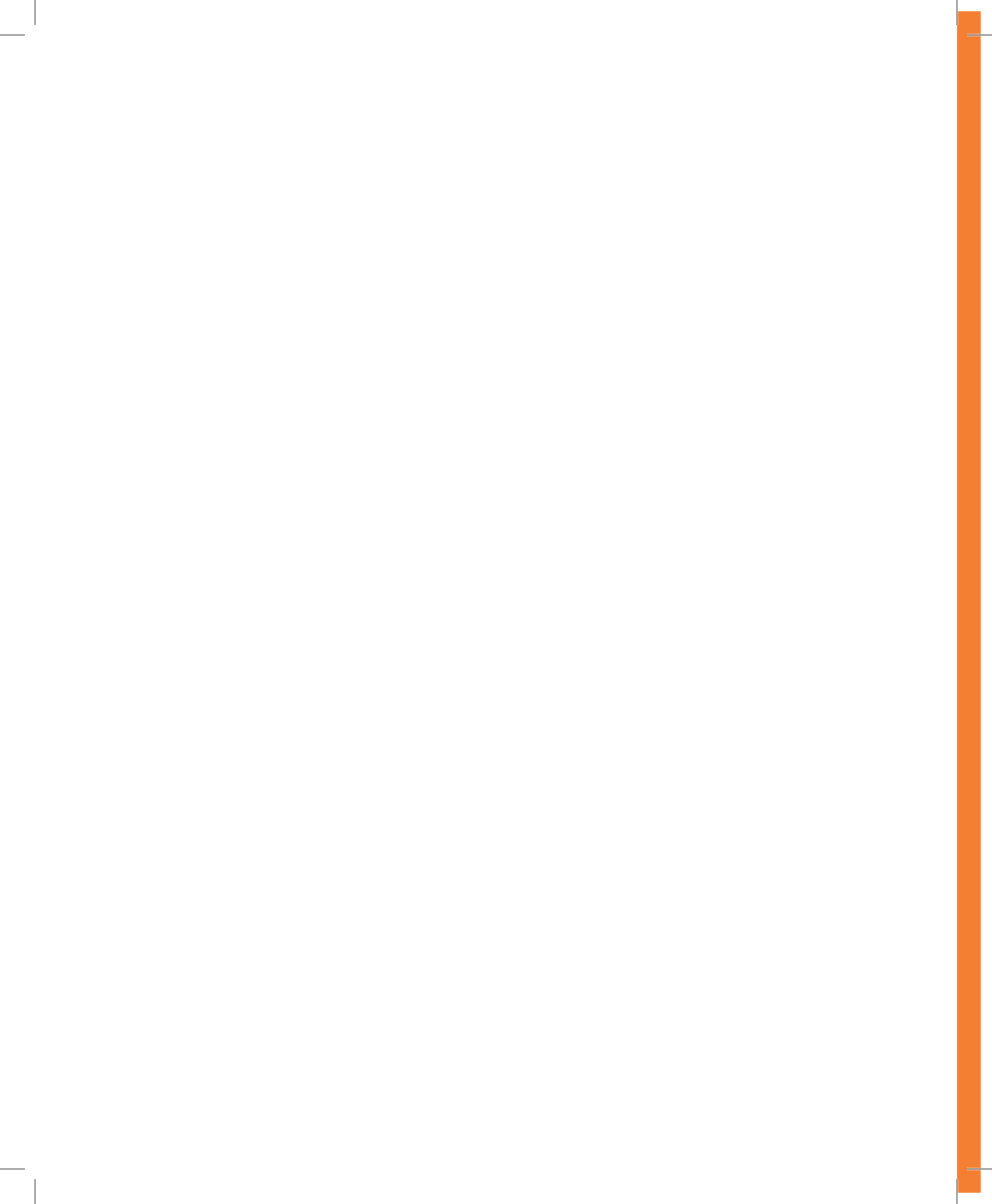
İzleme Değerlendirme Süreci /104

Kapsamın Belirlenmesi /105

Analiz Yöntemlerinin Belirlenmesi /105

Değerlendirmenin Yürütülmesi /105

Değerlendirme Sonuçlarının Raporlanması ve Sunulması /105



Geleceğe Bakış (Misyon, Vizyon Ve Temel Değerler)

7

Misyon

Zeytinburnu'nda yaşayan ailelere; İstanbul'un tarihi, kültürü ve ekonomisiyle bütünleşen, zenginlik ve değerlerini paylaşan huzurlu bir şehir hayatı sağlamak.

Vizyon

İnsanların yaşamaktan mutlu olduğu, kendilerini güvende hissettiği, kabiliyetlerini geliştirebildiği, çocuklarını geleceğin dünyasına hazırladığı; bilgeliğin, sanatın ve ticaretin şehri Zeytinburnu.

Temel Değerler

"Kararlarda, uygulama ve eylemlerde şeffaflık"

Vatandaşın müşterek ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla teşekkül eden ve onların vergileriyle hizmet üreten bir kurumda; karar mekanizmalarının işleyişi, kaynakların kullanımı ve diğer bütün uygulamalarda şeffaflık - açıklık esas olmalıdır.

"Hesap verebilirlik"

Belediyenin görev ve yetkileri kanunlarla belirlenmiş olup denetime tâbidir. Hizmetlerin kaynağı ise vergilerdir. Bu çerçevede "hizmetlerin temin ve sunumunda yerindelik ve ihtiyaca uygunluk prensibinden" hareketle, yapılan bütün uygulamaların hesabı hem vatandaşa hem devlete rahatlıkla verilebilir nitelikte olmalıdır.

"Kurum içi yönetimde ve ilçeyi ilgilendiren kararlarda katılımcılık"

Belediye, ilçede bütünün hukukunu korumak ve bunu sağlayacak temsil mekanizmalarını sağlamakla yükümlüdür. Bu doğrultuda belediye, gerek kurum içi yönetimde gerek ilçeyi ilgilendiren konularda ortak akli esas olarak katılımcı bir yönetim anlayışını tesis etmelidir.

"Uygulamalarda adalet ve hizmette eşitlik"

Belediye, vergi ve diğer gelirlerin toplanmasında adaletli; kaynakların hizmete dönüştürülerek vatandaşa ulaştırılmasında ise eşit davranmalıdır.

“Belediye kaynaklarının kullanımında etkinlik ve verimlilik”

Belediyenin kaynakları sınırlıdır ve bu kaynaklarla en iyi hizmeti üretmek durumundadır. Uygulamalarda verimlilik, ihtiyaçlarda gereklilik-öncelik esas alınmalı ve israftan kaçınılmalıdır.

“Hizmetlerde sürdürülebilirlik esası ile hareket”

Vatandaşın mahalli ve müşterek ihtiyaçları karşılanırken anlık kararlar ile geçici çözümler üretmek yerine; planlı, kalıcı, gelenekselleşmiş ve yönetim değiştiğinde de sürdürülebilir hizmetler üretilmelidir.

Stratejik Plan Hazırlık Süreci

11

Stratejik Plan Hazırlık Süreci ve Katılımcılık

Türkiye’de 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile mali saydamlık ve hesap verebilirlik ilkeleri çerçevesinde kaynakların etkili, ekonomik ve verimli kullanımının sağlanması amacıyla kamuda stratejik planlama uygulaması getirilmiştir. Bu kanuna göre; kamu idarelerinin stratejik planlarını, “kalkınma planları, programlar, ilgili mevzuat ve benimsedikleri temel ilkeler çerçevesinde geleceğe ilişkin misyon ve vizyonlarını oluşturmak, stratejik amaçlar ve ölçülebilir hedefler saptamak, performanslarını önceden belirlenmiş olan göstergeler doğrultusunda ölçmek ve bu sürecin izleme ve değerlendirmesini yapmak” amacıyla ve katılımcı yöntemlerle hazırlamaları gerekmektedir.

Söz konusu kanun ile kamu kurumları için Stratejik Plan hazırlanması zorunlu hale getirilmiştir. İç denetim birimleriyle uygulamaların denetlenmesi, kaynakların tahsis amacı ve hedeflerin gerçekleştirilmesi doğrultusunda kullanılıp kullanılmadığının raporlanması hedeflenmiştir. Bu maksatla yılsonlarında Birim Faaliyet Raporlarının hazırlanması zorunlu hale getirilmiştir.

5018 sayılı Kamu Malî Yönetimi ve Kontrol Kanunu’nun yanı sıra 5393 sayılı Belediye Kanunu ve 5216 sayılı Büyükşehir Kanunu ile nüfusu 50 binin üzerinde olan tüm belediyelerin stratejik plan hazırlamakla yükümlü oldukları belirtilmiştir.¹ Buna göre “Belediye Başkanı, mahalli idareler genel seçimlerinden itibaren 6 ay içinde; kalkınma planı ve programı ile varsa bölge planına uygun olarak stratejik plan ve ilgili olduğu yılbaşından önce de yıllık performans programı hazırlayıp Belediye Meclisine sunar. Stratejik Plan, varsa üniversiteler ve meslek odaları ile konuyla ilgili sivil toplum örgütlerinin görüşleri alınarak hazırlanır ve Belediye Meclisi tarafından kabul edildikten sonra yürürlüğe girer.” Stratejik Plan ve Performans Programı bütçenin hazırlanmasına esas teşkil ettiği için, Belediye Meclisi’nde Stratejik Plan’ın bütçeden önce görüşülerek kabul edilmesi gerekmektedir.

1. 5393 sayılı Belediye Kanunu Madde 41.

Mali saydamlığın ve hesap verebilirliğin sağlanması amacıyla kamu idarelerinin faaliyetlerini bir plan dâhilinde yerine getirmeleri ve bu süreci izleme ve değerlendirmeleri giderek önem kazanmaktadır.

Kamu kurumlarında Stratejik Plan hazırlanmasının kanuni bir zorunluluk olmasının yanı sıra, planın uygulama aşamasında takip edilmesi ve çıktılarının değerlendirilerek gerekli düzenlemelerin yapılması, başarı açısından oldukça önemlidir.

Bu çerçevede Zeytinburnu Belediyesi'nin 2020-2024 dönemine ait Stratejik Plan çalışmaları, Nisan 2019 itibari ile başlatılmış ve çalışmaların planlı ve programlı bir şekilde yürütülebilmesi için stratejik planlama hazırlık uygulama adımları ve çalışma takvimi oluşturulmuştur. Stratejik Plan çalışmaları; üst yönetimden oluşan Strateji Geliştirme Kurulu ile Mali Hizmetler Müdürlüğü'nce oluşturulan Strateji Geliştirme Takımı ve tüm idari birimlerden oluşturulan Strateji Planlama Ekibi tarafından çalışma takvimine uygun şekilde gerçekleştirilmiştir. 2020-2024 dönemi Stratejik Planı, ilçeye ait tüm dinamikler göz önünde bulundurularak ortak akli esas alan bir yaklaşımla hazırlanmıştır. Bu çerçevede 'İç/Dış Paydaş Analizleri'; ilgili kamu kurum ve kuruluşları, STK'lar, akademisyenler, mahalle muhtarları, kanaat önderleri, vatandaşlarımız ile iç paydaşlarımızın katılımlarıyla gerçekleştirilmiş ve böylece tüm iç/dış paydaşlarımızın görüş, öneri ve beklentileri dikkate alınmıştır.

14

Sıra No	Paydaş Görüşleri Anket ve Mülakat Çalışmaları	Katılımcı Sayısı	Katılım Tarihleri
1	Vatandaş Beklenti Anketi (13 Mahallede)	2134	09.07.2019-23.07.2019
2	Şehir Beklenti Mülakatları (13 Mahallede, Muhtarlar, Esnaflar, STK ve Kanaat Önderleri ile)	258	09.07.2019-23.07.2019
3	Yönetim Süreç Analizi Çalışması (Birim Yöneticileri ile)	16	09.07.2019-23.07.2019

Ayrıca ilgili kamu kurum ve kuruluşları, STK'lar, akademisyenler, odalar ve stratejik alan iç paydaşlarının katılımları ile Stratejik Alan, Stratejik Amaç ve Stratejik Hedeflere yönelik 2 odak grup çalışması, 1 çalıştay düzenlenmiştir. Gerçekleştirilen çalışmalarda; şehre ait kısa ve uzun vadeli ortak stratejik hedeflere ulaşmak için 'Durum Analizleri' ortaya konmuştur.

Stratejik Alanlar	Odak Grup Çalışması 1		Odak Grup Çalışması 2		Çalıştay	
	Mevcut Durum Analizinin Değerlendirilmesi		Stratejik Amaçların Değerlendirilmesi		Stratejik Hedeflerin Değerlendirilmesi	
	Tarih	Saat	Tarih	Saat	Tarih	Saat
Altyapı ve Ulaşım	01.08.2019	14:00	02.08.2019	14:00	23.08.2019	09:00
Ekonomi ve İstihdam	01.08.2019	14:00	02.08.2019	14:00	23.08.2019	09:00
Şehir Yaşamı, Çevre Düzeni ve Kentsel Dönüşüm	01.08.2019	14:00	02.08.2019	14:00	23.08.2019	09:00
Sosyal Hayat ve Kültürel Gelişim	01.08.2019	14:00	02.08.2019	14:00	23.08.2019	09:00
Şehir Yönetimi ve Katılımcı Belediyecilik	01.08.2019	14:00	02.08.2019	14:00	23.08.2019	09:00

Stratejik Alanlar, belediye faaliyetlerinin ilişkili oldukları hizmetlerin sınıflandırılması ve paydaşların beklentileri dikkate alınarak mevcut durum analizi sonuçlarına göre belirlenmiştir.

Strateji Geliştirme Kurulu

Kurul Üyesi Adı-Soyadı	Unvanı	Görevi
Ömer ARISOY	Belediye Başkanı	Kurul Başkanı
Sertaç GÜLEÇ	Başkan Yardımcısı	Kurul Başkan Vekili
Mahmut KOCAMEŞE	Başkan Yardımcısı	Kurul Üyesi
Saffet ÖZ	Başkan Yardımcısı	Kurul Üyesi
Osman DİNÇ	Başkan Yardımcısı	Kurul Üyesi
Hurşit BEKAROĞLU	Başkan Yardımcısı	Kurul Üyesi
Eyüp YILDIRIM	Teftiş Kurulu Müdürü	Kurul Üyesi
Mustafa AYMAK	Mali Hizmetler Müdürü	Kurul Üyesi

Strateji Planlama Ekibi

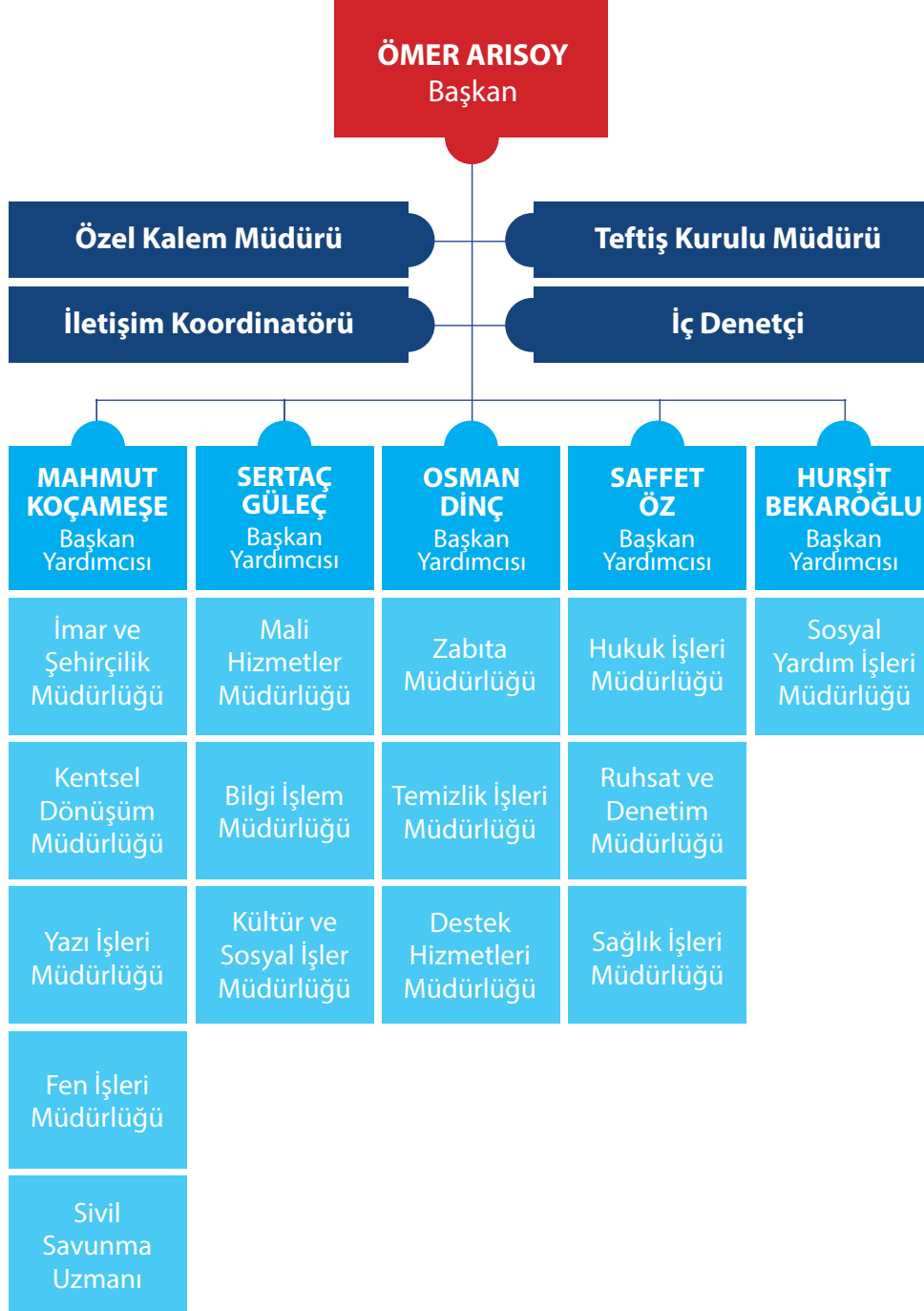
Ekip Üyesi Adı-Soyadı	Unvanı	Görevi
Sertaç GÜLEÇ	Başkan Yardımcısı	Ekip Başkanı
Eyüp YILDIRIM	Teftiş Kurulu Müdürü	Ekip Üyesi
Mustafa AYMAK	Mali Hizmetler Müdürü	Ekip Üyesi
Yusuf KIRDEMİR	Bilgi İşlem Müdürü	Ekip Üyesi
Habibe DARCAN	Yazı İşleri Müdürü	Ekip Üyesi
Türkan KARATEKİN	Hukuk İşleri Müdürü	Ekip Üyesi
İdris ATABAY	Kentsel Dönüşüm Müdürü	Ekip Üyesi
Hatice KÜÇÜKAKYÜZ	İmar ve Şehircilik Müdürü	Ekip Üyesi
Onur NAROĞLU	Fen İşleri Müdürü	Ekip Üyesi
Muhlis BAKIRTAŞ	Temizlik İşleri Müdürü	Ekip Üyesi
Muhammet KISA	Zabıta Müdürü	Ekip Üyesi
Eyüp DEMİR	Sağlık İşleri Müdürü	Ekip Üyesi
Sami ÜNLÜ	Sosyal Yardım İşleri Müdürü	Ekip Üyesi
Rüstem TEKİN	Ruhsat ve Denetim Müdürü	Ekip Üyesi

16

Strateji Planlama Takımı

Kurul Üyesi Adı-Soyadı	Unvanı	Görevi
Mustafa AYMAK	Mali Hizmetler Müdürü	Takım Lideri
Yusuf KIRDEMİR	Bilgi İşlem Müdürü	Takım Üyesi
Sami ÜNLÜ	Sosyal Yardım İşleri Müdürü	Takım Üyesi
Saadettin ÖZGÜL	Fen İşleri Müdürlüğü Personeli	Takım Üyesi
Ahkemin Özen	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü Personeli	Takım Üyesi
Yusuf Kabadayı	Zabıta Müdürlüğü Personeli	Takım Üyesi

Belediye Organizasyon Şeması



Stratejik Plan Yönetim Planı (Çalışma Takvimi)

AŞAMALAR	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül
HAZIRLIK PROGRAMININ OLUŞTURULMASI						
Ekip ve Kurulun Oluşturulması						
İhtiyaç Tespiti						
Hazırlama Takviminin Hazırlanması						
Hazırlık Programının Onay ve Yayım Süreci						
Yöneticilere (Strateji Geliştirme Kurulu Üyeleri) Yönelik Bilgilendirme Toplantısı						
Stratejik Planlama Ekibine Yönelik Bilgilendirme Toplantısı						
DURUM ANALİZİ						
Kurumsal Tarihçe						
Mevcut Stratejik Planın Değerlendirilmesi						
Mevzuat Analizi						
Üst Politika Belgeleri Analizi						
Stratejik Alanlara Yönelik Ürün ve Hizmetlerin Belirlenmesi Paydaş Analizi (Paydaşların tespiti, Paydaşların önceliklendirilmesi, Paydaşların değerlendirilmesi, Paydaş görüş ve önerilerinin alınması ve değerlendirilmesi)						
Kurum İçi Analiz (İnsan Kaynakları Analizi, Fiziki Kaynak Analizi, Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi, Mali Kaynak Analizi)						
Politik, Ekonomik, Sosyal, Teknolojik, Yasal ve Çevresel (PESTLE) Analizi						
GZFT (Güçlü ve Zayıf Yönler, Fırsat ve Tehditler) Analizi						
GELECEĞE BAKIŞ						
Misyon, Vizyon ve Temel Değerlerin Belirlenmesi						
STRATEJİ HARİTASI						
Amaç ve Hedeflerin Belirlenmesi						
Performans Göstergeleri ve Stratejilerin Belirlenmesi Maliyetlendirme						
İzleme ve Değerlendirme						
ONAY VE YAYIMLAMA						
Belediye Encümenine Sunulması Taslağın Belediye Meclisine Sunulması Düzeltme, Onay ve Yayınlanma						

Mevcut Durum Analizi

19

Kurumsal Tarihçe

Zeytinburnu, İstanbul'un en eski yerleşim yerlerinden biridir. Bünyesinde barındırdığı tarihi, modern, kültürel, sosyal ve sağlık yapılarıyla İstanbul'un nadide ilçelerinden birisi olarak ön plana çıkmaktadır. Zeytinburnu, Bizans Döneminde ayazmasıyla, mesire yerleriyle ve tarım arazileriyle meşhur bir mekândır.

İstanbul'un 1453 yılında Türklerin idaresine geçmesi sonrasında, çok eskiden beri İstanbul'un merkezinde yaşayan Rumlar arasında anlaşmazlık çıkmıştı. Bunun sonucunda bir grup din adamı İstanbul'dan ayrılarak Kazlıçeşme dolaylarına, özellikle bugün "Zeytinburnu" olarak bilinen deniz kıyısına yerleşmiştir.

O dönemde, bu yerler doğanın bin bir rengiyle bezenmiş, güzel bir yöre durumuna gelmiştir. Denizin burnunda bulunan zeytinliklerden dolayı ilçe Zeytinliburun olarak anılmış, günümüze Zeytinburnu ismiyle ulaşmıştır. İstanbul'un kıyıcığında bir gezinme ve dinlenme yeri olarak uzun yıllar İstanbul halkının hayatını etkilemiştir. Merkezefendi, Seyyid Nizam tekkeleri vesilesiyle de dini bir hüviyete sahip olmuştur.

Zeytinburnu ilçesinde yerleşmeyi etkileyen bir diğer olay ise Kazlıçeşme'de dericilik sanayinin kurulmasıdır. Türkiye'de dericilik sanayinin 500 yılı aşkın tarihi Kazlıçeşme'de başlamıştır.

Kazlıçeşme yöresine Fatih Sultan Mehmed tarafından ilk salhaneler açılmış; debbağcılık geliştirilmiştir. Edirne ve Anadolu derici esnafı, suyunun da bol olmasından dolayı buraya yerleşmiştir. Daha sonraları Zeytinburnu, Türkiye'nin ve dünyanın deri ihtiyacının ciddi bir bölümünü karşılar hale gelmiştir. 1850 yılında Zeytinburnu Bez Fabrikası, 1923'den sonra ise Mensucat Santral Fabrikası, çimento fabrikası, askerî fabrika ve deri sanayi bölgesinin kurulması ile bölge yerleşime açılmıştır.

Zeytinburnu 1946'dan itibaren sanayinin gelişmesiyle Anadolu'dan gelen insanların akınına uğramıştır. 1953 yılına kadar doğusu Fatih, batısı Bakırköy ilçesine bağlı bir bölge iken, 30 Temmuz 1953 tarihinde Fatih ilçesine bağlı Zeytinburnu bucağı, 1 Eylül 1957 tarihinde ise İstanbul'un 14. ilçesi olmuştur.

İstanbul Belediyesi'ne bağlı Şube Müdürlüğü olarak belediyeçilik hizmet ve faaliyetlerini yürüten Zeytinburnu, 09.07.1984 tarih ve 18453 sayılı Resmi Gazetede

yayımlanan 3030 sayılı Kanun ile İlçe Belediyesi statüsüne kavuşmuştur.

Mücvir alanı olmayan ve şehir merkezinde bulunan Zeytinburnu, idari bakımdan mahallelere ayrılmıştır. İlçede; 13 mahalle, 27 park, 43 cadde, 2 bulvar, 37 ana arter, 992 sokak ve 15.774 bina bulunmaktadır.

Coğrafi Konumu

Zeytinburnu, Trakya'nın güneydoğusunda, Çatalca Yarımadası'nın Marmara Denizi'ne bakan yamaçlarının, bu denizle birleştiği yerdedir. Tarihi yarımada ile surlarla ayrılmıştır. Doğusunda Fatih, batısında Bakırköy ve Güngören, kuzeyinde Bayrampaşa ve Eyüp, güneyinde Marmara Denizi bulunmaktadır. Bu yüzden ilçenin ikliminde nem etkili rol oynar. İlçe topraklarının denizden ortalama yüksekliği 30-35 metredir. Deniz kıyısından içerilere doğru hiçbir engele rastlanmaz. İlçenin doğu kesimi, Marmara Denizi'nden kuzeye doğru az bir meyille yükselir.

Güney kısmı, Yedikule'den Yenimahalle'deki Sümerbank Fabrikası'na kadar düz bir ova görünümündedir. Daha önce bitki örtüsü bodur ve çalılıklarla kaplı olan ilçe toprakları, günümüzde yerleşim ve sanayi alanı olmuştur. İlçe topraklarının güneyden kuzeye uzunluğu 5.5 km., doğu-batı doğrultusundaki genişliği 2.5 km.'yi bulmaktadır. Zeytinburnu, İstanbul Havalimanı'na 48 km. mesafededir. İlçe toprakları, 29 derece doğu boylamı ve 41 derece kuzey enlemi üzerinde bulunmaktadır. Bu enlem ve boylam dereceleri üzerinde yaklaşık olarak bir dikdörtgene benzeyen şekliyle 11.39 km²'lik yer kaplamaktadır. Bu alanıyla Zeytinburnu, İstanbul'un 39 ilçesi içerisinde 34. Sırada yer almaktadır. Sirkeci-Florya sahil yolu ilçenin güneyinden Avrupa ve Asya kıtasını bağlayan uluslararası E-5 Karayolu da ilçe sınırları içerisinde geçmektedir. İlçenin güneyinden İstanbul'u Avrupa'ya bağlayan demiryolu geçmekte olup; Marmaray ve Avrasya Tüneli de Zeytinburnu merkezlidir.

Nüfus Yapısı

TÜİK verilerine göre 2018 yılında 284.935 kişi olan Zeytinburnu nüfusunun 142.883'ünü % 50,14 oranla kadınların; 142.052'sini % 49,86 oranla erkeklerin oluşturduğu görülmektedir. Zeytinburnu; bu nüfusuyla İstanbul'un 39 ilçesi arasında 25. sırada yer almaktadır.

TÜİK verilerine göre Zeytinburnu'nun son 5 yıllık nüfus yapısı incelendiğinde nüfus artış oranları şöyledir:

YIL	NÜFUS	ARTIŞ	ARTIŞ ORANI
2014	287.223	-5.090	-1,77%
2015	289.685	2.462	0,85%
2016	287.897	-1.788	-0,63%
2017	287.378	-519	-0,18%
2018	284.935	-2.443	-0,85%

Tarihi ve Turistik Mekânları

Zeytinburnu, İstanbul'un eski yerleşim yerlerinden birisi olarak önemli tarihi mekânlara sahiptir: Kazlıçeşme, Fatih Camii, Merzifonlu Kara Mustafa Paşa Camii, Merzifonlu Kara Mustafa Paşa Çeşmesi, Merkez Efendi Camii ve Türbesi, Abdülbaki Paşa Darülkurrası, Seyyid Nizam Tekkesi ve Camii, Yenikapı Mevlevîhanesi, Balıklı Ayazması ve Balıklı Rum Kilisesi, Balıklı Rum Vakfı Hastanesi, Tarihi Surlar, Yedikule Hisarı, Aya Paraskevi Kilisesi, Yedikule Surp Pırgiç Ermeni Hastanesi, Yedikule Göğüs Hastalıkları Hastanesi, Zeytinburnu Askeri Hastanesi (Zeytinburnu Belediye Başkanlığı), Hacı Mahmud Ağa Tekkesi, Perişan Baba (Erikli Baba) Tekkesi, Takkeci İbrahim Ağa Camii, Kazlı Çeşme, Nafiz Efendi Sebili, Kapıcı İsmail Ağa Çeşmesi, Hacıbayram Can Çeşmesi, Merkez Efendi Çeşmesi, Sadrazam Derviş Mehmed Paşa Sebili, Ali Bey Çeşmesi, Emine Sultan Meydan Çeşmesi, Sadrazam Ali Paşa Çeşmesi, Hüseyin Bey Çeşmesi, Panorama 1453 Tarih Müzesi ve Zeytinburnu Tıbbi Bitkiler Bahçesi.

Tarihte önemli olaylara şahit olmuş; bugüne kadar ayakta kalmayı başarmış eserlerin şehir hayatına katılması ve İstanbul için birer kültür odağı haline gelmesi amacıyla hayata geçirilmiş Kültür Vadisi Projesi, Türkiye'nin en büyük tarih ve kültür yatırımlarından birisidir. Kültür Vadisi, Topkapı'dan başlayıp tarihi surlar boyunca devam ederek Zeytinburnu sahiline kadar olan 2 milyon 400 bin metre karelik alanı kapsamaktadır.

Kültür Vadisi'nde Panorama 1453 Tarih Müzesi, İstanbul'un en büyük Mevlevihanesi olan Yenikapı Mevlevihanesi, Merkezefendi Camii Külliyesi, Osmanlı Evleri, Balıklı Rum Ayazması, alanında Türkiye'de ilk

olma özelliğine sahip Zeytinburnu Tıbbi Bitkiler Bahçesi yanısıra gezinti ve koşu yolları, dinlenme ve piknik alanları, sergi alanları, seyir yamaçları bulunmaktadır.

Ekonomi ve Ticari Yapısı

Zeytinburnu, hem işyeri hem de sigortalı çalışan sayısı yönünden yoğunluk gözlemlenen ilçeler arasındadır. İlçede 10'dan fazla işçi çalıştıran tesis sayısı oldukça fazladır. İlçe, 25 bin civarındaki işyeri, 10 bin civarındaki imalathanesi ve pek çok fabrika ile ülkedeki önemli üretim alanlarından biridir. Tekstil, örme sanayisi, dericilik, ev mefruşatı, metal eşya gibi sektörler ilçe ekonomisinde öne çıkmaktadır. İlçenin milli gelire katkısı da yüksektir. Sanayi sektöründeki işgücünün payı ülke ve İstanbul geneline göre Zeytinburnu'nda daha yüksektir. İşgücünün sektörler itibariyle dağılımı, Türkiye genelinde gelişmekte olan ülkelerin özelliklerini gösterirken İstanbul ve özellikle Zeytinburnu'nun yapısı, sanayileşmiş ülkelerin özelliklerini yansıtmaktadır. Deri konfeksiyonu denilince akla ilk gelen yer Zeytinburnu'dur. Kazlıçeşme'nin yıkılmasından sonra deri sanayisi Tuzla, Çorlu, Balıkesir gibi başka yerlere taşınmıştır. Ancak dericilik ilçeden uzaklaşmamış, Zeytinburnu ham derinin işlendiği yer olmaktan çıkarak işlenmiş derinin satışa sunulduğu bir merkeze dönüşmüştür. Zeytinburnu, ülke dışında işlenen her türden derinin de satışa sunulduğu bir merkez haline gelmiştir. Bu anlamda showroamlarıyla Zeytinburnu, dünyanın en büyük deri piyasalarından birini oluşturmaktadır. Zeytinburnu, örme sanayisinde de ileri gitmiştir. Ülke içindeki muhtelif yerlerde üretilen kumaşlar, ilçede satışa sunulmaktadır. Ev mefruşatı alanında da Türkiye'nin en büyük firmaları ilçede yer almaktadır. Türkiye'de ilk 500'e giren firmaların 26'sı ilçemizde bulunmaktadır. Zeytinburnu'nda büyük işletme ve tesislerin yanı sıra atölyeler, torna-tesviye dükkânları ile dökümhaneler de bulunmaktadır. 1998 yılında bavul ticaretine yönelik sefer yapan gemiler için Salıpazarı Limanı'nın yeterli olmaması üzerine, DTO'nun girişimi ve Denizcilik Müsteşarlığı'nın izni ile ZEYPORT A.Ş. kurulup, 1999 yılı Mayıs ayında hizmete açılmıştır. İstanbul Valiliği'nin kararı gereği, boğazlardan transit geçen ve İstanbul liman sınırları içerisinde demirleyen gemilerle acente motorları teması, tek nokta olan ZEYPORT'tan yapılmaktadır.

Mevcut Stratejik Plan Değerlendirmesi

Zeytinburnu Belediyesinin bir önceki stratejik planlama dönemine ait plan, kamu hizmeti anlayışındaki “devamlılık” ve stratejik planlama ve kalite yönetim süreçlerindeki “sürekli gelişme ve sürdürülebilirlik” ilkeleri gereği detaylı bir biçimde analiz edilmiştir.

Analizlerin temelini, 2015-2019 Stratejik Plan dahilindeki amaç, hedef ve performansların gerçekleştirilme düzeylerinin belirlenmesi çalışmalarını oluşturmuştur. Süreklilik arz eden hedefler için bu belirlemenin yeni plan dönemindeki hedeflerle ilişkisellik ve yararlılık durumlarının yorumlanması analizin ikinci basamağını teşkil etmiştir. Analizin son basamağında, bu plandan yeni stratejik plana yansıtılabilecek hedeflerin önemlilik ve gerçekleştirilme derecelerine göre elenerek yeni planın ilgili yerlerine aktarılması çalışmaları yer almıştır.

Önceki Stratejik Planda dört ana tema altında belirlenen hedeflere farklı oranlarda ulaşılmış ve bu hedeflere ulaşılma durumuna göre 2020-2024 Stratejik Planı hedefleri şekillendirilmiştir. Planda yer alan yönetim ve ilişki yönetimi amacı altındaki yönetime katılımın sağlanması hedefine ulaşılmış ve bu doğrultuda 2020-2024 Stratejik Planına temel oluşturan iç ve dış paydaş toplantıları düzenlenerek stratejik planın altyapısının hazırlanması sağlanmıştır. Diğer yandan önceki stratejik planda yer alan sosyal hayat ve kültürel gelişme, kaynak üretme ve hizmet planlama, kentsel gelişim ve yenileme konularında da ilerlemeler kaydedilmiş ve yeni plan bu ilerlemeleri destekleyecek hedefler kapsamında şekillendirilmiştir.

2015 yılına ait tüm harcama birimlerimiz tarafından gerçekleştirilecek olan toplam 146 adet faaliyet ve projeden 138’i gerçekleştirilmiş, 8 faaliyet ve projemiz de sürecinde devam etmiştir. Bu değerlendirmeye göre 2015 yılında Belediyemizin performansı % 95 olarak gerçekleşmiştir.

Belediyemiz, 2016 yılında gerçekleştirilmesi gereken toplam 68 adet hedeften 62’sini; 149 adet faaliyet ve projeden 140’ını gerçekleştirilmiştir. 6 adet hedef ile 9 adet faaliyet ve projemiz de sürecinde devam etmiştir. Bu değerlendirmeye göre 2016 yılında Belediyemizin performansı % 94 olarak gerçekleşmiştir. 2017 yılında Belediyemizin bütün Müdürlükleri tarafından gerçekleştirilmesi gereken toplam 68 hedeften 59’unun gerçekleştirilmiş olduğu, 9’unun da sürecinde devam ettiği;

toplam 152 adet faaliyet ve projeden 136'sının gerçekleştirildiği, 16'sının da sürecinde devam etmiş olduğu görülmektedir. Bu değerlendirmeye göre 2017 yılında Belediyemizin performansı % 94 olarak gerçekleşmiştir.

2018 yılında Belediyemiz 'in bütün Müdürlükleri tarafından gerçekleştirilmesi gereken toplam 68 hedeften 64'ünün gerçekleştirilmiş olduğu, 4'ünün de sürecinde devam ettiği; toplam 152 adet faaliyet ve projeden 144'ünün gerçekleştirildiği, 8'inin de sürecinde devam etmiş olduğu görülmektedir. Bu değerlendirmeye göre 2018 yılında Belediyemizin performansı % 96 olarak gerçekleşmiştir. Dolayısıyla belediyemizin 2015–2019 Stratejik Planındaki amaçlar doğrultusunda hedeflere ulaşma oranı yaklaşık olarak %95 olarak gerçekleşmiştir.

Zeytinburnu Belediyesi stratejik planlarının hazırlanmasında kullanılan temel referans belgelerinden biri olan "Paydaş Görüşü Anket Raporları", önceki planda yer alan hedeflerin belirlenmesinde belirleyici unsurlardan biri olmuştur. Paydaş Görüşü Anket Raporlarının düzenli bir biçimde genişletilerek yapılması ve belediyenin iç ve dış paydaşlarının tüm algı ve beklentilerinin sağlıklı bir biçimde ölçülebilmesi amacıyla yeni dönem stratejik planının hazırlanması sürecinde de birçok çalışma yapılmıştır.

26

Mevzuat Analizi

Zeytinburnu Belediyesi tüm hizmetlerini; 5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu'na, 5393 sayılı Belediye Kanunu'na, 6360 sayılı Onüç İlde Büyükşehir Belediyesi ve Yirmialtı İlçe Kurulması ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanunu'na, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'na, 2886 sayılı Devlet İhale Kanunu'na, 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu'na, 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu'na ve 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu'na göre yürütmektedir. Ayrıca Zeytinburnu Belediyesini doğrudan ya da dolaylı biçimde etkileyen pek çok kanun ve yönetmelik mevcuttur. Konuyla ilgili önemli yasaların ilişkili olduğu stratejik alanlara göre dağılımı şöyledir:

Mevzuat, Yönetmelik ve Usul Esaslar	Stratejik Alanlar				
	Altyapı ve Ulaşım	Ekonomi ve İstihdam	Şehir Yaşamı, Çevre Düzeni ve Kentsel Dönüşüm	Sosyal Hayat ve Kültürel Gelişim	Şehir Yönetimi ve Katılımcı Belediyecilik
1136 sayılı Avukatlık Kanunu		√			√
1163 sayılı Kooperatifler Kanunu					√
1319 sayılı Emlak Vergisi Kanunu			√		√
1593 sayılı Umumi Hıfzıssıhha Kanunu		√			
193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu					√
2004 sayılı İcra ve İflas Kanunu					√
2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanunu					√
2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu		√			√
2634 sayılı Turizm Teşvik Kanunu			√		
2644 sayılı Tapu Kanunu	√	√	√	√	
2709 sayılı Türkiye Cumhuriyeti Anayasası			√	√	√
2863 sayılı Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kanunu 2872 sayılı Çevre Kanunu			√		
2873 sayılı Milli Parklar Kanunu			√		
2886 sayılı Devlet İhale Kanunu					
2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu	√				√
2942 sayılı Kamulaştırma Kanunu			√		
2960 sayılı Boğaziçi Kanunu			√		
2985 sayılı Toplu Konut Kanunu			√		
3065 sayılı Katma Değer Vergisi Kanunu					√
3194 sayılı İmar Kanunu	√		√		
3402 sayılı Kadastro Kanunu			√		
3572 sayılı İşyeri Açma Ruhsatlarına Dair Kanun Hükmünde Kararnamenin Değiştirilerek Kabulüne Dair Kanun			√		
3621 sayılı Kıyı Kanunu			√		
375 sayılı Kanun Hükmünde Kararname					√
4207 sayılı Tütün Ürünlerinin Zararlarının Önlenmesi ve Kontrolü Hakkında Kanun				√	
4483 sayılı Memurlar ve Diğer Kamu Görevlilerinin Yargılanması Hakkında Kanun					√
4688 sayılı Kamu Görevlileri Sendikaları ve Toplu Sözleşme Kanunu					√
4721 sayılı Medeni Kanun					√
4734 sayılı Kamu İhale Kanunu					√

Mevzuat, Yönetmelik ve Usul Esaslar	Stratejik Alanlar				
	Altyapı ve Ulaşım	Ekonomi ve İstihdam	Şehir Yaşamı, Çevre Düzeni ve Kentsel Dönüşüm	Sosyal Hayat ve Kültürel Gelişim	Şehir Yönetimi ve Katılımcı Belediyecilik
4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu					√
4736 sayılı Kamu Kurum ve Kuruluşlarının Ürettikleri Mal ve Hizmet Tarifeleri ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun		√			√
4857 sayılı İş Kanunu		√			√
488 sayılı Damga Vergisi Kanunu					√
4982 Bilgi Edinme Kanunu					√
5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu					√
5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu					√
5199 sayılı Hayvanları Koruma Kanunu				√	
5216 Büyükşehir Belediyesi Kanunu			√		
5237 sayılı Türk Ceza Kanunu					√
5271 sayılı Ceza Muhakemesi Kanunu					√
5326 sayılı Kabahatler Kanunu			√		√
5355 sayılı Mahalli İdare Birlikleri Kanunu					√
5393 sayılı Belediye Kanunu	√	√	√	√	√
5403 sayılı Toprak Koruma ve Arazi Kullanımı Kanunu			√		
5434 sayılı Türkiye Cumhuriyeti Emekli Sandığı Kanunu					√
5510 sayılı Sosyal Güvenlik Kanunu		√			√
5521 sayılı İş Mahkemeleri Kanunu					√
5543 sayılı İskân Kanunu	√		√		√
5779 sayılı İl Özel İdarelerine ve Belediyelere Genel Bütçe Vergi Gelirlerinden Pay Verilmesi Hakkında Kanun					√
5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu					√
5996 sayılı Veteriner Hizmetleri, Bitki Sağlığı, Gıda ve Yem Kanunu				√	
6085 sayılı Sayıştay Kanunu					√
6098 sayılı Borçlar Kanunu					√
6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu					√
6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun			√		√
6245 sayılı Harcırah Kanunu					√

Mevzuat, Yönetmelik ve Usul Esaslar	Stratejik Alanlar				
	Altyapı ve Ulaşım	Ekonomi ve İstihdam	Şehir Yaşamı, Çevre Düzeni ve Kentsel Dönüşüm	Sosyal Hayat ve Kültürel Gelişim	Şehir Yönetimi ve Katılımcı Belediyecilik
6284 sayılı Ailenin Korunmasına Dair Kanun				√	
6306 sayılı Afet Riski Altındaki Alanların Dönüştürülmesi Hakkında Kanun ve Yönetmelikleri	√		√		
6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu					√
634 sayılı Kat Mülkiyeti Kanunu			√		
6356 sayılı Sendikalar ve Toplu İş Sözleşmesi Kanunu					√
6360 sayılı On Dört İilde Büyükşehir Belediyesi ve Yirmi Yedi İlçe Kurulması ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun					√
6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun			√		
6552 sayılı İş Kanunu İle Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması İle Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılmasına Dair Kanun					√
657 sayılı Devlet Memurları Kanunu					√
6831 sayılı Orman Kanunu		√			
7126 sayılı Sivil Savunma Kanunu					√
7156 sayılı 2019 yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu					√
86/11038 sayılı Kamu Kurum ve Kuruluşlarına Ait Eserlerden Faydalanma Usul ve Esasları Hakkında Tüzük				√	

Üst Politika Belgeleri Analizi

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'na göre üst yöneticiler, idarelerinin stratejik planlarının ve bütçelerinin kalkınma planına, yıllık programlara, kurumun stratejik plan ve performans hedefleri ile hizmet gereklerine uygun olarak hazırlanması ve uygulanmasından, sorumlulukları altındaki kaynakların etkili, ekonomik ve verimli şekilde elde edilmesi ve kullanımını sağlamaktan, kayıp ve kötüye kullanımının önlenmesinden, mali yönetim ve kontrol sisteminin işleyişinin gözetilmesi, izlenmesi ve kanunlarda belirtilen görev ve sorumlulukların yerine getirilmesinden sorumludurlar.

Bu bağlamda stratejik planların, kapsadığı dönem itibariyle ülkemizin genel politika ve hedefleri konusunda yol gösterici ve politika belirleyici kalkınma planlarına uygun hazırlanması yasal bir zorunluluktur.

Kalkınma planlarında yer verilen politikaların etkili bir şekilde hayata geçirilebilmesi için kamu kurumlarının orta ve uzun vadeli amaçlarının, temel ilke, hedef ve önceliklerinin ve bunlara ulaşmak için izlenecek yöntemler ile kaynak dağılımlarının kalkınma planıyla uyumlu olması önem taşımaktadır.

30

Cumhurbaşkanlığı Hükümet Sistemi'nin ilk kalkınma planı olan ve 15 yıllık perspektifle hazırlanan 11. Kalkınma Planı, her alanda topyekûn, hızlı bir değişim ve dönüşüm öngörmektedir. 2019-2023 dönemini kapsayan 11. Kalkınma Planı, 3 taşıyıcı sütun, 5 temel eksenden oluşmaktadır. 11. Kalkınma Planı'nda; 845 adet amaç, politika ve tedbir öngörülmüştür. Kalkınma Planı'nda "Hukukun üstünlüğü", "Güçlü demokrasi ve sürekli geliştirilen temel hak ve hürriyetler", "Kalkınma" çabasının taşıyıcı sütunlarındandır.

"Ekonomide istikrar ve sürdürülebilirlik", "Beşeri, sosyal ve mekânsal gelişme alanlarında refahın artışı" ve "Adil paylaşımı ile süreklilik arz eden bir gelişmişlik yönelimi", planda öncelikli amaçlar olarak ortaya konulmaktadır.

Kalkınmanın hızlandırılmasında önemli rol oynayacak güçlü bir eğitim hamlesi ile milli teknoloji hamlesinin öngörüldüğü 11. Kalkınma Planı, her alanda rekabetçiliği ve verimlilik artışını sağlamaya odaklanmaktadır.

11. Kalkınma Planı, "Daha fazla değer üreten, daha adil paylaşan, daha güçlü ve müreffeh Türkiye" vizyonu ile uzun vadeli bir perspektif sunmaktadır.

Bu vizyon çerçevesinde; planın uzun vadeli kalkınma amacı, milletimizin temel değerlerini ve beklentilerini esas alarak ülkemizin uluslararası konumunu yükseltmek ve halkımızın refahını artırmaktır. 11. Kalkınma Planı ile Türkiye'nin yüksek gelir grubu ülkeler ile en yüksek insani gelişmişlik seviyesindeki ülkeler arasına girmesi amaçlanmaktadır. Bu amaçla 2023 yılında GSYH'nın 1.080 milyar dolara, kişi başına gelirin 12.484 dolara yükseltilmesi; ihracatın 226,6 milyar dolara çıkarılması; işsizlik oranının yüzde 9,9'a düşürülmesi; enflasyon oranlarının kalıcı bir biçimde düşük ve tek haneli rakamlara indirilmesi hedeflenmektedir.

11. KALKINMA PLANI			
Vizyon	"Daha fazla değer üreten, daha adil paylaşan, daha güçlü ve müreffeh TÜRKİYE"		
Uzun Vadeli Amaç	Milletimizin temel değerlerini ve beklentilerini esas alarak ülkemizin uluslararası konumunu yükseltmek ve halkımızın refahını artırmak		
Öncelikli Amaç	"Ekonomide istikrar ve sürdürülebilirlik", "Beşeri, sosyal ve mekânsal gelişme alanlarında refahın artışı" ve "Adil paylaşımı ile süreklilik arz eden bir gelişmişlik yönelimi"		
Taşıyıcı Sütunlar	Hukukun üstünlüğü	Güçlü demokrasi ve sürekli geliştirilen temel hak ve hürriyetler	Kalkınma
Temel Eksenler	<ul style="list-style-type: none">• İstikrarlı ve Güçlü Ekonomi• Rekabetçi Üretim ve Verimlilik• Nitelikli İnsan ve Güçlü Toplum• Yaşanabilir Şehirler ve Sürdürülebilir Çevre• Hukuk Devleti, Demokratikleşme ve İyi Yönetişim		

Bu çerçevede, ülkemizin istikrarlı ve sürdürülebilir bir ekonomik büyüme ile rekabet gücünün ve refah seviyesinin artırılması öngörülmektedir. Kamunun güçlü desteği ve özel sektörün öncülüğünde sermaye birikimi ve sanayileşme süreci hızlandırılacak; her alanda verimlilik artırılacak, yurtiçi tasarrufların ve üretken yatırımların düzeyi yükseltilecek; üretim süreçlerinin ihracata dönük, yenilikçi ve ithalat bağımlılığı azalmış bir yapıya dönüşmesi sağlanacaktır.

Ekonomik refahla birlikte, vatandaşlarımızın mutlu, sağlıklı, güvenli yaşam sürebilecekleri, temel hak ve özgürlüklerin adil ve hızlı çalışan bir hukuk sistemiyle

korunmasının yanı sıra öngörülebilirliği yüksek kamu politikalarıyla, fırsat eşitliğine dayalı, kolay erişilebilir ve vatandaş odaklı kamu hizmetleri sunulması temel amaçlarımız arasındadır. İnsan odaklı kalkınma anlayışıyla bireylerin üretirken gelir elde edebileceği, yeni bilgi ve teknolojilere uyum sağlama becerilerini geliştirebileceği, sosyo-ekonomik yaşama daha aktif katılım sağlayabileceği ortamların oluşturulması; toplumsal refahın yaygınlaştırılması doğrultusunda şehirlerin ve kırsal alanların daha iyi iş fırsatları ve yaşam ortamları sunabilir hale getirilmesi esastır.

Demografik fırsat penceresinden en iyi biçimde yararlanılarak bireysel ve toplumsal nitelik ve yetkinlik düzeylerinin yükseltilmesi, sosyal güvenlikle ilgili düzenlemeler ile doğal kaynakların kullanılmasında nesiller arası hakkaniyet ve sürdürülebilirliğin esas alınması sağlanacaktır. 11. Kalkınma Planı döneminde ülkemizin ekonomik ve sosyal alanda sağlayacağı kazanımlardan azami ölçüde faydalanılarak, aktif bir diplomasi ile küresel toplumun güçlü ve saygın üyesi olma konumunu güçlenerek sürdürmesi, küresel ve bölgesel sorunların çözümüne yönelik etkili politikalar üretmeye devam etmesi esas olacaktır. Plan dönemi boyunca, insan odaklılık, katılımcılık, kapsayıcılık, hesap verebilirlik, şeffaflık ve verimlilik ilkeleri esas alınarak Kalkınma Planı'nda öngörülen amaç ve hedeflerin toplumun tüm kesimleri tarafından sahiplenilerek kalkınma vizyonuna ulaşmaya yönelik temel adımların atılması sağlanacaktır.

Kalkınma Planı'nın uzun vadeli amacı; yeniden şekillenmekte olan dünyada toplumumuzun temel değerlerini ve beklentilerini esas alarak gerçekleştirecek yapısal dönüşümlerle ülkemizin uluslararası konumunu yükseltmek ve halkımızın refahını artırmaktır. Ekonomik amaçların gerçekleştirilmesine paralel olarak Türk vatandaşlarının mutlu, müreffeh ve onurlu bir şekilde yaşaması; bu yönde bireylerin kendilerini geliştirebilecekleri, özgür, sağlıklı, güvenli ve yüksek standartta yaşam sürebilecekleri sosyal bir ortamın oluşturulması temel amaçlarımız arasındadır. İnsan haklarının ve bireysel özgürlüklerin adil ve hızlı çalışan bir hukuk sistemiyle garanti altına alındığı; etkili, öngörülebilir ve kurumsallaşmış kamu politikaları ile fırsat eşitliği sunan; erişilebilir ve nitelikli kamu hizmetleriyle desteklenen toplumsal ve idari bir yapının oluşturulması amaçlanmaktadır. İnsan odaklı kalkınma anlayışı çerçevesinde, bireysel ve toplumsal nitelik ve yetkinliğin yükseltilerek bireylerin kendilerini gerçekleştirmesi, sosyo-ekonomik yaşama daha aktif katılımı ve

yoksulluğun azaltılarak toplumsal refahın yaygınlaştırılması esastır.

Gelecek nesillere yönelik sosyal politikalar, demografik fırsat penceresi göz önüne alındığında, toplumumuz açısından ayrıca önemlidir. Nitelikli nüfus yapısına yönelik etkili nüfus, eğitim ve sağlık politikalarının uygulanmasının yanında; bireylerin değişime uyum sağlama becerilerinin geliştirilmesi, yeni bilgi ve teknolojilerin sadece kullanıcısı değil, araştırmacı ve üreticisi olması; çalışma ve sosyal güvenlikle ilgili düzenlemeler ile doğal kaynakların kullanılmasında nesiller arası hakkaniyet ve sürdürülebilirliğin esas alınması sağlanacaktır.

Kalkınma Planı'nın Hedefleri ve Politikaları

1. İstikrarlı ve Güçlü Ekonomi;

Bu bölümde, ekonomi yönetiminde güçlü politika koordinasyonu sağlanarak, para, maliye ve gelirler politikaları arasındaki uyumun güçlendirilmesi ve bununla beraber, iş ve yatırım ortamının daha da geliştirilerek, piyasa aksaklıklarının giderilmesi ve kurallı, tam rekabetçi serbest piyasanın gelişiminin desteklenmesi öngörülmektedir.

33

Bu bölümün alt başlıkları aşağıdaki şekildedir.

- Makroekonomik Politika Çerçevesi
- Yurtiçi Tasarruflar
- Ödemeler Dengesi
- Enflasyon ve Para Politikası
- Mali Piyasalar
- Maliye Politikası
- Sosyal Güvenlik Sistemi ve Finansmanı
- Kamu İşletmeciliği ve Özelleştirme

2. Rekabetçi Üretim ve Verimlilik;

Bu bölümde, "Rekabetçi üretim ve verimlilik" ekseninde ekonomide rekabetçilik ve verimlilik artışı sağlanarak üretimde hedeflenen yapısal dönüşüm ve refah artışına destek sağlayacak politikalar öngörülmektedir.

- Sanayi Politikaları
- Yatay Politika Alanları
- Güçlü Finansal Yapı
- Yüksek Kurumsal Kapasite
- İş ve Yatırım Ortamı
- İnsan Kaynağı
- Lojistik ve Enerji Altyapısı
- Dijital Dönüşüm
- Ar-Ge ve Yenilik
- Kritik Teknolojiler
- Öncelikli Sektörler
- Kimya
- İlaç ve Tıbbi Cihaz
- Elektronik
- Makine-Elektrikli Teçhizat
- Otomotiv
- Raylı Sistem Araçları
- Diğer İmalat Sanayii Sektörleri
- Tekstil-Giyim-Deri Sanayii
- Metalik Olmayan Mineral Ürünler Sanayii
- Ana Metal Sanayii
- Gemi İnşa Sanayii
- Mobilya Sanayii
- Öncelikli Gelişme Alanları
- Tarım
- Savunma Sanayii
- Turizm
- Sektörel Politikalar
- Kamu Yatırım Politikaları
- Bilim, Teknoloji ve Yenilik
- Girişimcilik ve KOBİ'ler
- Fikri Mülkiyet Hakları
- Bilgi ve İletişim Teknolojileri
- Enerji

- Madencilik
- Lojistik ve Ulaştırma
- Ticaretin ve Tüketicinin Korunmasının Geliştirilmesine Yönelik Hizmetler
- Gümrük Hizmetleri
- İnşaat, Mühendislik-Mimarlık, Teknik Müşavirlik ve Müteahhitlik Hizmetleri
- Yönetim Danışmanlığı

3. Nitelikli İnsan Güçlü Toplum;

Bu bölümde çevreye duyarlı yaklaşımların sosyal ve ekonomik faydalarının artırılması, insanımızın şehirlerde ve kırsal alanlarda yaşam kalitesinin sürdürülebilir bir şekilde yükseltilmesi ile bölgeler arası gelişmişlik farklarının azaltılması kapsamındaki hedef ve politikalar öngörülmektedir.

Bu bölümün alt başlıkları aşağıdaki gibidir.

- Eğitim
- İstihdam ve Çalışma Hayatı
- Sağlık
- Ailenin Güçlendirilmesi
- Kadın
- Çocuk
- Gençlik
- Sosyal Hizmetler, Sosyal Yardımlar ve Yoksullukla Mücadele
- Kültür ve Sanat
- Spor
- Nüfus ve Yaşlanma
- Dış Göç

4. Yaşanabilir Şehirler ve Sürdürülebilir Çevre;

Bu bölümde, kalkınmanın dış dinamikleri ile ülkemizin ikili, bölgesel ve çok taraflı ilişkilerindeki temel öncelikler ve politikalar öngörülmektedir.

Bu bölüm aşağıdaki alt başlıklara ayrılmıştır.

- Bölgesel Gelişme
- şehirleşme
- Konut
- Kentsel Dönüşüm
- Kentsel Altyapı
- Kırsal Kalkınma
- Çevrenin Korunması
- Afet Yönetimi

5. Hukuk Devleti, Demokratikleşme ve İyi Yönetişim;

Son olarak; bu bölümde ise hukuk devleti ve demokratikleşme ilkelerinin devleti oluşturan tüm kurum ve kuruluşlarda güçlü bir şekilde egemen kılındığı; kamu yönetiminde katılımcılık, şeffaflık ve hesap verebilirliğin her düzeyde hayat bulduğu iyi yönetişim anlayışının pekiştiğı hedef ve politikalar öngörülmektedir.

36

- Hukuk Devleti ve Demokratikleşme
- Adalet Hizmetleri
- Güvenlik Hizmetleri
- Sivil Toplum
- İyi Yönetişim
- şeffaflık ve Hesap Verebilirlik, İdari Yapılanma ve Politika Yapımı
- Kamuda Stratejik Yönetim
- Yerel Yönetimler
- Kamuda İnsan Kaynakları
- Kamu Hizmetlerinde e-Devlet Uygulamaları
- Kalkınma İçin Uluslararası İşbirliğı
- Uluslararası İşbirliğı İçin Ulusal Kapasite
- Bölgesel İşbirlikleri
- Türkiye'nin Küresel Kalkınma Gündemine Katkısının ve Görünürlüğünün Artırılması

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları;

11. Kalkınma Planı'nda, belediyeler için vaz edilen hedefler ile Stratejik Plan'daki amaç ve hedeflerin özetlendiğı stratejik alanlar ilişkisi yandaki tabloda gösterilmiştir.

İncelenen Döküman Adı	Madde	İlgili Stratejik Alanlar
11. Kalkınma Planı	Kamu İktisadi Teşebbüslerinde ve mahalli idarelerde yönetim süreçleri geliştirilecek ve mali uygulamalar sürdürülebilirlik çerçevesinde kontrol altına alınacaktır.	Şehir Yönetimi ve Katılımcı Belediyecilik
	Turizm hizmetlerinin çeşitliliği ve niteliği artırılarak turizmin ekonomiye katkısı önemli ölçüde artırılabilecektir.	Ekonomi ve İstihdam Sosyal Hayat ve Kültürel Gelişim
	İnsan kaynakları, plan döneminde öngörülen istikrarlı büyümenin başat unsurlarından birisi olacaktır. İşgücünün daha verimli sektörler ve alanlara yönlendirilmesi, eğitim ve istihdam ilişkisinin gözetilmesi işgücünün niteliklerinin artırılması kadınların işgücüne katılımının teşvik edilmesi, gençlerin işgücü piyasasında ihtiyaç duyulan mesleki beceriler ile donatılarak istihdama dâhil edilmesi temel öncelikler arasında yer almaktadır.	Şehir Yönetimi ve Katılımcı Belediyecilik
	Yerel yönetimlerin mali yapılarını güçlendirmek amacıyla öz gelirleri artırılabilecektir.	Şehir Yönetimi ve Katılımcı Belediyecilik
	Mahalli idarelerin yatırım izinlerine ilişkin uygulamaları gözden geçirilerek basitleştirilecek ve zorlaştırıcı uygulamalar kaldırılacak, e-belediye uygulaması yaygınlaştırılarak yeknesaklık sağlanacaktır.	Şehir Yönetimi ve Katılımcı Belediyecilik
	Sanayi ve teknoloji bölgelerinde (OSB, KSS, Endüstri Bölgeleri, Teknoloji Geliştirme Bölgeleri, Serbest Bölgeler) sunulan hizmetler geliştirilecek, bu bölgelerin sanayinin rekabetçiliğine ve verimliliğine daha etkin katkı vermesi sağlanacaktır.	Şehir Hayatı, Çevre Düzeni ve Kentsel Dönüşüm
	Eğitim-istihdam-üretim ilişkisini güçlendirmek amacıyla eğitim-sektör işbirliği protokolleri yapılacaktır.	Ekonomi ve İstihdam
	İl, ilçe ve belde belediyelerinin açık alan aydınlatmasında enerji tasarrufu yapmasına ve yerli üretim teçhizatın kullanılmasına ilişkin düzenleme yapılarak yeni nesil aydınlatma cihazlarının yerli üretimi desteklenecektir.	Şehir Hayatı, Çevre Düzeni ve Kentsel Dönüşüm
	Gastronomi, golf, sağlık, kruvaziyer, düğün, inanç, kongre ve alışveriş gibi daha fazla gelir bırakan turizm çeşitlerine yönelik talebin yüksek olduğu pazarlar tespit edilecek ve bu ülkelerden ziyaretçi sayısının artırılmasına ilişkin çalışmalar yürütülecektir.	Sosyal Hayat ve Kültürel Gelişim
	Yönetim danışmanlığı hizmetlerinin kalkınmanın tüm süreçlerinde etkin bir şekilde kullanılması ve yaygınlaştırılması sağlanacaktır. Yönetim danışmanlığı hizmetlerinden daha etkin faydalanılmasını teminen, kamu kuruluşlarına yönelik bilgilendirme ve eğitim programları düzenlenecektir.	Şehir Yönetimi ve Katılımcı Belediyecilik
	Vasıflı insan gücü ihtiyacını karşılamak amacıyla mesleki ve teknik eğitim ile işgücü piyasası arasındaki bağ güçlendirilecektir.	Ekonomi ve İstihdam
Kadınların işgücüne ve istihdama katılımlarının artırılmasını teminen bakım hizmetlerine erişimin kolaylaştırılması başta olmak üzere iş ve aile yaşamını uyumlaştıran uygulamalar dinamik bir biçimde hayata geçirilecektir. Gençlerin işgücü piyasasına aktif katılımları desteklenecek ve istihdam edilmeleri kolaylaştırılacaktır.	Ekonomi ve İstihdam	

11. Kalkınma Planı

İncelenen Döküman Adı	Madde	İlgili Stratejik Alanlar
	Engellilerin işgücüne katılımı ve istihdamı artırılacaktır. Engellilerin meslek edinmesine yönelik uzaktan eğitim programları geliştirilecektir. Engellilerin işgücüne katılımını ve istihdam edilebilirliğini artırmak için genel ve mesleki eğitim, mesleki rehabilitasyon, kendi işini kurma hibe desteği ve iş ve meslek danışmanlığı hizmetleri geliştirilecektir.	Ekonomi ve İstihdam
	Sosyal yardım yararlanıcılarının yardım almadan yaşayabilecekleri duruma gelmeleri için meslek edindirme çalışmaları yürütülecektir.	Ekonomi ve İstihdam
	Sağlıklı yaşam tarzının teşvik edilmesi için sağlıklı beslenme ve hareketli yaşam alışkanlıkları kazandırılmasına yönelik eğitim, kamu spotu, kampanyalar gibi bilinçlendirme faaliyetleri yürütülecektir.	Sosyal Hayat ve Kültürel Gelişim
	Alkol, tütün ve uyuşturucu gibi zararlı maddelerin kullanımıyla mücadele konusunda bilinçlendirme çalışmaları yürütülecektir.	Sosyal Hayat ve Kültürel Gelişim
	Evde sağlık hizmetleri yaygınlaştırılacak, başta kırsalda yaşayanlar olmak üzere yaşlılara sunulan sağlık hizmetlerine erişimin kolaylaştırılması, yaşlılara yönelik koruyucu ve tedavi edici hizmetlerin güçlendirilmesi sağlanacaktır.	Sosyal Hayat ve Kültürel Gelişim
	Evde sağlık hizmetleri yaygınlaştırılarak erişim, etkinlik ve kalite artırılabilecek ve yoğun bakım, palyatif bakım ve geriatri hizmetinin evde bakım hizmetleri ile entegrasyonu sağlanacaktır	Sosyal Hayat ve Kültürel Gelişim
	Yaşlılara yönelik sağlık izlemleri gerçekleştirilecek, yaşla birlikte artan hastalıklara ilişkin koruyucu ve tedavi edici hizmetler güçlendirilecek, geriatri ve palyatif bakım hizmetleri sunan merkezlerin sayısı artırılabilecektir	Sosyal Hayat ve Kültürel Gelişim
	Aile yapısını olumsuz etkileyen kötü alışkanlıkların ve bağımlılıkların etkilerinin azaltılması amacıyla farkındalık eğitimleri, araştırmalar ve projeler yapılacaktır.	Sosyal Hayat ve Kültürel Gelişim
	Evliliklerin artmasını ve devamlılığını teşvik edici eğitimler ve danışmanlık hizmetleri yaygınlaştırılacaktır.	Sosyal Hayat ve Kültürel Gelişim
	Göç, afet ve acil durumlarda birey, aile ve topluma yönelik psiko-sosyal destek hizmetleri koordineli ve etkin bir şekilde sunulacak ve hizmet sunum kapasitesi geliştirilecektir.	Sosyal Hayat ve Kültürel Gelişim
	Eğitimin tüm kademelerinde ev içi sorumlulukların adil paylaşımı konusunda sorumluluk bilincini yükseltici eğitim faaliyetleri düzenlenecektir.	Sosyal Hayat ve Kültürel Gelişim
	Kaliteli, ekonomik ve kolay erişilebilir çocuk, engelli ve yaşlı bakım imkânlarının yaygınlaştırılması sağlanacaktır.	Sosyal Hayat ve Kültürel Gelişim
	Milli ve manevi değerlerimiz ile sağlıklı nesillerin devamını ve aile kurumunu tehdit eden yönelimleri özendirecek tüm faaliyetlere karşı mücadele edilecek ve bu alanda toplumsal bilinç güçlendirilecektir.	Sosyal Hayat ve Kültürel Gelişim

11. Kalkınma Planı

İncelenen Döküman Adı	Madde	İlgili Stratejik Alanlar
	Görsel, işitsel ve sosyal medyanın aile üzerindeki olumsuz etkilerini azaltmak için farkındalık eğitimleri verilecektir. Görsel ve işitsel medya kullanılarak aile, evlilik, aile içi iletişim ve etkileşim konularında eğitim programları yaygınlaştırılacaktır. Aile içi şiddetin, ihmal ve istismarın önlenmesine yönelik koruyucu, önleyici hizmetlerin etkinliği artırılacaktır. Aile içi şiddeti doğuran ve pekiştiren olumsuz tutum ve davranışların ortadan kaldırılması için toplumsal bilinç düzeyinin erken çocukluk döneminden başlayarak yükseltilmesine yönelik olarak örgün ve yaygın eğitim faaliyetleri düzenlenecektir. Aile dostu çevre ve mekânların yaygınlaşması için çalışmalar yürütülecektir.	Sosyal Hayat ve Kültürel Gelişim
	Kadınların ekonomik ve sosyal hayatta güçlenmelerine yönelik araştırmalar yapılacak, projeler yürütülecek, eğitimler verilecektir.	Sosyal Hayat ve Kültürel Gelişim
	Kadınların ekonomik faaliyetlerinin geliştirilmesi için kadın girişimcilere iş geliştirme süreçlerinde danışmanlık ve rehberlik hizmeti sunulacak, bu alandaki desteklerde kadınlara öncelik verilecektir. Kadının ekonomik yaşama etkin katılımının artırılması konusunda illerin farklı işgücü ihtiyaçları göz önünde bulundurularak, eğitim, staj, işbaşı eğitimi gibi uygulamaların etkin olarak devam etmesi sağlanacaktır. Kadına yönelik şiddetin, erken yaşta zorla evliliklerin ve her türlü istismarın önlenmesine yönelik, toplumsal farkındalık yaratma çalışmaları hızlandırılacak, koruyucu ve önleyici hizmetlerin etkinliği ve kapasitesi artırılacaktır. Kadına yönelik şiddet, erken yaşta ve zorla evliliklerin önlenmesi amacıyla tüm kamu kurum ve kuruluş personeli dâhil olmak üzere farklı hedef gruplarına yönelik eğitim, seminer vb. farkındalık artırma çalışmalarına devam edilecektir.	Ekonomi ve İstihdam
	Ülke genelinde kanser tarama programına uygun hedef gruptaki kadınların programa katılımlarının artırılması için farkındalık çalışmaları yapılacaktır.	Sosyal Hayat ve Kültürel Gelişim
	Çocukların sportif, sanatsal, kültürel ve bilimsel aktivitelere yönelmesini özendirmeye yönelik uygulamalar geliştirilecektir. Gönüllülük faaliyetleri hakkında çocuklar, aileler ve öğretmenler bilinçlendirilecek ve çocuklar bu faaliyetlere yönlendirilecektir.	Sosyal Hayat ve Kültürel Gelişim
	Koruma altındaki çocukların aile odaklı hizmetlerden faydalanması artırılacak, koruyucu aile hizmet modelinin güçlendirilmesi ve yaygınlaştırılmasına yönelik eğitim, bilinçlendirme ve tanıtım faaliyetleri geliştirilecektir.	Sosyal Hayat ve Kültürel Gelişim
	Çocuğa yönelik ihmal, istismar ve şiddeti önleyecek program ve uygulamalar geliştirilecek, risk altındaki çocuklara ve ailelerine yönelik hizmetler ile psiko-sosyal destek programları yaygınlaştırılacaktır.	Sosyal Hayat ve Kültürel Gelişim
	Gençleri okul-sınav-iş bulma döngüsünden çıkartan, fiziksel, sosyal ve bilişsel gelişimleri ile yenilikçi ve girişimci niteliklerini destekleyen kültürel, bilimsel ve sportif faaliyetler özendirilecek, yaygınlaştırılacak ve erişilebilir hale getirilecektir. Gençlerin sportif, kültürel ve sanatsal aktiviteler ile özellikle fen, teknoloji, mühendislik ve matematik alanlarına yönelmesini özendirecek programlar geliştirilecektir. Gençlerin okuma, anlama ve düşünme yetileri ile liderlik becerilerinin artırılmasına yönelik faaliyetler yaygınlaştırılacaktır.	Sosyal Hayat ve Kültürel Gelişim

11. Kalkınma Planı

İncelenen Döküman Adı	Madde	İlgili Stratejik Alanlar
	Yurt içi ve yurt dışında taşınmaz vakıf kültür varlıklarımızı korumaya yönelik restorasyon ve onarım faaliyetleri nitelik ve nicelik olarak geliştirilecektir. Tarihi kent dokularına yönelik kentsel tasarımlar yapılacak, tarihi kent bölgeleri bu tasarımlara göre bütüncül anlayışla iyileştirilecektir.	Şehir Hayatı, Çevre Düzeni ve Kentsel Dönüşüm
	UNESCO koruması altındaki alanlar başta olmak üzere, arkeoloji, edebiyat, tarih, tabiat konulu tematik kültür rotaları belirlenecek ve bunların tanıtımı sağlanacaktır.	Sosyal Hayat ve Kültürel Gelişim
	Yerel yönetimler ve ilgili kamu kurumlarının, şehre kimlik katan önemli mekânlara ilişkin markalaştırma uygulamaları teşvik edilip yaygınlaştırılacaktır. Özel müzelerin kurulması teşvik edilerek, çağdaş müzecilik anlayışı içerisinde müzelerin nitelik ve niceliği artırılabilecektir. Kültür ve sanat hizmetlerinin sunumunda mahalli idareler, özel sektör ve sivil toplumun rolü güçlendirilecektir.	Sosyal Hayat ve Kültürel Gelişim
	Erken yaşlardan itibaren spor eğitimi verilecek; örgün eğitimde beden eğitimi ve spor derslerinin niteliği artırılabilecek; mahallinde spor imkânları geliştirilerek her yaşta vatandaşların sportif faaliyetlere düzenli katılımı teşvik edilecektir. Halkın spora olan ilgisini artıracak proje ve kampanyalar geliştirilecek, spor tesislerine erişim imkânları iyileştirilecektir.	Sosyal Hayat ve Kültürel Gelişim
	Farklı kurumlar tarafından sunulan uzun süreli evde bakım hizmetlerinde bütünlük ve kurumlar arası eşgüdüm sağlanacak, yerel yönetimlerin hizmet sunumunda daha fazla rol almasına imkân verecek düzenlemeler yapılacaktır. Evde ve kurumsal yaşlı bakım hizmetlerinde çalışacak işgücünün nitelik ve niceliği artırılabilecektir.	Sosyal Hayat ve Kültürel Gelişim
	Şehirlerimiz kalkınma vizyonuyla eşgüdüm içerisinde, çok merkezli, karma kullanımı destekleyen, özellikle erişilebilirliği sağlayan bir yaklaşımla planlanacak; mekânsal planlarda topoğrafyayla ahengin sağlanması ve afet riski, iklim değişikliği, coğrafi özellikler ve tarihi değerlerin gözetilmesi esas alınacaktır.	Şehir Hayatı, Çevre Düzeni ve Kentsel Dönüşüm
	Yeşil şehir vizyonu kapsamında yaşam kalitesinin artırılması ve iklim değişikliğine uyumu teminen şehirlerimizde Millet Bahçeleri yapılacak ve yeşil alanların miktarı artırılabilecektir.	Şehir Hayatı, Çevre Düzeni ve Kentsel Dönüşüm
	Mekânsal planlama sistemi, merkezi kuruluşlarla işbirliği içerisinde belirlenen ilke ve kurallar çerçevesinde, mahalle düzeyinde etkili katılım mekanizmalarını, izleme ve denetleme süreçlerini içerecek şekilde geliştirilecek; planlama ve uygulamanın mahalli idareler tarafından yapılması esas olacaktır.	Şehir Hayatı, Çevre Düzeni ve Kentsel Dönüşüm
	İmar uygulamalarında alt düzeydeki imar planlarının bütünlüğü korunacak, planlar uygulama araçlarıyla zenginleştirilecek ve plan bütününde yapılacak imar uygulamaları yaygınlaştırılacaktır. İmar uygulamalarında kırsal ve kentsel yerleşmeleri dikkate alan katılımçılık ve finansman alanında yenilikçi yaklaşımlar geliştirilecektir. Şehirleşmede yatay mimari esas alınacak; kentsel ortak yaşam, kentsel aidiyet, mahalle kültürü ve kent bilincini geliştirecek strateji ve uygulamalar yaygınlaştırılacaktır.	Şehir Hayatı, Çevre Düzeni ve Kentsel Dönüşüm

İncelenen Döküman Adı	Madde	İlgili Stratejik Alanlar
11. Kalkınma Planı	Kentsel dönüşüm; yatay mimari anlayışıyla, yaşam kalitesini yükseltme ve kentlilik bilincini geliştirme amacı çerçevesinde tarihi merkezlerin yenilenmesini içerecek şekilde yürütülecektir. Kentsel dönüşüm uygulamalarında tarihi kent merkezi alanlarının yenilenmesinin yaygınlaştırılması, bu kapsamda yerel yönetimlerle paylaşımlı bir finansman modeli oluşturulması sağlanacak ve 81 ilde tarihi kent merkezleri kent kimliğini ön plana çıkaracak şekilde dönüştürülerek, yatay mimari ve insan odaklılık anlayışıyla tasarımları gerçekleştirilecektir. Kentsel dönüşüm uygulamalarında il bazında hazırlanan kentsel dönüşüm stratejileri esas alınacaktır.	Şehir Hayatı, Çevre Düzeni ve Kentsel Dönüşüm
	Sivil Toplum Kuruluşlarına yönelik proje hazırlama, fon bulma gibi alanlar başta olmak üzere kapasite geliştirme eğitimleri yaygınlaştırılacaktır. Sivil toplum faaliyetlerine yönelik farkındalık artırılacak, bu alandaki araştırmalar desteklenecektir.	Sosyal Hayat ve Kültürel Gelişim
	Yerel yönetimlerde imar değişikliği, kaynak tahsisi, önceliklerin belirlenmesi gibi karar alma süreçleri şeffaflaştırılacak, internet üzerinden yayımlanacaktır. Kamu ihalelerinin süreç ve sonuçlarının internet üzerinden yayımı sağlanacaktır.	Şehir Hayatı, Çevre Düzeni ve Kentsel Dönüşüm
	Kamu idarelerinde strateji geliştirme birimlerinin kapasitesi güçlendirilecektir. Kamu idarelerinde, iç kontrol sistemlerinin ve iç denetim uygulamalarının etkinliğini artırmaya yönelik eğitim ve danışmanlık faaliyetleri yoluyla kapasite artışı gerçekleştirilecektir.	Şehir Yönetimi ve Katılımcı Belediyecilik
	Yerel yönetimlerde insan kaynağının uzmanlaşma düzeyi ve kapasitesi artırılacaktır. Yerel yönetimlerde çalışan personelin niteliğini artırmaya yönelik eğitimler verilecektir.	Şehir Yönetimi ve Katılımcı Belediyecilik
	Dezavantajlı kesimlerin yerel yönetimlerdeki temsil ve karar alma süreçlerine katılım mekanizmaları güçlendirilecek, kent konseylerinde belirli bir oranda katılımı sağlanacak, alınacak önemli kararlarda halk oylamasına başvurulabilmesi gibi yollarla yerel hizmet sunumunda bu kesimlerin ihtiyaçlarının daha fazla dikkate alınması sağlanacaktır.	Şehir Yönetimi ve Katılımcı Belediyecilik
	E-Devlet Kapısı üzerinden sunulan yerel yönetim hizmetlerinin sayısı ve niteliği artırılacaktır.	Şehir Yönetimi ve Katılımcı Belediyecilik

TEMEL GÖSTERGELER TABLOSU

	2018	2023
GSYH (2009=100 Zincirleme Hacim, Milyar TL)	1.737	2.142
GSYH (Cari, Milyar TL)	3.701	7.453
GSYH (Cari, Milyar Dolar)	784	1.080
Nüfus (Yıl Ortası, Milyon Kişi)	81,4	86,5
Kişi Başına GSYH (Cari, Dolar)	9.632	12.484
Katma Değerin Sektörel Dağılımı (Cari GSYH'ya Oran, Yüzde)		
Tarım	5,8	5,4
Sanayi	22,2	24,2
Hizmetler	61,5	60,1
Büyümenin Kaynaklarına İlişkin Gerçekleşme ve Hedefler		
Büyüme (%)	4,9	4,3
İşgücü Piyasası		
İşgücüne Katılma Oranı (%)	53,2	56,4
İşgücü (Milyon Kişi)	32,3	36,7
İstihdam (Milyon Kişi)	28,7	33,0
İstihdam Oranı (%)	47,4	50,8
İşsizlik Oranı (%)	11,0	9,9
Ödemeler Dengesine İlişkin Hedefler		
İhracat Fob (Milyar Dolar)	167,9	226,6
İthalat Cif (Milyar Dolar)	223,0	293,5
Cari İşlemler Dengesi (Milyar Dolar)	-27,1	-9,9
TÜFE (Yıl Sonu, %)	20,3	5,0

2019-2021 dönemini kapsayan Orta Vadeli Programda (Yeni Ekonomik Program), öngörülen program ve projeler kapsamında Belediyemizin belirlediği stratejik alanlarla ilişkilendirilen maddeler yandaki tabloda yer almaktadır:

İncelenen Döküman Adı	Madde	İlgili Stratejik Alanlar
Orta Vadeli Program	Kamu sektöründe çalışanlar için yetenek ölçümü, tekrar yerleştirme ve norm kadro çalışmaları yapılacak, kamu sektörü insan kaynağının ödül ve performans sistemleri vasıtasıyla etkin yönetimi sağlanacaktır.	Şehir Yönetimi ve Katılımcı Belediyecilik
	Dijital ekonomide nitelikli işgücü ihtiyacının karşılanabilmesi amacıyla gelişen sanayinin gerekliliklerine bağlı olarak ortaya çıkan yeni meslek alanlarında işgücünün yetiştirilmesine yönelik kurs ve programlar düzenlenecektir.	Ekonomi ve İstihdam
	İş sağlığı ve güvenliği önlemlerinin alınması ile ilgili süreçler planlama ve tasarım aşamasından başlayacak şekilde yeniden düzenlenecektir.	Sosyal Hayat ve Kültürel Gelişim
	Gençlerin ve kadınların işgücü piyasasına katılımını sağlamaya yönelik; hedef grup, sektör, bölge odaklı aktif işgücü programları uygulanmasını ve istihdam edilmelerini sağlamaya yönelik teşvikler geliştirilecektir.	Ekonomi ve İstihdam
	Engellilerin meslek edinmesi amacıyla uzaktan eğitim programları geliştirilecektir.	Ekonomi ve İstihdam
	Eğitimde ve istihdamda yer alamayan gençlerin profilleri belirlenerek, bu kişilerin işgücüne ve istihdama katılmalarını destekleyecek birey, aile ve toplum odaklı bütüncül bir mekanizma geliştirilecektir.	Ekonomi ve İstihdam
	Kentsel Dönüşüm uygulamaları kapsamında tarihi ve geleneksel kent merkezlerinin kimliği korunarak yenileme ve dönüşüm çalışmaları yapılacaktır.	Şehir Hayatı, Çevre Düzeni ve Kentsel Dönüşüm
	Farklı kurumlardaki eğitim ve istihdam verilerinin entegre edilmesine ve analizine dayalı olarak eğitim programı ve meslek bazında arz talep dengesi oluşturulacak, istihdam ile uyumlu eğitim planlaması yapılacak, istihdam edilebilirlik artırılacak, mesleki eğitimde üretim bazlı yaklaşıma geçilecek, eğitim kaynakları etkin kullanılacak ve etkili eğitim programları tasarlanacaktır.	Ekonomi ve İstihdam
	Obezitenin önlenmesi için sağlıklı beslenme alışkanlıklarının geliştirilmesine yönelik ilgili paydaşlarla koordine bir şekilde mevcut programlar yaygınlaştırılacak ve ilave düzenlemeler yapılacaktır.	Sosyal Hayat ve Kültürel Gelişim
	Uzun süreli bakıma ihtiyaç duyan bireyler yaşadıkları ortamda desteklenerek evde bakım, gündüzlü bakım ve kısa süreli bakım hizmetleri geliştirilecek ve ayrıca yerel yönetimlerce bu alanda sağlanan hizmetlerin artırılması teşvik edilecektir.	Sosyal Hayat ve Kültürel Gelişim
	Gençlerin suçtan ve istismardan korunması amacıyla eğitim hizmetleri ebeveynlerle koordineli bir şekilde yürütülecektir.	Sosyal Hayat ve Kültürel Gelişim
	Gençlerin şiddet, madde bağımlılığı, internet ve sosyal medya bağımlılıkları başta olmak üzere tüm olumsuz alışkanlıklardan uzak tutularak ruhsal ve fiziksel sağlıklarının korunmasına yönelik gerçekleştirilecek alternatif projeler ve bilinçlendirme çalışmaları yapılacaktır.	Sosyal Hayat ve Kültürel Gelişim

İncelenen Döküman Adı	Madde	İlgili Stratejik Alanlar
Orta Vadeli Program	Hükümlülük sürelerinden sonra topluma yeniden entegre olmalarını ve suçtan uzak kalarak toplum içerisinde de olumlu örnek teşkil etmelerini sağlayacak şekilde suça karışan gençler için hükümlülük süreleri boyunca kişisel, ruhsal ve manevi yönden gelişimlerini destekleyen proje ve faaliyetler arttırılacaktır.	Sosyal Hayat ve Kültürel Gelişim
	İhtiyaç ve talebe göre Gençlik Merkezi olmayan ilçelerde kurum ve kuruluşlardan tahsis yoluyla edinilecek uygun nitelikteki taşınmazların gençlik merkezi olarak hizmete açılması için çalışmalar yapılacaktır. Gençlik merkezi açılmayan yerlere mobil gençlik merkezleri aracılığıyla ulaşılarak gençlere yönelik faaliyet ve projeler gerçekleştirilecektir.	Sosyal Hayat ve Kültürel Gelişim
	Kamu düzenini ve güvenliğini tehdit eden olayların öngörülmesi ve önlenmesi için bilişim teknolojilerinin etkin şekilde kullanılacağı projeler hayata geçirilecektir.	Şehir Yönetimi ve Katılımcı Belediyecilik
	Önleyici ve koruyucu güvenlik hizmetlerine öncelik verilerek risk yönetimine geçilecek, organize suçlarla ilgili olarak suça mücadelede risk yönetim ve analiz mekanizması oluşturulacaktır.	Şehir Yönetimi ve Katılımcı Belediyecilik

İstanbul Kalkınma Ajansı tarafından hazırlanan 2014-2023 Bölge Planı'na göre 2023 İstanbul vizyonu 3 temel gelişme ekseninden oluşmaktadır. Bunlar;

44

Temel Gelişme Eksenleri;

1. Küresel ekonomide söz sahibi, yüksek katma değer üreten, yenilikçi yaratıcı ekonomi,
2. Adil paylaşan, kapsayıcı ve öğrenen toplum,
3. Keyifle yaşanan, özgün kentsel mekânlar ve sürdürülebilir çevredir.

İstanbul'un Bölge Planı döneminde ulaşmak istediği güçlü ekonomik yapı; küresel ekonomide söz sahibi, yüksek katma değer üreten, yenilikçi ve yaratıcı ekonomi gelişme ekseninde ele alınmıştır. 2023'e doğru İstanbul'un yenilik, yaratıcılık ve yüksek katma değerli faaliyetlerde küresel çekim merkezi olması ve küresel değer zincirlerinde rekabetçi bir konum edinmesi amaçlanmaktadır. Bu dönüşümü gerçekleştirecek yaratıcı ve nitelikli insanların yetiştirilmesi ve Bölge'ye çekilmesi; İstanbul'un ekonomi dinamizmini hızlandırmak amacıyla Ar-Ge, yenilik ve nitelikli girişimciliğin desteklenmesi öncelik alanları olarak

belirlenmiştir. Tüm bunları destekleyecek biçimde, İstanbul'un imaj yönetiminin ve tanıtımının etkin biçimde yapılması da öncelik alanları arasında yer almıştır.

Adil paylaşan, kapsayıcı ve öğrenen toplum gelişme ekseninde, 2024'te İstanbul'un sosyal yapısını güçlendirmek ve insani gelişimi hızlandırmak amacıyla öncelik, strateji ve hedefler belirlenmiştir. İstanbul'un dinamik nüfus yapısını korumak ve tüm İstanbulluların ekonomik, politik, sosyal, kültürel hayata katılımları sağlayabilmek amacıyla eğitim, sağlık, güvenlik gibi temel ihtiyaçların sağlanması ve bu alanlarda hizmet kalitesinin artırılması öncelik alanları arasındadır. Toplumun daha adil ve kapsayıcı bir yapıya kavuşarak ortak yaşama kültürünün ve İstanbulluluk bilincinin güçlendirilmesine imkân tanıyacak strateji ve hedefler belirlenmiştir. İstanbul'da yer alan kurum ve kuruluşlarda kapasitenin güçlendirilmesi ve iyi yönetişimin uygulanması sosyal yapı ekseninde öncelik alanı olarak yer almıştır.

Keyifle yaşanan, özgün kentsel mekânlar ve sürdürülebilir çevre ekseninde kapsayıcı ve bütüncül bir planlama anlayışıyla İstanbul'un akıllı ve sürdürülebilir kentsel gelişimini sağlamak amaçlanmıştır. İstanbulluların sosyal ve ekonomik süreçlere katılımlarının doğadan kopmadan ve yüksek yaşam kalitesi gözetilerek sağlanması; İstanbul'un tarihi ve kültürel mirasının ve İstanbul belleğinin korunması öncelik alanları arasında yer almıştır. İstanbul'da kentsel fonksiyon alanlarının adil dağılımı; özgünlük, çeşitlilik ve yüksek kalitede tasarımların artırılmasına yönelik hedefler geliştirilmiştir. İstanbul'da kentsel dönüşüm ve afetlere hazırlık mekânsal gelişme ekseninin önemli öncelik alanlarından. Ulaşım ve erişilebilirlik, lojistik altyapı ve hizmetlerin güçlendirilmesi mekânsal gelişme ekseninde ele alınmıştır. Bu eksende ayrıca, atık yönetimi, yenilenebilir enerji kaynakları ile enerji verimliliğine yönelik strateji ve hedefler de yer almaktadır.

2014-2023 dönemini kapsayan İstanbul Bölge Planı'nda, öngörülen program ve projelerle ilgili Belediyemizde ilişkilendirilen birimler aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

İncelenen Döküman Adı	Madde	Sorumlu Birim
İstanbul Bölge Planı	Sürdürülebilir bir kentsel gelişmenin ve akıllı büyümenin sağlanması, kentsel fonksiyonların dağılımında mekânın etkin kullanılması.	Şehir Hayatı, Çevre Düzeni ve Kentsel Dönüşüm
	Kentsel kimlikle uyumlu yüksek kalitede tasarımın, mekânsal özgünlük ve çeşitliliğin sağlanması.	Şehir Hayatı, Çevre Düzeni ve Kentsel Dönüşüm
	İstanbul'da kentsel dönüşümün bütüncül bir planlama ile bölgesel ihtiyaçlar ve yaşam biçimini dikkate alarak, bölge içi gelişmişlik dengesini sağlayacak şekilde gerçekleştirilmesi.	Şehir Hayatı, Çevre Düzeni ve Kentsel Dönüşüm
	İstanbul belleğini oluşturan öğelerin, somut ve somut olmayan kültürel mirasın tarihi kentsel peyzaj yaklaşımıyla korunması ve İstanbullular tarafından sahiplenilmesinin sağlanması.	Sosyal Hayat ve Kültürel Gelişim
	Kaliteli ve sürdürülebilir bir çevre için önlemler alınması.	Şehir Hayatı, Çevre Düzeni ve Kentsel Dönüşüm
	Hayat boyu öğrenme kültürünün geliştirilmesi, eğitim kalitesi ve eğitime erişilebilirliğinin artırılması.	Sosyal Hayat ve Kültürel Gelişim
	Engellilerin ekonomik ve sosyal hayata katılımının önündeki engellerin kaldırılması ve hayata tam katılımlarının sağlanması.	Sosyal Hayat ve Kültürel Gelişim
	Çocuk ve gençlerin bilişsel, fiziksel, psikolojik, sosyal gelişimleri desteklenerek iyi olma hallerinin artırılması.	Sosyal Hayat ve Kültürel Gelişim
	Yaşlıların ihtiyaç duyduğu hizmetlerin (sağlık, sosyal hizmet, rekreasyon, bakım vb.) onları toplumun dışına itmeyecek ve onların bilgi ve tecrübelerinden faydalanılmasını sağlayacak ve yaşam kalitelerini koruyacak bir yaklaşımla sunulması.	Sosyal Hayat ve Kültürel Gelişim
	Nitelikli girişimcilik, dönüşen işgücü, gelişen ve artan istihdam olanaklarıyla ilgili halkı bilinçlendiren ve teşvik eden çalışmaların yürütülmesi.	Ekonomi ve İstihdam
	Erişilebilir, etkili ve etkin sağlık hizmetleri sunulması, bu hizmetlerin İstanbul'un küresel hedeflerini destekleyici şekilde geliştirilmesi ve sağlığa yönelik risklerden birey ve toplumun korunması	Sosyal Hayat ve Kültürel Gelişim

Stratejik Alanlara Yönelik Ürün ve Hizmetlerin Belirlenmesi

Stratejik Alanlar	Ürün ve Hizmetler
Altyapı ve Ulaşım	<ol style="list-style-type: none">1. Yol Düzenleme Çalışmaları2. Asfalt Bakım Çalışmaları3. Yağmur Suyu Kanallarının Yapılması4. Aydınlatma Çalışmaları5. Otopark Yapım Çalışmaları
Ekonomi ve İstihdam	<ol style="list-style-type: none">1. Kariyer Merkezinin İşletilmesi
Şehir Hayatı, Çevre Düzeni ve Kentsel Dönüşüm	<ol style="list-style-type: none">1. Eğitim Alanlarının Yenilenmesi2. Spor Alanlarının Yenilenmesi ve Yapılması3. Sağlık Alanlarının Yenilenmesi ve Yapılması4. Tarihi Alanların Restorasyonu5. Park ve Yeşil Alan Düzenlemeleri6. Riskli Binaların Yıkımı7. Yıkım ve Yapım Ruhsatı İşlemleri8. İskân İşlemleri9. Kentsel Dönüşüm Faaliyetleri
Sosyal Hayat ve Kültürel Gelişim	<ol style="list-style-type: none">1. Sosyal Tesislerin Yapımı ve İşletilmesi2. Kültür Faaliyetlerinin Düzenlenmesi3. Gençlik Merkezinin İşletilmesi4. Bilgi Evlerinin İşletilmesi5. Kültür ve Sanat Merkezinin İşletilmesi6. Millet Kiraathanelerinin İşletilmesi7. Hasta Nakil Hizmetleri8. Gıda ve Hijyen Denetimleri9. Sahipsiz Hayvan Rehabilitasyon Hizmetleri10. Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi11. İş Sağlığı ve Güvenliği Hizmetleri12. İlaçlama İşlemleri13. Eğitim Faaliyetleri14. Sosyal Yardım ve Hizmetlerin Yapılması15. Eğitim ve Öğretime Destek Hizmetleri16. Spora Yönelik Destek Hizmetleri17. Aile Kadın Destekleme ve Engelliler Merkezi18. Evde Bakım Hizmetleri19. Sağlık ve Danışmanlık Hizmetleri20. Temizlik İşleri Faaliyetleri21. Çevre ve Geri Dönüşüm Faaliyetleri22. Çevre Eğitimi ve Uygulama Projeleri
Şehir Yönetimi ve Katılımcı Belediyecilik	<ol style="list-style-type: none">1. CİMER Başvurularının Koordinasyonu2. Çözüm Merkezi3. Sivil Savunma Çalışmaları4. Evlendirme Bürosu Faaliyetleri5. Emlak, Temizlik vb. Vergilerin Toplanması6. Denetleme İşlemleri7. Hukuki İşlemler

Paydaş Analizi

Paydaşlar, kuruluşun ürün ve hizmetleri ile ilgisi olan, kuruluştan doğrudan veya dolaylı, olumlu veya olumsuz yönde etkilenen veya kuruluşu etkileyen kişi, grup veya kurumlardır. Paydaşları, iç ve dış paydaşlar olarak sınıflandırmak mümkündür.

İç paydaş analizi kapsamında 15 yönetici ile kurumun doğru planlama, örgütlenme başarısı, birimler arası koordinasyon sorunları, karar alma etkinliği, kontrol ve tedbir fonksiyonlarının işlerliğine yönelik yönetim süreç analizleri gerçekleştirilmiştir. Ayrıca kurum yöneticileri ile (birim müdürleri) 2 adet odak grup toplantısı yapılmıştır.

Dış paydaş analizi kapsamında ise belediye ile etkileşim içinde olan ilçedeki milli eğitim müdürlüğü, nüfus müdürlüğü, kaymakamlık gibi farklı kurum ve kuruluşlardan kişiler ile mülakat çalışması yapılmıştır. Ayrıca vatandaşın algı ve beklentisini ölçmeye yönelik ilçe genelinde vatandaş anketi uygulanmıştır.

İç Paydaş Analizi

48

1. Kurum Yönetim Süreçlerinin İncelenmesi;

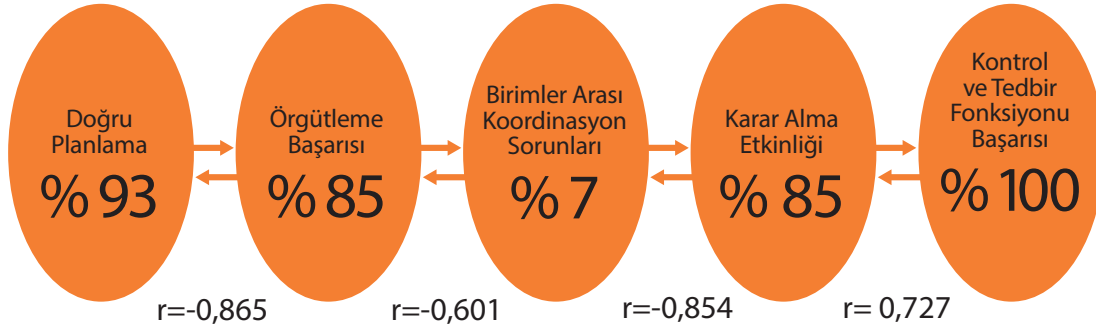
İç paydaş analizleri kapsamında 15 yönetici ile kurumun doğru planlama, örgütlenme başarısı, birimler arası koordinasyon sorunları, karar alma etkinliği, kontrol ve tedbir fonksiyonlarının işlerliğine yönelik yönetim süreç analizleri gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda;

- **Doğru Planlama:** Birimlerin planlamayı doğru yapması,
- **Örgütlenme Başarısı:** Birimlerin varlık nedeni, mevzuattan kaynaklı görev-sorumlulukları ve beklentileri ele alındığında işlerin doğru yürütülmesi,
- **Birimler Arası Koordinasyon Sorunları:** Birimler arası koordinasyon problemlerinin düzeyi,
- **Karar Alma Etkinliği:** Kurumda karar alma süreçlerinin doğru işlemesi,
- **Kontrol ve Tedbir Fonksiyonu Başarısı:** Birimlerin yaptığı işlere yönelik kontrol faaliyetlerinin etkinliği konuları ele alınmıştır.

Bulgular;

Bu bölümde, yönetim fonksiyonlarının etkinliği/başarısına ilişkin mevcut durum tespitlerinin yanı sıra yönetim fonksiyonlarının birbirleri arasındaki ilişkinin belirlenmesi çerçevesinde korelasyon analizi bulgularına yer verilmiştir.

Korelasyon analizi, iki değişken arasındaki ilişkinin yönü ve şiddetini belirlerken aynı zamanda anlamlılığını test eden bir analiz yöntemidir. Korelasyon katsayısı "r" ile gösterilmekle birlikte, -1 ile +1 arasında değer alır. Korelasyon katsayısı mutlak değer olarak 1'e yaklaştıkça ilişkinin şiddeti artar. Katsayının pozitif değer alması ilişkinin aynı yönlü olduğuna (Bir değişkenin düzeylerindeki artışın, diğer değişkenin düzeylerinde %93 artışa neden olması); katsayının negatif değer alması ilişkinin ters yönlü olduğuna işaret eder. (Bir değişkenin düzeylerindeki artışın, diğer değişkenin düzeylerinde azalışa neden olması)



- Yönetim süreç analizi kapsamında kurum yöneticileri ile yapılan görüşmeler neticesinde, doğru planlama oranı %93, örgütlenme başarısı %85, birimler arası koordinasyon sorunu yaşanma düzeyi %7, karar alma etkinliği %79, kontrol ve tedbir fonksiyonu başarısı ise %100 olarak tespit edilmiştir.
- Doğru planlama ve örgütlenme başarısı arasında yüksek şiddette (%86) pozitif yönlü ilişki olduğu ve doğru planlama düzeyi arttıkça örgütlenme başarısının artacağı,
- Örgütlenme başarısı ve birimler arasında koordinasyon başarısızlığı arasında orta şiddette (%60) negatif yönlü ilişki olduğu ve örgütlenme başarısı arttıkça birimler arası koordinasyon başarısızlığının azalacağı,

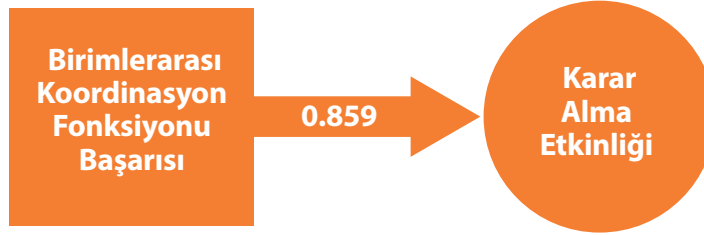
- Birimler arası koordinasyon başarısızlığı ve karar alma etkinliği arasında yüksek şiddette (%85) negatif yönlü ilişki olduğu ve birimler arası koordinasyon başarısızlığı arttıkça karar alma etkinliğinin azalacağı,
- Karar alma etkinliği ve kontrol-tedbir fonksiyon başarısı arasında yüksek şiddette (%73) pozitif yönlü ilişki olduğu ve karar alma etkinliği arttıkça kontrol-tedbir başarısının artacağı belirlenmiştir.

Bu bölümde, kurumda karar alma süreçlerine etki eden yönetim fonksiyonları regresyon analizi ile test edilmiştir.

Regresyon analizi, iki ya da daha çok değişken arasındaki ilişkiyi ölçmek için kullanılan analiz metodudur. Bağımlı ve bağımsız değişken/değişkenlerden oluşmaktadır. Açıklama oranı, bağımlı değişkendeki değişimin ne kadarının bağımsız değişken tarafından açıklandığını ifade etmektedir.

Açıklama Oranı: % 74

50



- Yönetim fonksiyonları içerisinde birimler arası koordinasyon başarısının karar alma etkinliğine en yüksek etki eden fonksiyon olduğu tespit edilmiştir. Birimler arası koordinasyon başarısının karar alma etkinliğindeki değişimin %74'ünü açıkladığı, buna mukabil koordinasyon başarısındaki 1 birimlik artışın, karar alma etkinliğinde 0,859 birimlik artışa neden olacağı görülmektedir.
- Birimler arasında %7 düzeyinde koordinasyon sorunu yaşandığı düşünüldüğünde, bu oranın daha aşağıya bir seviyeye çekilmesi durumunda karar alma etkinliğinin de artacağı görülmektedir.

Odak Grup Toplantılarında Elde Edilen Sonuçlar;

STRATEJİK ALAN: SOSYAL HAYAT VE KÜLTÜREL GELİŞİM

Tespitler, İhtiyaçlar ve Öneriler

Göçmen adaptasyonu için Belediyenin politika belirlemesi ve uyum için gerekli çalışmaları yürütmesi

Ruhsatsız işletmelere izin verilmemesi

Göçmenlere yönelik eğitim programlarının hazırlanması

Diğer ülkelerin göçmen politikaları konusunda araştırma yapılması

Göçmenlere yönelik yaptırımların düzenlenmesi (çoklu konaklama, gürültü kirliliği vb.)

Birlik beraberliğin sağlanmasına yönelik sosyal doku araştırmaları yapılması

Gençlere yönelik eğitim programları oluşturulması

İlgili kurumlarla yapılacak iş birliği çerçevesinde ilçede örgün eğitimin artırılmasına yönelik çalışmaların yürütülmesi

Çocuk ve gençlere yönelik festivallerin düzenlenmesi

Sosyal yardımların yalnızca talep eden vatandaşlara değil ihtiyacı olan ancak talebini belediyeye iletmeyen vatandaşlara da ulaştırılması

STRATEJİK ALAN: ŞEHİR YAŞAMI, ÇEVRE DÜZENİ VE KENTSEL DÖNÜŞÜM

Tespitler, İhtiyaçlar ve Öneriler

Yeşil alanların ilçe merkezinde yaygınlaştırılması

Parkların dezavantajlı grupların kullanımına uygun olarak dizayn edilmesi

Periyodik olarak belirli alanların trafiğe kapatılarak ailelerin vakit geçirebileceği bölgelerin oluşturulması

Üretim işletmelerinin kademeli olarak konut bölgeleriyle uyumlu ve daha sağlıklı şartların sağlanması için teşvik edilmesi

Kentsel dönüşümde şehrin kültürel dokusu/değerlerinin göz önünde bulundurulması

Kentsel dönüşüm çalışmalarının bina bazında değil proje bazında (bütüncül yaklaşımla) yürütülmesi

Kentsel dönüşüm uygulanamayan bölgelerde cephe çalışmalarının yapılması

Kentsel dönüşümde yatay mimari uygulamalarının geliştirilmesi

Kapalı pazar yerlerinin oluşturulması

Yeni yapılan binalardaki çöp toplama noktası eksikliklerinin giderilmesi

STRATEJİK ALAN: ALTYAPI VE ULAŞIM

Tespitler, İhtiyaçlar ve Öneriler

İstanbul Büyükşehir Belediyesi ve bağlı kuruluşlarıyla iş birliği yaparak ortak projeler üretilmesi

Saçak sulama/yağmur sularının depolanarak bahçe sulamada kullanılması

Yanlış konumlandırılmış kasislerin kaldırılarak planlı bir şekilde uygun yerlere alınması

Kentsel dönüşüm kapsamında kendi otoparkına sahip binaların inşa edilmesi

Her mahalleye otopark hizmetinin sunulması

Katlı otoparkların yapılması/otopark sayısının artırılması

İmar planlarında daha büyük parsellerle otopark sorunlarına çözüm getirilmesi

Otopark sorununun çözümü için kentsel dönüşüm çalışmalarının hızlandırılması

Kapalı pazar alanlarının haftanın diğer günlerinde otopark olarak kullanılması

Alternatif ulaşım araçlarının (motersuz ulaşım-yaya vb.) gündeme getirilmesi/yaygınlaştırılması adına çalışmaların yapılması

STRATEJİK ALAN: EKONOMİ VE İSTİHDAM

Tespitler, İhtiyaçlar ve Öneriler

Meslek edindirme kursları akabinde mesleklerin icrasına yönelik belirli desteklerin sağlanması

Deri ve tekstil gibi alanlarda Zeytinburnu markasının oluşturulmasına yönelik çalışmalar yapılması, bu çerçevede istihdama katkı sağlanması

Kariyer merkezleri, sektör temsilcileri, kamu kurumları ile iş birliği yapılarak istihdam arttırıcı çalışmaların yapılması

Kadın istihdamına yönelik çalışmaların yapılması

STRATEJİK ALAN: ŞEHİR YÖNETİMİ VE KATILIMCI BELEDİYEÇİLİK

Tespitler, İhtiyaçlar ve Öneriler

Birimler arası koordinasyonu arttırıcı tedbirlerin alınması

Dış Paydaş Analizi

Dış paydaş analizleri kapsamında vatandaş ve esnaf, muhtar, STK temsilcileri ve kamu kurumu temsilcileri ile yapılan anket/mülakat görüşmeler neticesinde elde edilen bulgular ortaya konmuştur.

Bu çerçevede dış paydaşlardan, ilçede acil çözülmesini talep ettikleri sorunlar, Belediyeden beklentileri, Belediyeden proje talepleri, gelecekte nasıl bir Zeytinburnu hayal ettikleri, Başkana iletmek istedikleri mesajlar gibi beklenti analizlerine girdi sağlayacak konulara ilişkin görüşleri alınmıştır.

Söz konusu görüşler birbirine benzerlikleri bakımından gruplandırıldığında yol bakım ve onarımı, temizlik çalışmaları, daha yüksek hizmet beklentisi gibi Belediye hizmetleri ile ilişkili pek çok faktörün ortaya çıktığı görülmüştür.

Ortaya çıkan faktörler; vatandaş ve şehir eşrafı beklentileri, ifade edilen sorunlar, proje talepleri, iletilmek istenen mesajlar, Belediye hizmet alanları gibi pek çok unsur bütüncül bir yaklaşımla ele alınarak ikincil seviye gruplama aşamasına tabi tutulduğunda Zeytinburnu'nda sözü edilen konuların;

- Altyapı ve Ulaşım
 - Ekonomi ve İstihdam
 - Sosyal Hayat ve Kültürel Gelişim
 - Şehir Yaşamı, Çevre Düzeni ve Yapılaşma
 - Şehir Yönetimi ve Katılımcı Belediyecilik
- olmak üzere 5 ana stratejik alan altında toplandığı görülmektedir.

Kurum İçi Analiz

İnsan Kaynakları Analizi

a) Personel İstihdamı;

ZEYTİNBURNU BELEDİYESİ İNSAN KAYNAĞI

Yıl	Kadrolu Memur	Sözleşmeli Memur	Kamu İşçisi	Şirket Personeli	Toplam
2015	262	24	47		333
2016	256	29	47		332
2017	271	32	41		344
2018	299	36	40	1.295	1670

b) Personel Cinsiyeti;

PERSONEL CİNSİYET DURUMU

Yıl	MEMUR			İŞÇİ			SÖZLEŞMELİ			Genel Toplam
	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam	
2015	61	201	262	34	13	47	12	12	24	333
2016	78	178	256	16	31	47	11	18	29	332
2017	83	188	271	15	26	41	12	20	32	344
2018	87	212	299	15	25	40	13	23	36	375

c) Personel Hizmet Sınıfı;

MEMUR PERSONELİN HİZMET SINIFI

Yıl	Genel İdare Hizmetleri Sınıfı	Teknik Hizmetler Sınıfı	Sağlık Hizmetleri Sınıfı	Avukatlık Hizmetleri Sınıfı	Yardımcı Hizmetler Sınıfı	Genel Toplam
2015	166	79	8	7	2	262
2016	174	68	6	6	2	256
2017	195	65	5	4	2	271
2018	228	61	5	2	3	299

d) Personel Eğitim Düzeyi;

PERSONEL EĞİTİM DÜZEYİ

Yıl	İlkokul	Ortaokul	Lise	Yüksekokul	Fakülte	Master-Doktora	Toplam
2015	18	15	93	43	152	12	333
2016	18	13	83	58	147	13	332
2017	13	14	71	52	177	17	344
2018	12	13	69	79	188	14	375

e) Personelin Yaş Durumu;

PERSONELİN YAŞ DURUMU

Yıl	20-30 Yaş Arası	31-40 Yaş Arası	41-50 Yaş Arası	50 Yaş Üzeri	Toplam
2015	45	130	86	72	333
2016	79	121	81	51	332
2017	61	145	75	63	344
2018	192	78	82	23	375

56

Fiziki Kaynak Analizi

a) Hizmet Birimleri; Zeytinburnu Belediyesi'nin 2018 yılındaki hizmet ve faaliyetlerinin ekseriyeti, ana hizmet binasından gerçekleştirilmiştir. Bunun yanında hizmet ve faaliyetlerin icra edildiği diğer mekânlar da mevcuttur.

Zeytinburnu Belediyesi'ne ait toplam 35 ayrı hizmet birimi şu şekildedir;

ZEYTİNBURNU BELEDİYESİ HİZMET BİRİMLERİ

Sıra No	Kullanım Amacı	Sayısı	Sıra No	Kullanım Amacı	Sayısı
1	Hizmet Binası	2	9	Bilgi Evi	7
2	Sosyal Tesis Binası	1	10	Kültür Merkezi	2
3	Benzinlik	1	11	STK Hizmet Birimi	4
4	Aşevi (İkram evi Binası)	1	12	Spor Tesisi	4
5	AKDEM Binası	1	13	Yüzme Havuzu	2
6	Destek Hizmeti Binası	1	14	Yeraltı Otoparkı	4
7	Muhtarlık Binası	3	15	Yerel Gündem Binası	1
8	Taziye Evi	1		GENEL TOPLAM	35

b) **Hizmet Araçları**; 2018 yılında Zeytinburnu Belediyesi'nin hizmet, faaliyet ve görevleri, toplam 183 araçla yürütülmüştür. Bu araçların 15'ü resmi araç; 154'ü ihale yoluyla kiralanan araçlar; 14'ü de firmalarla yapılan sözleşme gereği Zeytinburnu Belediyesi'ne bedelsiz kullanılmak üzere verilen araçlardır.

Bu araçlara ait ayrıntılı bilgi aşağıdaki tabloda belirtilmiştir;

ZEYTİNBURNU BELEDİYESİ HİZMET ARAÇLARI

Sıra No	Araçın Cinsi	Resmi	Kiralık	Bedelsiz Kullanılan	Toplam
1	Binek Oto	-	92	14	106
2	Minibüs	-	10	-	10
3	Kamyonet	3	10	-	13
4	Panelvan Minibüs	-	5	-	5
5	Hasta Nakil Ambulans	-	2	-	2
6	Minibüs (27 Kişilik)	-	18	-	18
7	Otobüs (40 Kişilik)	1	1	-	2
8	Engelli Aracı	-	2	-	2
9	Damperli Kamyon	3	4	-	7
10	Asfalt Robotu	2	-	-	2
11	Loder (JCB)	1	2	-	3
12	Ses Otobüsü	-	1	-	1
13	Asfalt Silindiri (Küçük)	1	-	-	1
14	Motosiklet	2	3	-	5
15	Araç Çekici	1	-	-	1
16	Hizmet Botu	1	-	-	1
TOPLAM		15	150	14	179

Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi

Zeytinburnu Belediyesi tarafından 2018 yılında yürütülen hizmet ve faaliyetler, 3.993 adet bilgi ve teknoloji kaynağından faydalanılarak gerçekleştirilmiştir. Bu kaynakların 2.581'i bilişim amaçlı olarak kullanılmışken; 1.412'si de çeşitli hizmet ve faaliyetlerde kullanılmıştır.

ZEYTİNBURNU BELEDİYESİ BİLGİ VE TEKNOLOJİK KAYNAKLARI

Sıra No	Cinsi	Sayısı	Sıra No	Cinsi	Sayısı
1	Access Point Cihazı	60	30	Kombi	21
2	Access Point Dış Mekân Cihazı	1	31	Kompresör	2
3	Access Point Kontrol Cihazı	2	32	Masaüstü Bilgisayar	812
4	Analog Kamera Kayıt Cihazı	20	33	MBS Kamerası	429
5	Analog Kamera Sistemi	214	34	Monitör	812
6	Amfi	7	35	NAS Datastore	2
7	Baskı Makinesi	1	36	NVR Kamera Kayıt Cihazı	11
8	Buzdolabı	26	37	Ozalit Makinesi	1
9	Büro Makinesi	4	38	Para Sayma Makinesi	4
10	Çay Seti	15	39	Plotter	3
11	Çelik Para Kasası	6	40	Projeksiyon	4
12	Dec Telefon	50	41	Projektör	16
13	Dış Mekân LED Ekran	3	42	Sanal Sunucu	81
14	Dijital Fotoğraf Makinesi	20	43	Scanner	155
15	Dijital Metre	2	44	Server	22
16	Laptop	72	45	Server Odası Yangın Söndürme Sistemi	2
17	El Telsizi	120	46	Ses Sistemi	12
18	Faks	14	47	Ses Sistemi Kliması	5
19	Fiziksel Sunucu	11	48	Su Arıtma Cihazı	15
20	Fotokopi Makinesi	9	49	Switch	60
21	Güç Kaynağı	14	50	Tablet	50
22	Güvenlik Duvarı	1	51	Telefon Santrali	5
23	Hassas Terazı	1	52	Televizyon	35
24	IP Kamera	249	53	Uydu Alıcısı	3
25	IP Telefon	360	54	Video Kamera	2
26	İç Mekân LED Ekran	2	55	Yangın Söndürme Cihazı	17
27	Jeneratör	8	56	Yazıcı	80
28	Kaynak Makinesi	2	57	140 TB Datastore	2
29	Klima	36		TOPLAM	3.993

Bilgi, teknolojik ve bilişim hizmetlerimiz, Belediyemizin Bilgi İşlem Müdürlüğü tarafından yürütülmüştür. Belediyemizin merkez binası ile diğer hizmet birimleri ve binaları, bilgi evleri, AKDEM (Aile, Kadın Destekleme ve Engelliler Merkezi) ve ZKSM (Zeytinburnu Kültür ve Sanat Merkezi) arasındaki iletişim, mülkiyeti Kurumumuza ait olan fiber hatlar üzerinden (LAN) sağlanmıştır. Ayrıca mahalle muhtarlıkları ve Fen İşleri Müdürlüğü Bakım ve Onarım Şefliği gibi dış birimlerin bağlantısı Güvenli Erişim Portalı (SSL) yöntemi ile sağlanmıştır. Fiber hat ulaşmayan dış birimlerin internet ihtiyacı ise ADSL ile sağlanmıştır. Belediyemizde 9 adet fiziksel sunucu ile Başkanlık binası ve hizmet binası internet bağlantısı fiber hat üzerinden 150 Mbps hız ve metro sunucu sanallaştırılması yapılmış olup, sanal sistemde toplam 70 adet sanal sunucuyla hizmet verilmiştir. Belediyemiz birimlerinde kullanılan kurumsal elektronik posta hizmetleri, tamamen Kurumumuz bünyesinde yürütülmüş olup, her bir kullanıcı için sınırsız posta alanı tahsis edilmiştir. Kullanıcılar ister intranet yöntemi ile ister web access yöntemi ile istedikleri anda internet olan her yerden e-postalarına ulaşabilmişlerdir. İphone, smartphone vb. telefon kullanan kullanıcılarımız, e- posta hesaplarını telefonları ile senkronize etmişlerdir.

Mali Kaynak Analizi

Zeytinburnu Belediyesi'nin 2015-2018 yılları arasındaki bütçesini ve bütçe gerçekleşme rakam ve oranlarını gösteren tablo aşağıda yer almaktadır.

YILLARA GÖRE TAHMİNİ VE GERÇEKLEŞEN GELİR-GİDER BÜTÇE KARŞILAŞTIRMALARI

Yıl	Bütçe Tipi	Tahmini Bütçe	Gerçekleşen Bütçe	Gerçekleşme Oranı	Gelirin Gideri Karşılama Oranı
2015	Gelir	235.000.000 TL	199.598.393 TL	85%	102 %
	Gider	235.000.000 TL	195.605.435 TL	83%	
2016	Gelir	325.000.000 TL	209.520.829 TL	64%	101 %
	Gider	325.000.000 TL	207.998.243 TL	64%	
2017	Gelir	435.000.000 TL	250.311.177 TL	58%	88 %
	Gider	435.000.000 TL	284.534.031 TL	65%	
2018	Gelir	458.000.000 TL	306.487.822 TL	67%	101 %
	Gider	458.000.000 TL	304.706.358 TL	67%	

YILLARA GÖRE TAHAKKUK İCMALİ VE TAHSİLAT İCMALİNİN KARŞILAŞTIRMASI

Yıl	Tahakkuk İcmali	Tahsilat İcmali	Tahakkukun Tahsilata Dönme Oranı
2015	242.949.575 TL	234.731.021 TL	97%
2016	246.595.842 TL	228.434.780 TL	93%
2017	314.737.953 TL	297.787.762 TL	95%
2018	360.429.964 TL	352.545.623 TL	98%

Politik, Ekonomik, Sosyal, Teknolojik, Yasal ve Çevresel (PESTLE) Analizi

Stratejik Plan çalışması kapsamında gerçekleştirilen mülakat ve anket çalışmalarında, Zeytinburnu İlçesi'nin politik, ekonomik, sosyokültürel, teknolojik, yasal ve çevresel faktörleri ele alındığında yapılan şehir kurum mülakatları neticesinde etkenler/sorunlar ortaya konmuştur. Bu etkenler/sorunların Kuruma etkisi ve yapılması gereken çalışmalar belirlenmiştir. Alınan görüşlerden oluşturulan PESTLE tablosu aşağıda yer almaktadır;

Etkenler	Tespitler (Etkenler/Sorunlar)	İdareye Etkisi		Ne Yapılmalı?
		Fırsatlar	Tehditler	
POLİTİK	Hükümet Desteği	+		Üst politika belgeleri ve mevzuat doğrultusunda üst irade ile uyumlu çalışmaların sürdürülmesi
	Hizmet Politikaları	+		Vatandaşın beklentilerinin belirli tatmin aralığında tutulması adına sosyal belediyeçilik anlayışı ile hizmetlerin kesintisiz sürdürülmesi
	Şeffaf Belediyeçilik Anlayışı	+		Uygulama kararı alınan projeler hakkında vatandaşa ve ilgili kamu kurumlarına bilgi verilmesi
	Kurumlar Arası Ortak Hareket Bilincinin Yetersizliği		-	Kurumlar arası iletişimin artırılarak kurumların ortak paydada bütünleşmesi ve uyumlu çalışması
	Nüfus/Göçmen Politikası		-	Nüfus planlamasına yönelik gerekli önlemlerin alınması ve göçmen sayısının dengede tutulması
	Elektrik ve Enerji Hizmetlerinin Özelleştirilmesi		-	Elektrik ve enerji hizmetlerinin özelleştirilmesi kaldırılarak yerel sisteme dönülmesi
EKONOMİK	Küresel Ekonomik Dalgalanma		-	Ekonominin geliştirilmesi ve küresel ekonomik dalgalanmaların sebep olduğu olumsuzlukların kontrol altına alınması adına çalışmaların yapılması
	Belediye Borçlarına Yönelik Yapılandırma Yapılmaması		-	Belediye borçlarının yapılandırılmasına yönelik gerekli mevzuat çalışmalarının yapılması
	Mali Kaynakların Yetersizliği		-	Belediyelerin gelir kalemlerinin genişletilmesi ve merkezi bütçeden pay alım kriterlerinin gözden geçirilmesi
	İstihdam Alanlarının Yetersizliği		-	Yeni istihdam alanları araştırılıp-geliştirilmesi ve kariyer merkezinin aktif çalışması
	Tekstil Sektörüne Destek Verilmemesi		-	Ekonomik kalkınmanın artması adına mevcutta var olan tekstil potansiyeline yönelik teşviklerin artması

Etkenler	Tespitler (Etkenler/Sorunlar)	İdareye Etkisi		Ne Yapılmalı?
		Fırsatlar	Tehditler	
	Maltepe Mahallesiinde Şehircilik İlkelerine Uygun Dönüşümün Sağlanması	+		Maltepe mahallesiinin Zeytinburnu'nun stratejik bir mahallesi olması göz önüne alınarak özellikle ekonomik anlamda ilçeye ve bölgeye sağladığı katma değeri arttırmaya yönelik projelerin üretilmesi
SOSYAL	Göç Sorunları		-	Artan göçmen sayısının kontrol altına alınması, göçmenlere kültürümüzün tanıtılması ve kaynaştırıcı/ bütünleştirici faaliyetlerin yapılması Sosyo-Kültürel faaliyetlerin geliştirilmesi adına yöresel günler- programlar, sportif faaliyetler, kültür merkezleri vb. çalışmaların sürdürülebilmesi
	Sosyo-Kültürel Faaliyetlerin/ Alanların Var Olması	+		Sosyo-Kültürel faaliyetlerin geliştirilmesi adına yöresel günler- programlar, sportif faaliyetler, kültür merkezleri vb. çalışmaların sürdürülebilmesi
	Tarihi Kültürel Değerlere İlişkin Tanıtım/Reklam Yetersizliği		-	Reklam-tanıtım faaliyetlerinin artırılmasına yönelik tarihi yerlere düzenlenecek gezi vb. aktivitelerin artırılması
	Kozmopolitik Yapı/ Kültürel Farklılıklar	+		İlçenin kozmopolit bir yapıya sahip olması nedeniyle her kültürü yansıtacak projeler yapılarak kültürel faaliyetlerin çeşitlendirilmesi ve artırılması
	Güvenlik Sorunları/ Kötü Alışkanlıklar		-	Ailelerin bilinçlendirilmesi adına seminerlerin verilmesi, toplu çalışmaların düzenlenmesi ve gençlerin ilgi alanlarına uygun faaliyetlerin yapılması
	İmalathane ve Toptancı Ağırıklı İşyerlerinin Artması		-	Sektörel bazda planlama yapılması ve söz konusu alanların sınırlarının belirlenmesi
	Sosyal Yardımlaşma	+		Dayanışma ve sosyal yardımlaşma bilincini destekleyici sosyoekonomik yoksulluk ve yoksunluk içinde bulunan kişilere yönelik sosyal çalışmaların sürdürülmesi
TEKNOLOJİK	Ar-Ge ve Teknolojik Çalışmaların Yetersizliği		-	Vatandaşlara ve personellere hızlı, etkin, verimli ve güvenilir hizmetlerin sunulması amacıyla Türkiye'deki ve Dünyadaki teknolojik gelişmeler takip edilerek Ar-Ge ve teknolojik çalışmaların geliştirilmesi
	Bilişim Teknolojisi	+		Akıllı Şehirlerin kurulması, İnternet Kullanım Alanlarının Oluşturulması, Okullara Teknolojik Hususlarda Destek Sağlanması
	Sosyal Medyanın Kullanımının Yaygınlaşması	+		Belediye mevcut hizmet ve yatırımlarının vatandaşlar ile paylaşılması adına sosyal medya mecralarının aktif kullanılması
	Teknoloji Merkezlerinin Eksikliği		-	İlçedeki teknoloji merkezlerinin artırılmasına yönelik çalışmaların yapılması
	Teknolojiye Yönelik Eğitim Yetersizliği		-	Ar-Ge ve Teknolojik çalışmaların yapılması adına eğitim programları oluşturularak gençlere ve teknolojiye ilgi duyanlara eğitimlerin verilmesi

Etkenler	Tespitler (Etkenler/Sorunlar)	İdareye Etkisi		Ne Yapılmalı?
		Fırsatlar	Tehditler	
	Genç Nüfusun Fazla Olması	+		Teknolojiye ilgi duyan gençlere özel bursların verilmesi, teşvik edici faaliyetlerin (teknoloji yarışmalarının düzenlenmesi vb.) yapılması
	Hızlı İletişim	+		Online hizmetler geliştirilerek kurum içi ve kurum dışı iletişim hızının sürdürülebilir hale getirilmesi
YASAL	Kentsel Dönüşüm ve İmar Sorunları		-	Yasal çerçevede imar master planı oluşturularak mevcut sorunlara çözüm getirilmesi, dış cephe ve tabela standardının oluşturulması, kentsel dönüşüme teşvik edici çalışmaların geliştirilmesi
	Mesken Mahalle İçinde İmalat Firmalarının Varlığı		-	İmalat firmalarının mesken mahallelerin dışında imalat yapılmasına yönelik mevzuat düzenleme önerilerinin geliştirilmesi
	Merkezi Bütçeden Alınan Payda Nüfusun Yüksek Etkisi		-	Merkezi bütçeden pay alma kriterinin çeşitlendirilmesi
ÇEVRESEL	İmar ve Yapılaşma Sorunları		-	Kentsel dönüşüm gereken yerlere kentsel dönüşümün yapılması, çevresel planın oluşturulması, dikey yapılanmanın sonucunda ortaya çıkan sorunlara yönelik önlemlerin alınması
	Trafik ve Otopark Sorunları		-	Katlı veya yeraltı otoparkların yapılması, trafiğin tek yönlü olduğu yerlerde oluşabilecek tehlikelerin önüne geçilmesi amacıyla çalışmaların yapılması
	Güvenlik Sorunları/ Kötü Alışkanlıklar		-	Mahalle aralarındaki aydınlatmaların artırılması, sahil alanında mangal kullanımının yasaklanması, madde kullanımına yönelik gerekli önlemlerin alınması
	Sıfır Atık Projesi	+		Çevreyi her türlü kirlilikten arındırmak ve çevre temizliğinin sürdürülebilirliğini sağlamak adına sıfır atık projesinin tüm ilçe genelinde uygulamaya alınması
	Şehir Merkezine Yakınlık	+		Şehir merkezine yakınlıktan kaynaklı oluşan insan sirkülasyonunun yeni cazibe merkezleri oluşturularak değerlendirilebilmesi
	Marmaray'ın Yapılması	+		İlçe içinde oluşan trafik sorununa çözüm üretilmesi

Güçlü ve Zayıf Yönler ile Fırsatlar ve Tehditler (GZFT) Analizi

Stratejik Plan çalışması kapsamında gerçekleştirilen mülakat ve anket çalışmalarında, Zeytinburnu İlçesinin Güçlü ve Zayıf yönleri ile Belediye için Fırsatlar ve Tehditlere yönelik Belediye yöneticileri, Belediye Meclisi üyeleri, muhtarlar ve Belediyenin çeşitli dış paydaşlarının görüşleri alınmıştır. Alınan görüşlerden oluşturulan GZFT tablosu aşağıda yer almaktadır;

İÇ ÇEVRE		DIŞ ÇEVRE	
Güçlü Yönler	Zayıf Yönler	Fırsatlar	Tehditler
<ul style="list-style-type: none">• İstikrarlı/Katılımcı Belediyecilik• İktidarla Uyumlu Çalışma• Sosyal-Kültürel Aktiviteler/Alanlar• Halkla İlişkiler/İletişim• Çevre Temizliği ve Düzenlemesi• Deneyimli ve Tecrübeli Başkan• Sağlık Hizmetleri• Eğitime Yönelik Çalışmalar	<ul style="list-style-type: none">• Çarpık Kentleşme• Trafik-Ulaşım ve Otopark Sorunları• Güvenlik Sorunları/Kötü Alışkanlıklar• Sanayileşmenin Belirli Bir Düzende Oluşturulmaması• Teknolojik Merkezlerin ve Teknolojik Çalışmaların Yetersizliğinden Kaynaklı Sorunlar	<ul style="list-style-type: none">• Coğrafi Konum/Jeopolitik Konum• Şehir Merkezine Yakınlık• Bilişim Teknolojisi• Genç Nüfusun Fazla Olması• Kozmopolit Bir İlçe Olması• Maltepe Mahallesinde Şehircilik İlkelerine Uygun Dönüşümün Sağlanması	<ul style="list-style-type: none">• Göç ve Nüfus Artışının Beraberinde Getireceği Sorunlar• Global Ekonomik Sorunlar• Mali Kaynakların Yetersizliği ve Bütçeden Alınan Payda Nüfusun Yüksek Etkisi• Belediye Borçlarına Yönelik Yapılandırma Yapılmaması• Elektrik ve Enerji Hizmetlerinin Özelleştirilmesi

64

GÜÇLÜ YÖNLER		
Akademisyen	Kamu Kurumu Temsilcisi	Esnaf-STK-Sektör Temsilcisi
<ul style="list-style-type: none">• İstikrarlı/Katılımcı Belediyecilik• Sosyal-Kültürel Aktiviteler/Alanlar• Deneyimli ve Tecrübeli Başkan	<ul style="list-style-type: none">• İstikrarlı/Katılımcı Belediyecilik• Sosyal-Kültürel Aktiviteler/Alanlar• Çevre Temizliği ve Düzenlemesi• Sağlık Hizmetleri• Halkla İlişkiler/İletişim	<ul style="list-style-type: none">• İstikrarlı/Katılımcı Belediyecilik• İktidarla Uyumlu Çalışma• Sosyal-Kültürel Aktiviteler/Alanlar• Çevre Temizliği ve Düzenlemesi• Sağlık Hizmetleri• Tecrübeli Başkan• Eğitime Yönelik Çalışmalar• Halkla İlişkiler/İletişim

ZAYIF YÖNLER

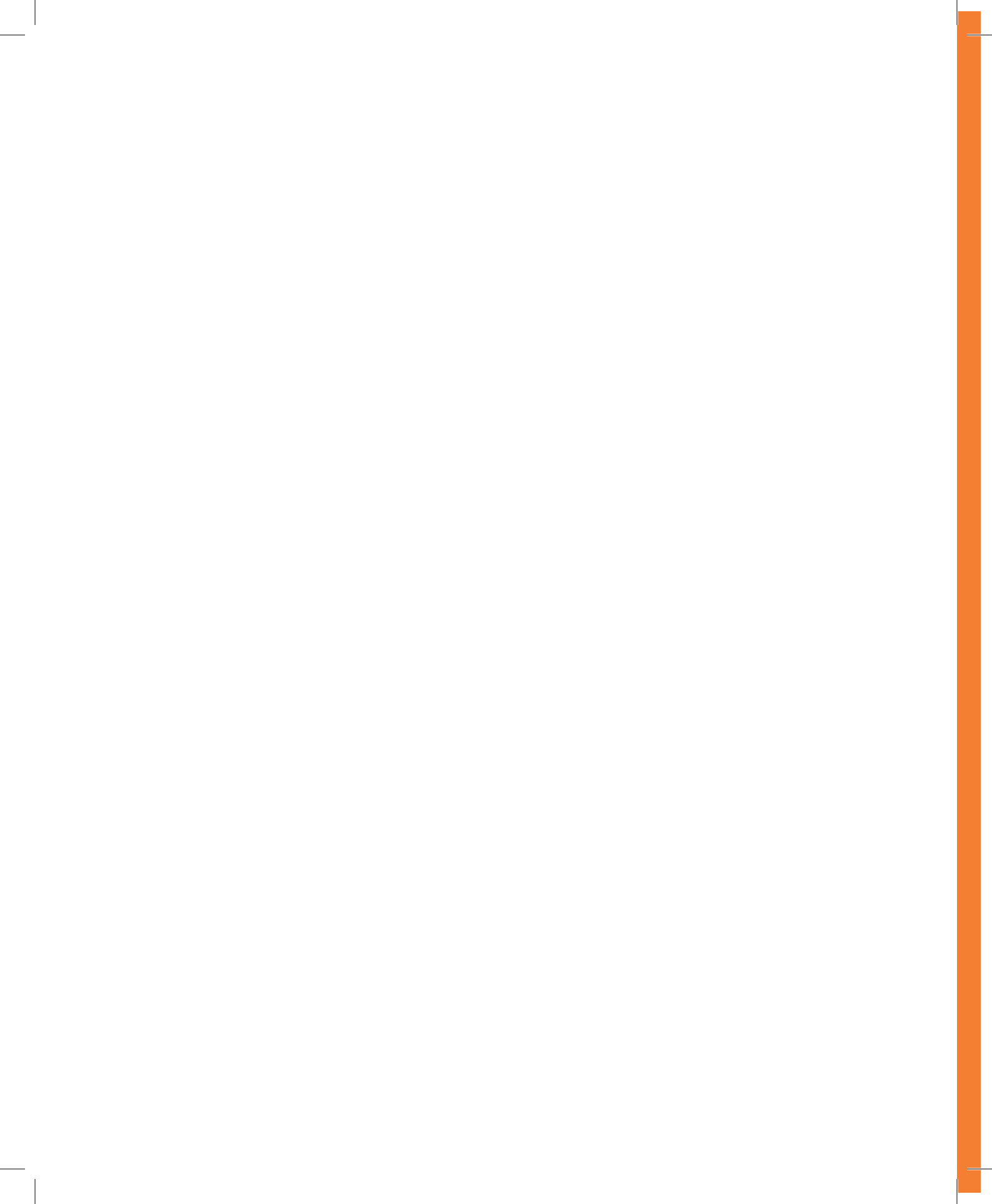
Akademisyen	Kamu Kurumu Temsilcisi	Esnaf-STK-Sektör Temsilcisi
<ul style="list-style-type: none">• Çarpık Kentleşme• Trafik-Ulaşım ve Otopark Sorunları	<ul style="list-style-type: none">• Çarpık Kentleşme• Trafik-Ulaşım ve Otopark Sorunları• Sanayileşmenin Belirli Bir Düzende Oluşturulmaması	<ul style="list-style-type: none">• Çarpık Kentleşme• Güvenlik Sorunları/ Kötü Alışkanlıklar• Teknolojik Merkezlerin ve Teknolojik Çalışmaların Yetersizliğinden Kaynaklı Sorunlar

FIRSATLAR

Akademisyen	Kamu Kurumu Temsilcisi	Esnaf-STK-Sektör Temsilcisi
<ul style="list-style-type: none">• Coğrafi Konum/Jeopolitik Konum• Bilişim Teknolojisi• Kozmopolit Bir İlçe Olması• Şehir Merkezine Yakınlık	<ul style="list-style-type: none">• Coğrafi Konum/Jeopolitik Konum• Bilişim Teknolojisi• Maltepe Mahallesi'nin Yarattığı Ekonomik Değerin Zeytinburnu'nun Bütününe Yansımaları	<ul style="list-style-type: none">• Coğrafi Konum/Jeopolitik Konum• Genç Nüfusun Fazla Olması

TEHDİTLER

Akademisyen	Kamu Kurumu Temsilcisi	Esnaf-STK-Sektör Temsilcisi
<ul style="list-style-type: none">• Global Ekonomik Sorunlar• Göç ve Nüfus Artışının Beraberinde Getireceği Sorunları	<ul style="list-style-type: none">• Global Ekonomik Sorunlar• Mali Kaynakların Yetersizliği ve Bütçeden Alınan Payda Nüfusun Yüksek Etkisi• Göç ve Nüfus Artışının Beraberinde Getireceği Sorunları	<ul style="list-style-type: none">• Global Ekonomik Sorunlar• Belediye Borçlarına Yönelik Yapılandırma Yapılmaması• Göç ve Nüfus Artışının Beraberinde Getireceği Sorunları• Elektrik ve Enerji Hizmetlerinin Özelleştirilmesi



Strateji Haritası

67

Stratejik Alanlar

Sosyal Hayat ve Kültürel Gelişim

Asayiş ve güvenlik, birlik/beraberlik, gençlere yönelik faaliyetler, sosyal yardım projeleri gibi konulara yönelik ifade edilen sorunlar/beklentiler bu başlık altında değerlendirilmiştir.

Şehir Yaşamı, Çevre Düzeni ve Kentsel Dönüşüm

Çevre düzenleme, temizlik, imar/yapı/kentsel dönüşüm vb. çalışmalara yönelik iletilen görüşler “Şehir Yaşamı, Çevre Düzeni ve Yapılaşma” başlığı altında gruplandırılmıştır.

Altyapı ve Ulaşım

Genel itibariyle temel belediyeçilik hizmetleri ile ilişkilendirilebilecek bu alanda; yol bakım ve onarım, yol yapım, sokak aydınlatması, elektrik gibi altyapıya matuf konuların yanı sıra trafik ve ulaşım ile ilgili kaldırım, otopark, trafik akışı, toplu taşıma sefer sayıları gibi sorunlar/beklentiler/talepler yer almaktadır..

Ekonomi ve İstihdam

İstihdamın artırılması ve Ticaret/Sanayi Yatırımları/Projelere ilişkin ifade edilen görüşler “Ekonomi ve İstihdam” başlığı altında ele alınmıştır.

Şehir Yönetimi ve Katılımcı Belediyeçilik

Adil yönetim, şeffaflık ve kaynakların etkin kullanımı vb. konulara ilişkin alınan görüşler “Şehir Yönetimi ve Katılımcı Belediyeçilik” başlığı içerisinde değerlendirilmiştir.

DURUM ANALİZLERİNİN STRATEJİK ALANLARLA İLİŞKİSİ

Stratejik Alan	İlgili Mevzuat Sayısı	İlgili Üst Politika Sayısı	İlişkili Amaç Sayısı	İlişkili Hedef Sayısı
Sosyal Hayat ve Kültürel Gelişim	8	37	4	14
Şehir Hayatı, Çevre Düzeni ve Kentsel Dönüşüm	22	14	3	11
Altyapı ve Ulaşım	6	-	1	3
Ekonomi ve İstihdam	9	13	1	2
Şehir Yönetimi ve Katılımcı Belediyeçilik	45	12	3	15

Stratejik Amaçlara Bağlı Amaçlar

Stratejik Alan	Amaç No.	Amaç
Sosyal Hayat ve Kültürel Gelişim	A1	Kentin kültür mirasının korunması, tanıtılması ve kültürel yaşamın zenginleşmesine katkı sağlamak
Sosyal Hayat ve Kültürel Gelişim	A2	Tarihsel kimlik bilinci içinde ilçemizin kültür, sanat ve turizm alanlarında gelişimine katkı sağlamak ve kültürel mirasın çağdaş yaşamla birleştirilip gelecek kuşaklara aktarmak
Sosyal Hayat ve Kültürel Gelişim	A3	Toplum refahı ve sağlığının korunmasını sağlamak
Sosyal Hayat ve Kültürel Gelişim	A4	İlçe halkının yaşam kalitesinin yükseltilmesi için sağlık, sosyal, spor ve bireysel gereksinimlerini karşılayan, komşuluk ilişkilerini geliştirme ekseninde hizmetler vermek
Şehir Yaşamı, Çevre Düzeni ve Kentsel Dönüşüm	A5	Sürdürülebilir çevre gelişimine katkı sağlamak ve çevreyi her türlü kirlilikten arındırmak ve temizliğini sağlamak
Şehir Yaşamı, Çevre Düzeni ve Kentsel Dönüşüm	A6	Kentin doğal, tarihi ve kültürel mirasına uyumlu, doğaya duyarlı çevre koşullarını gözeterek bir anlayışla sosyal, ekonomik ve fiziksel gelişimine yön vererek, planlı, sağlıklı ve yaşanabilir bir kent oluşturmak
Şehir Yaşamı, Çevre Düzeni ve Kentsel Dönüşüm	A7	Sürdürülebilir ve çevresel kalitesi yüksek bir kent yaratmak
Altyapı ve Ulaşım	A8	Ulaşım ve trafiğin akıcılığını ve güvenliğini sağlamak
Ekonomi ve İstihdam	A9	İş gücüne katılımı ve istihdamı başta kadınlar olmak üzere arttırmak için şehrin ekonomik ekosistemine ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlarla iş birliği yaparak katkı sağlamak
Şehir Yönetimi ve Katılımcı Belediyecilik	A10	Belediye kaynaklarını etkin ve verimli yöneterek kurumsal kapasiteyi arttırmak
Şehir Yönetimi ve Katılımcı Belediyecilik	A11	Bilgi ve iletişim teknolojilerinden istifade ederek kurum çalışanlarına ve vatandaşlara kaliteli, hızlı, şeffaf, etkin ve güvenilir hizmetler sunmak
Şehir Yönetimi ve Katılımcı Belediyecilik	A12	İyi yönetim esasları çerçevesinde halkın yönetime doğrudan katılacağı dinamik, sürekli, sürdürülebilir ve aileyi merkeze alan Zeytinburnu'nun ve Zeytinburnu'nda yaşayanların sorunlarına çözüm üretmeye yönelik çalışmalar yapmak

Stratejik Amaçlara Bağlı Hedefler

Hedeflerden Sorumlu ve İş Birliği Yapılacak Birimler

Harcama Birim Kodu	Harcama Birimi Adı	Harcama Birim Kodu	Harcama Birimi Adı
01	Bilgi İşlem Müdürlüğü	09	Özel Kalem Müdürlüğü
02	Destek Hizmetleri Müdürlüğü	10	Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü
03	Fen İşleri Müdürlüğü	11	Sağlık İşleri Müdürlüğü
04	Hukuk İşleri Müdürlüğü	12	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü
05	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	13	Temizlik İşleri Müdürlüğü
06	Kentsel Dönüşüm Müdürlüğü	14	Teftiş Kurulu Müdürlüğü
07	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	15	Yazı İşleri Müdürlüğü
08	Mali Hizmetler Müdürlüğü	16	Zabıta Müdürlüğü

Hedef No	HARCAMA BİRİMLERİ KODLARI															
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16
H1.1							S									
H1.2							S									
H2.1							S									
H2.2							S									
H2.3							S									
H3.1			i								S					
H3.2											S					
H4.1												S				
H4.2			S									i				
H4.3												S				
H4.4												S				
H4.5												S				
H4.6			S													
H4.7												S				
H5.1			i										S			
H5.2													S			i
H5.3													S			
H5.4													S			
H6.1					i	S										
H6.2			i		S	i										

Hedef No	HARCAMA BİRİMLERİ KODLARI															
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16
H6.3			S		i											
H6.4			S		i											
H6.5			S		i											
H7.1			S													
H7.2			i				S									
H8.1			S													
H8.2			S		i											
H8.3			i		S											
H9.1												S				
H9.2	S															
H10.1			S													
H10.2								S								
H10.3		S														
H10.4														S		
H10.5																S
H10.6																S
H10.7																S
H10.8																S
H10.9																S
H10.10									S							
H10.11										S						i
H11.1	S															
H11.2	S		i													
H11.3	S															
H12.1										S						

**S: Sorumlu Birim

**i: İş Birliği Yapılacak Birim

Hedef Kartları

1. STRATEJİK ALAN; SOSYAL HAYAT VE KÜLTÜREL GELİŞİM

Amaç (A1)	Kentin Kültür Mirasının Korunması, Tanıtılması ve Kültürel Yaşamın Zenginleşmesine Katkı Sağlamak								
Hedef (H1.1)	Kültür Varlıklarının Korunması ve Tanıtımına Yönelik Çalışmaları Artırmak								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG1.1.1 Faaliyetlerin Tamamlanma Oranı	100	%0	%20	%40	%60	%80	%100	6 Ay	6 Ay
Sorumlu Birim	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	-								
Riskler	-								
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none">• İstanbul'daki tur rehberlerini Zeytinburnu konusunda bilgilendirmek• Turizm potansiyeli bulunan mekânlarda, Türkçe ve İngilizce tanıtım hizmeti verilmesini sağlamak• Zeytinburnu'ndaki turizm potansiyelini değerlendirmek için yabancı misyon temsilcileriyle ortak çalışmalar yapmak• Tarihi İstanbul surlarının kültür turizmi kapsamında değerlendirilmesini sağlamak• Kültür Vadisini kültür turizminin cazibe merkezi haline getirmek için rota çalışması yapmak								
Maliyet Tahmini	2.500.000 TL								

73

Amaç (A1)	Kentin Kültür Mirasının Korunması, Tanıtılması ve Kültürel Yaşamın Zenginleşmesine Katkı Sağlamak								
Hedef (H1.2)	Belediye Hizmetlerini Vatandaşa Tanıtarak, Hizmetlerden Etkin Bir Şekilde Faydalanmalarını Sağlamak								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG1.2.1 Her Yıl Tanıtım Amaçlı Katılım Sağlanan Fuar Sayısı	100	2	2	2	2	2	2	6 Ay	6 Ay
Sorumlu Birim	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	-								
Riskler	-								
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none">• Belediye hizmetlerinin vatandaşlara duyurulmasında medyayı daha etkin şekilde kullanmak• Belediyeye hizmet binaları için süreli yayın temin etmek• Belediyenin süreli yayınlar, dijital medya ve diğer basın yayın organlarında görünürlüğünü arttırmak• Ulusal ve uluslararası fuarlara katılım sağlamak								
Maliyet Tahmini	20.500.000 TL								

Amaç (A2)	Tarihsel Kimlik Bilinci İçinde İlçemizin Kültür, Sanat ve Turizm Alanlarında Gelişimine Katkı Sağlamak ve Kültürel Mirasın Çağdaş Yaşamla Birleştirilip Gelecek Kuşaklara Aktarmak								
Hedef (H2.1)	Zeytinburnu'nda Okuyan İlköğretim Çağındaki Çocuklarımızın ve Gençlerimizin Sosyalleşmelerine, Becerilerinin Gelişmesine ve Yeteneklerinin Keşfedilmesine Destek Olmak								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG2.1.1 Her Yıl Düzenlenen Etkinlik Sayısı	20	6	6	6	6	6	6	6 Ay	6 Ay
PG2.1.2 Yeni Bilgi Evi Sayısı	40	7	7	7	7	7	8	6 Ay	6 Ay
PG2.1.3 Yeni Millet Kıraathanesi Sayısı	40	2	2	2	2	2	3	6 Ay	6 Ay
Sorumlu Birim	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	-								
Riskler	-								
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none"> • Kitap okuma alışkanlığını attırmak için konferanslar ve yarışmalar düzenlemek • Öykü, roman ve şiir gibi edebiyat türlerinin yerel düzeyde gelişimine katkıda bulunmak için fikir-sanat atölyeleri oluşturmak ve yarışmalar düzenlemek • Bilgi evlerinin niteliğini ve sayısını arttırmak • Gençlik merkezinin niteliklerini geliştirmek ve bunu işletmek • Millet kıraathanelerinin sayısını arttırmak ve bunları işletmek 								
Maliyet Tahmini	30.000.000 TL								

Amaç (A2)	Tarihsel Kimlik Bilinci İçinde İlçemizin Kültür, Sanat ve Turizm Alanlarında Gelişimine Katkı Sağlamak ve Kültürel Mirasın Çağdaş Yaşamla Birleştirilip Gelecek Kuşaklara Aktarmak								
Hedef (H2.2)	Kültür Belediyeciliğinde Öncü Olmak								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG1.2.1 Her Yıl Tanıtım Amaçlı Katılım Sağlanan Fuar Sayısı	100	4	4	4	4	4	4	6 Ay	6 Ay
Sorumlu Birim	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	-								
Riskler	-								
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none"> • Kültür yayınlarının sayısını arttırmak • Ülkemizin önemli kültür insanları için sempozyum düzenlemek, kitaplar yayınlamak • Kültür faaliyetlerinde Kültür ve Turizm Bakanlığı ile iş birliği yapmak 								
Maliyet Tahmini	7.500.000 TL								

Amaç (A2)	Tarihsel Kimlik Bilinci İçinde İlçemizin Kültür, Sanat ve Turizm Alanlarında Gelişimine Katkı Sağlamak ve Kültürel Mirasın Çağdaş Yaşamla Birleştirilip Gelecek Kuşaklara Aktarmak								
Hedef (H2.3)	Kültür ve Sanat Alanında Zeytinburnu, İstanbul ve Ülkemizin Birikimine Katkı Sağlamak								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG2.3.1 Her Yıl Düzenlenen Kültür ve Sanat Alanlarındaki Etkinlik Sayısı	100	5	7	7	7	7	7	6 Ay	6 Ay
Sorumlu Birim	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	-								
Riskler	-								
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none"> • Geleneksel sanatlar tasarım yarışması düzenlemek • Merkezefendi Geleneksel Tıp Festivali düzenlemek • Zeytinburnu'nun tarihi ve turistik yapıları ile sosyal dokusunu belgeleyen fotoğraf yarışmaları düzenlemek • Sempozyum, seminer, söyleşi, konser ve tiyatro gibi faaliyet alanlarında etkinlikler düzenlemek • Önemli gün ve haftalarda etkinlikler düzenlemek • Kazlıçeşme sanat galerisinde ülkemizin sanat iklimine katkı yapacak, ilçemizin adını öne çıkaracak sergiler düzenlemek • Zeytinburnu kültür sanat merkezinde periyodik olarak sergi düzenlemek • Zeytinburnu'nda Devlet Tiyatrosunun yeni bir sahnesini açmak • Kültür ve Turizm Bakanlığı Güzel Sanatlar Genel Müdürlüğü iş birliğiyle Bakanlığın koro ve topluluklarının konser vermesini sağlamak 								
Maliyet Tahmini	20.500.000 TL								

Amaç (A3)	Toplum Refahı ve Sağlığının Korunmasını Sağlamak								
Hedef (H3.1)	Koruyucu ve Önleyici Sağlık Hizmetlerini Geliştirmek ve Gereken Tedavi Hizmetlerini Sunmak								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG3.1.1 Toplum Sağlığına Yönelik Planlanan Tüm Faaliyetlerin Gerçekleşme Oranı	100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	6 Ay	6 Ay
Sorumlu Birim	Sağlık İşleri Müdürlüğü								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Fen İşleri Müdürlüğü								
Riskler	-								
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none"> İşyeri hekimliği ile iş sağlığı ve güvenliği hizmetlerinin mevzuata uygun halde yürütülmesini sağlamak Acil tıbbi müdahale gerektirmeyen (yaşlı, yatalak, kanser hastası vb.) vatandaşların, sağlık kuruluşlarına gidiş gelişlerinde ulaşım imkânı sağlamak Sahipsiz hayvan geçici bakım evinin kapasitesini arttırmak ve hizmetlerini geliştirmek Sokak hayvanlarının kısırlaştırma ve aşılama gibi yöntemlerle rehabilite edilmelerini sağlamak Sivrisinek, karasinek, böcek, kemirgen gibi kent zararlılarıyla ilaçlama yöntemiyle mücadele etmek Sağlık açısından doğabilecek riskleri en aza indirmek için kamuya açık park, bahçe gibi alanlarla gıda işletmelerinde hijyen kontrolleri yapmak 								
Maliyet Tahmini	19.000.000 TL								

Amaç (A3)	Toplum Refahı ve Sağlığının Korunmasını Sağlamak								
Hedef (H3.2)	Toplum Sağlığıyla İlgili Eğitici ve Bilinçlendirici Çalışmalar Yapmak								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG3.2.1 Toplum Sağlığına Yönelik Planlanan Tüm Faaliyetlerin Gerçekleşme Oranı	100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	6 Ay	6 Ay
Sorumlu Birim	Sağlık İşleri Müdürlüğü								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	-								
Riskler	-								
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none"> Toplum sağlığının korunması için bilgilendirici broşürler hazırlamak ve dağıtmak Okullarda öğrencilere toplum sağlığının korunması konusunda eğitim verilmesini sağlamak ve seminerler düzenlemek Vatandaşları, toplum sağlığı konusunda bilgilendirecek programlar düzenlemek 								
Maliyet Tahmini	2.000.000 TL								

Amaç (A4)	İlçe Halkının Yaşam Kalitesinin Yükseltilmesi için Sağlık, Sosyal, Spor ve Bireysel Gereksinimlerini Karşılamanın, Komşuluk İlişkilerini Geliştirme Ekseninde Hizmetler Vermek								
Hedef (H4.1)	Zeytinburnu'na Göçle Gelen Bireylerin Kente Uyumunu Sağlamak								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG4.1.1 Taleplerin Karşılama Oranı	100	%0	%50	%60	%70	%80	%85	6 Ay	6 Ay
Sorumlu Birim	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	-								
Riskler	-								
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none"> Göçmenler için talep olması durumunda Türkçe kursu açmak Göçmenlere hukuki, sosyal ve diğer alanlarla danışmanlık hizmeti vermek Göçmenlerin, Zeytinburnu'nu tanımalarına imkân verecek faaliyetler düzenlemek Üniversite ve ilgili kuruluşlarla iş birliği yaparak göçmenlerin kent hayatına uyumu için çalışmalar yapmak 								
Maliyet Tahmini	1.000.000 TL								

Amaç (A4)	İlçe Halkının Yaşam Kalitesinin Yükseltilmesi için Sağlık, Sosyal, Spor ve Bireysel Gereksinimlerini Karşılamanın, Komşuluk İlişkilerini Geliştirme Ekseninde Hizmetler Vermek								
Hedef (H4.2)	İlçe Genelinde Sportif Faaliyetlere Destek Olmak ve Vatandaşlarımızın Yararlanabileceği Spor Alanlarını İnşa Etmek								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG4.2.1 Havuz İnşaatının Tamamlanma Oranı	50	%0	%0	%25	%75	%100	%100	6 Ay	6 Ay
PG4.2.2 Buz Pisti İnşaatının Tamamlanma Oranı	50	%0	%0	%25	%75	%100	%100	6 Ay	6 Ay
Sorumlu Birim	Fen İşleri Müdürlüğü								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü								
Riskler	-								
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none"> Yüzme havuzu inşa etmek Uluslararası müsabakaların yapılabileceği ve vatandaşın hizmetine sunulabilecek bir buz pisti inşaatını tamamlamak İlçenin başarılı sporcuları ve kulüplerini teşvik etmek Amatör spor kulüplerini desteklemek Kadınlar için spor merkezleri açmak 								
Maliyet Tahmini	25.000.000 TL								

Amaç (A4)	İlçe Halkının Yaşam Kalitesinin Yükseltilmesi için Sağlık, Sosyal, Spor ve Bireysel Gereksinimlerini Karşılamanın, Komşuluk İlişkilerini Geliştirme Ekseninde Hizmetler Vermek								
Hedef (H4.3)	Kadının Aile, İş Dünyası ve Toplumsal Hayattaki Etkinliğine Yönelik Çalışmalar Yapmak								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG4.3.1 Faaliyetlerin Tamamlanma Oranı	100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	6 Ay	6 Ay
Sorumlu Birim	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	-								
Riskler	-								
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none"> Aile içi ve kadına yönelik şiddet başta olmak üzere toplumsal hayatın her safhasında her türlü şiddeti önlemek için farkındalık yaratacak yayınlar, toplantılar ve etkinlikler yapmak 								
Maliyet Tahmini	1.000.000 TL								

Amaç (A4)	İlçe Halkının Yaşam Kalitesinin Yükseltilmesi için Sağlık, Sosyal, Spor ve Bireysel Gereksinimlerini Karşılamanın, Komşuluk İlişkilerini Geliştirme Ekseninde Hizmetler Vermek								
Hedef (H4.4)	Engelli ve Engelli Yakını Olan Vatandaşlarımızın, Kapasitelerini Geliştirerek, Bağımsızlaşmalarına Destek Olmak, Toplumsal Gelişmelerden Faydalanmalarını Sağlayarak Yaşam Kalitelerini Yükseltmek								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG4.4.1 Faaliyetlerin Tamamlanma Oranı	100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	6 Ay	6 Ay
Sorumlu Birim	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	-								
Riskler	-								
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none"> Yeni bir taziye evi daha yapmak Ailelere ve engellilere yönelik eğitim, sosyal yardım ve danışmanlık hizmetleri sunmak AKDEM'in kapasitesini arttırmak 								
Maliyet Tahmini	15.000.000 TL								

Amaç (A4)	İlçe Halkının Yaşam Kalitesinin Yükseltilmesi için Sağlık, Sosyal, Spor ve Bireysel Gereksinimlerini Karşılamanın, Komşuluk İlişkilerini Geliştirme Ekseninde Hizmetler Vermek								
Hedef (H4.5)	Dezavantajlı Gruplara Yönelik Sosyal Yardımlar Yapmak								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG4.5.1 Faaliyetlerin Tamamlanma Oranı	100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	6 Ay	6 Ay
Sorumlu Birim	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	-								
Riskler	-								
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none"> • Yerinde yemek hizmeti sunmak, sıcak yemek ikramında bulunmak ve cenaze evlerine yemek dağıtmak • Gıda yardımları yapmak • Mağdur ve muhtaçlara sosyal yardımlar yapmak • Mağdur ve muhtaçlara sağlık malzemesi yardımları yapmak 								
Maliyet Tahmini	15.000.000 TL								

Amaç (A4)	İlçe Halkının Yaşam Kalitesinin Yükseltilmesi için Sağlık, Sosyal, Spor ve Bireysel Gereksinimlerini Karşılamanın, Komşuluk İlişkilerini Geliştirme Ekseninde Hizmetler Vermek								
Hedef (H4.6)	Zeytinburnu Stadyumu ve Büyük Otoparkın İnşa Edilmesini Sağlamak								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG4.6.1 Tamamlanma Oranı	100	%0	%0	%0	%0	%0	%100	6 Ay	6 Ay
Sorumlu Birim	Fen İşleri Müdürlüğü								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	-								
Riskler	-								
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none"> • İstanbul Büyükşehir Belediyesi nezdinde projesi hazır olan Zeytinburnu Stadyumunun ve Büyük Otoparkın inşa edilmesi için lobi faaliyetleri yapmak 								
Maliyet Tahmini	-								

Amaç (A4)	İlçe Halkının Yaşam Kalitesinin Yükseltilmesi için Sağlık, Sosyal, Spor ve Bireysel Gereksinimlerini Karşılamanın, Komşuluk İlişkilerini Geliştirme Ekseninde Hizmetler Vermek								
Hedef (H4.7)	Bağımlılık ile Etkin Bir Biçimde Savaşmak								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG4.7.1 Faaliyetlerin Tamamlanma Oranı	100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	6 Ay	6 Ay
Sorumlu Birim	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	-								
Riskler	-								
Faaliyet ve Projeler	• Her türlü bağımlılık ile ilgili bilinçlendirici organizasyonlar düzenlemek ve çalışmalar yapmak								
Maliyet Tahmini	1.500.000 TL								

2. STRATEJİK ALAN; ŞEHİR YAŞAMI, ÇEVRE DÜZENİ VE YAPILAŞMA

Amaç (A5)	Sürdürülebilir Çevre Gelişimine Katkı Sağlamak ve Çevreyi Her Türlü Kirlilikten Arındırmak ve Temizliğini Sağlamak								
Hedef (H5.1)	İlçede Bulunan Devlet Okullarının Temizliklerini Yapmak								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG5.1.1 Tamamlanma Oranı	100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	6 Ay	6 Ay
Sorumlu Birim	Temizlik İşleri Müdürlüğü								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Fen İşleri Müdürlüğü								
Riskler	-								
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none"> İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü koordinasyonu ile öğrencilerde çevre kirliliği ile mücadele konusunda farkındalık yaratacak etkinlikler düzenlemek Devlet okullarının tuvaletlerinin temizliğini ilgili kurumlarla iş birliği kurarak yapmak İlçemizdeki devlet okullarının periyodik olarak her türlü bakım onarım boya tadilat işlerini yapmak 								
Maliyet Tahmini	12.500.000 TL								

Amaç (A5)	Sürdürülebilir Çevre Gelişimine Katkı Sağlamak ve Çevreyi Her Türlü Kirlilikten Arındırmak ve Temizliğini Sağlamak								
Hedef (H5.2)	Sıfır Atık Projesinin İlçe Genelinde Devreye Alınmasını Sağlamak								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG5.2.1 Uygulamanın Gerçekleştirildiği Mahalle Sayısı	100	0	2	5	8	10	13	6 Ay	6 Ay
Sorumlu Birim	Temizlik İşleri Müdürlüğü								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Zabıta İşleri Müdürlüğü								
Riskler	-								
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none"> Sıfır atık projesini belediye birimlerinde yaygınlaştırmak Sıfır atık projesi kapsamında mahallelerde gereken şartların oluşmasını sağlamak Geri dönüşümü teşvik etmek üzere çeşitli organizasyonlar ve bilinçlendirici çalışmalar yapmak 								
Maliyet Tahmini	300.000 TL								

Amaç (A5)	Sürdürülebilir Çevre Gelişimine Katkı Sağlamak ve Çevreyi Her Türlü Kirlilikten Arındırmak ve Temizliğini Sağlamak								
Hedef (H5.3)	İlçede Bulunan İbadethanelerin Temizliklerini Yapmak								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG5.3.1 Tamamlanma Oranı	100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	6 Ay	6 Ay
Sorumlu Birim	Temizlik İşleri Müdürlüğü								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	-								
Riskler	-								
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none"> • İlçe genelindeki ibadethanelerin temizlik ihtiyacını karşılamak • Camii tuvaletlerinin her türlü bakım ve onarımı ile temizliğini yaparak vatandaşın hizmetine ücretsiz olarak sunmak 								
Maliyet Tahmini	30.000.000 TL								

Amaç (A5)	Sürdürülebilir Çevre Gelişimine Katkı Sağlamak ve Çevreyi Her Türlü Kirlilikten Arındırmak ve Temizliğini Sağlamak								
Hedef (H5.4)	Kent Temizliği Konusunda Örnek İlçe Olmak								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG5.4.1 Tamamlanma Oranı	100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	6 Ay	6 Ay
Sorumlu Birim	Temizlik İşleri Müdürlüğü								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	-								
Riskler	-								
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none"> • Kent temizliği konusunda halkı bilinçlendirici çalışmalar yapmak • Periyodik olarak sokakları süpürmek ve yıkamak • Düzenli olarak konteyner ve çöp toplama noktalarının dezenfekte edilmesini sağlamak 								
Maliyet Tahmini	15.000.000 TL								

Amaç (A6)	Sürdürülebilir Çevre Gelişimine Katkı Sağlamak ve Çevreyi Her Türlü Kirlilikten Arındırmak ve Temizliğini Sağlamak								
Hedef (H6.1)	Kentsel Dönüşüm Uygulamalarını Etkinleştirmek								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG6.1.1 Kentsel Tasarım Rehberinin 2020 Yılı İçerisinde Tamamlanması	50		X					6 Ay	6 Ay
Sorumlu Birim	Kentsel Dönüşüm Müdürlüğü								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü								
Riskler	-								
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none"> • İlçe genelinde riskli binaların tespitiyle ilgili çalışmalar yapmak • Kentsel tasarım rehberi hazırlamak • Binalara yapı kimliği kazandırmak • Çevre ve Şehircilik Bakanlığı iş birliği ile kentsel dönüşüm uygulamaları yapmak • Cami ve okul çevrelerini genişletmek 								
Maliyet Tahmini	60.000.000 TL								

Amaç (A6)	Kentin Doğal, Tarihi ve Kültürel Mirasına Uyumlu, Doğaya Duyarlı Çevre Koşullarını Gözeterek Bir Anlayışla Sosyal, Ekonomik ve Fiziksel Gelişimine Yön Vererek, Planlı, Sağlıklı ve Yaşanabilir Bir Kent Oluşturmak								
Hedef (H6.2)	İmar Faaliyetlerini Etkili Biçimde Yürütmek ve Geliştirmek için Bütüncül Planlama Anlayışını ve Uygulamalarını Yaygınlaştırmak								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG6.2.1 Tamamlanma Oranı	100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	6 Ay	6 Ay
Sorumlu Birim	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Kentsel Dönüşüm Müdürlüğü, Fen İşleri Müdürlüğü								
Riskler	-								
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none"> • Abdi İpekçi Uluslararası Spor Kompleksinin yenileme projesini hızlandırmak • İlçeye yeni okul alanları kazandırmak 								
Maliyet Tahmini	-								

Amaç (A6)	Kentin Doğal, Tarihi ve Kültürel Mirasına Uyumlu, Doğaya Duyarlı Çevre Koşullarını Gözeterek Bir Anlayışla Sosyal, Ekonomik ve Fiziksel Gelişimine Yön Vererek, Planlı, Sağlıklı ve Yaşanabilir Bir Kent Oluşturmak								
Hedef (H6.3)	Zeytinburnu Millet Camiini İnşa Etmek								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG6.3.1 Tamamlanma Oranı	100	%0	%25	%50	%75	%100	%100	6 Ay	6 Ay
Sorumlu Birim	Fen İşleri Müdürlüğü								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü								
Riskler	-								
Faaliyet ve Projeler	• İhale işlemlerini tamamlayarak yapımını gerçekleştirmek								
Maliyet Tahmini	20.000.000 TL								

Amaç (A6)	Kentin Doğal, Tarihi ve Kültürel Mirasına Uyumlu, Doğaya Duyarlı Çevre Koşullarını Gözeterek Bir Anlayışla Sosyal, Ekonomik ve Fiziksel Gelişimine Yön Vererek, Planlı, Sağlıklı ve Yaşanabilir Bir Kent Oluşturmak								
Hedef (H6.4)	Zeytinburnu Kongre Merkezini İnşa Etmek								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG6.4.1 Tamamlanma Oranı	100	%0	%25	%50	%75	%100	%100	6 Ay	6 Ay
Sorumlu Birim	Fen İşleri Müdürlüğü								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü								
Riskler	-								
Faaliyet ve Projeler	• İhale işlemlerini tamamlayarak yapımını gerçekleştirmek								
Maliyet Tahmini	15.000.000 TL								

Amaç (A6)	Kentin Doğal, Tarihi ve Kültürel Mirasına Uyumlu, Doğaya Duyarlı Çevre Koşullarını Gözeterek Bir Anlayışla Sosyal, Ekonomik ve Fiziksel Gelişimine Yön Vererek, Planlı, Sağlıklı ve Yaşanabilir Bir Kent Oluşturmak								
Hedef (H6.5)	İlçemize Zeytinburnu Millet Bahçesini Kazandırmak								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG6.4.1 Tamamlanma Oranı	100	%0	%75	%100	%100	%100	%100	6 Ay	6 Ay
Sorumlu Birim	Fen İşleri Müdürlüğü								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü								
Riskler	-								
Faaliyet ve Projeler	• Çevre ve Şehircilik Bakanlığı, TOKİ iş birliği ile Zeytinburnu Millet Bahçesini hayata geçirmek.								
Maliyet Tahmini	-								

Amaç (A7)	Sürdürülebilir ve Çevresel Kalitesi Yüksek Bir Kent Yaratmak								
Hedef (H7.1)	Mevcut Yeşil Alan ve Parkların Devamlılığını Sağlamak ve Geliştirmek								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG7.1.1 Tamamlanma Oranı	100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	6 Ay	6 Ay
Sorumlu Birim	Fen İşleri Müdürlüğü								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	-								
Riskler	-								
Faaliyet ve Projeler	• İlçe genelinde var olan parkların bakım onarımını yapmak								
Maliyet Tahmini	51.500.000 TL								

Amaç (A7)	Sürdürülebilir ve Çevresel Kalitesi Yüksek Bir Kent Yaratmak								
Hedef (H7.2)	Türkiye'nin İlk ve Tek Tıbbi Bitkiler Bahçesi'nin Sürdürülebilirliğini Sağlamak								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG7.2.1 Her Yıl Yapılan Etkinlik ve Organizasyon Sayısı	100	12	12	12	12	12	12	6 Ay	6 Ay
Sorumlu Birim	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Fen İşleri Müdürlüğü								
Riskler	-								
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none"> Tıbbi Bitkiler Bahçesinin bilinirliğini ve etkisini arttıracak tıp festivali düzenlemek Özellikle çocuklar ve gençler arasında tıbbi bitkiler bahçesinin bilinirliğini arttıracak aktiviteler yapmak Tohum yetiştirme çalışmalarını istikrarlı bir şekilde sürdürmek Tıp teknisyenlerinin stajlarını tıbbi bitkiler bahçesinde tamamlamalarına imkân verecek şartları sağlamak 								
Maliyet Tahmini	750.000 TL								

3. STRATEJİK ALAN; ALTYAPI VE ULAŞIM

Amaç (A8)	Ulaşım ve Trafik Akıcılığını ve Güvenliğini Sağlamak								
Hedef (H8.1)	Yolların ve Kaldırımların Yaya ve Araç Trafik Akışına Uygun Olmasını Sağlamak								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG8.1.1 Yapılan Çalışmaların Tamamlanma Oranı	100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	6 Ay	6 Ay
Sorumlu Birim	Fen İşleri Müdürlüğü								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	-								
Riskler	-								
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none">• Prestij yol düzenlemeleri yapmak• İlçe genelindeki bozuk yol, bordür ve tretuvarları tamir etmek• Trafik düzenlemeleri kapsamında ilçe genelinde sorun teşkil eden alanları tespit etmek ve etkin çözümler geliştirmek• Yağmursuyu kanallarında bakım ve onarım çalışmaları yapmak								
Maliyet Tahmini	50.000.000 TL								

Amaç (A8)	Ulaşım ve Trafik Akıcılığını ve Güvenliğini Sağlamak								
Hedef (H8.2)	Seyitnizam Mahallesindeki Tramvay Hattını Yer Altına Alınmasını Sağlamak								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PGG8.2.1 Yapılacak Otopark Sayısı	100	3	3	3	3	3	6	6 Ay	6 Ay
Sorumlu Birim	Fen İşleri Müdürlüğü								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü								
Riskler	-								
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none">• İstanbul Büyükşehir Belediyesi iş birliğiyle otopark sayısını arttırmak								
Maliyet Tahmini	-								

Amaç (A8)	Ulaşım ve Trafiğin Akıcılığını ve Güvenliğini Sağlamak								
Hedef (H8.3)	Seyitnizam Mahallesindeki Tramvay Hattını Yer Altına Alınmasını Sağlamak								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PGG8.3.1 Tamamlanma Oranı	100	%0	%0	%20	%60	%80	%100	6 Ay	6 Ay
Sorumlu Birim	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Fen İşleri Müdürlüğü								
Riskler	-								
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none"> İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından yapılması planlanan tramvay hattının Zeytinburnu geçişinin yer altına alınmasını takip etmek 								
Maliyet Tahmini	-								

4. STRATEJİK ALAN; EKONOMİ VE İSTİHDAM

Amaç (A9)	İş Gücüne Katılımı ve İstihdamı Başta Kadınlar Olmak Üzere Arttırmak için Şehrin Ekonomik Ekosistemine Ulusal ve Uluslararası Kurum ve Kuruluşlarla İş Birliği Yaparak Katkı Sağlamak								
Hedef (H9.1)	Kadınların İş Gücüne Katılım Oranlarının Arttırmak için Kariyer Gelişimlerine Destek Olmak								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG9.1.1 Faaliyetlerin Tamamlanma Oranı	100	%0	%100	%100	%100	%100	%100	6 Ay	6 Ay
Sorumlu Birim	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	-								
Riskler	-								
Faaliyet ve Projeler	• Kadının aile, iş dünyası ve toplumsal hayattaki konumunu güçlendirmek için eğitim, seminer vb. çalışmalar yapmak, kadın girişimcileri teşvik edecek programları hazırlamak								
Maliyet Tahmini	500.000 TL								

Amaç (A9)	İş Gücüne Katılımı ve İstihdamı Başta Kadınlar Olmak Üzere Arttırmak için Şehrin Ekonomik Ekosistemine Ulusal ve Uluslararası Kurum ve Kuruluşlarla İş Birliği Yaparak Katkı Sağlamak								
Hedef (H9.2)	Kariyer Merkezinin Sürdürülebilirliğini Sağlamak								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG9.2.1 Faaliyetlerin Tamamlanma Oranı	100	%0	%100	%100	%100	%100	%100	6 Ay	6 Ay
Sorumlu Birim	Bilgi İşlem Müdürlüğü								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	-								
Riskler	-								
Faaliyet ve Projeler	• Zeytinburnu'nda iş arayanlarla eleman arayanların buluşmasını sağlamak • Meslek Edindirme Kurslarına yönelik çalışmalar yapmak • Ulusal ve Uluslararası Benzer Kurum ve Kuruluşların yaptığı çalışmalarını incelemek								
Maliyet Tahmini	1.000.000 TL								

5. STRATEJİK ALAN; ŞEHİR YÖNETİMİ VE KATILIMCI BELEDİYEÇİLİK

Amaç (A10)	Belediye Kaynaklarını Etkin ve Verimli Yöneterek Kurumsal Kapasiteyi Arttırmak								
Hedef (H10.1)	Hukuk Süreçlerinin Etkinleştirilmesini ve Kurumun, Mevzuatlar Çerçevesinde Yönetilmesine Destek Sağlamak								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG10.1.1 Faaliyetlerin Tamamlanma Oranı	100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	6 Ay	6 Ay
Sorumlu Birim	Hukuk İşleri Müdürlüğü								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	-								
Riskler	-								
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none">• Belediyenin hukuki iş ve işlemlerini yürütmek• Mevzuat değişikliklerinin takibini yapmak ve bu değişiklikleri ilgili birimlerle hızla paylaşmak• Hukuki konularda eğitim, seminer ve toplantılara katılım sağlamak• Belediye birimlerine hukuki alanda bilgilendirme toplantıları düzenlemek								
Maliyet Tahmini	3.750.000 TL								

90

Amaç (A10)	Belediye Kaynaklarını Etkin ve Verimli Yöneterek Kurumsal Kapasiteyi Arttırmak								
Hedef (H10.2)	Mali ve Finansal Kaynakların Etkin ve Verimli Kullanılmasını Sağlamak								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG10.2.1 Tahakkukun Tahsilata Dönme Oranı	100	%98	%98	%98	%98	%98	%98	6 Ay	6 Ay
Sorumlu Birim	Mali Hizmetler Müdürlüğü								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	-								
Riskler	-								
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none">• Tahakkuk ve tahsilat işlemlerini yapmak• Belediye gelirleri ile ilgili kontrol ve denetimleri yapmak• Stratejik plan ve performans programına dayalı faaliyetlerin izleme değerlendirme çalışmalarını yapmak ve bu kapsamda rapor hazırlamak								
Maliyet Tahmini	5.000.000 TL								

Amaç (A10)	Belediye Kaynaklarını Etkin ve Verimli Yöneterek Kurumsal Kapasiteyi Arttırmak								
Hedef (H10.3)	Belediye Hizmet Bina ve Araçlarının Hizmet Sunumlarının Sürekliliğini Sağlamak								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG10.3.1	100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	6 Ay	6 Ay
Sorumlu Birim	Destek Hizmetleri Müdürlüğü								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	-								
Riskler	-								
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none"> • Kurum için gerekli olan araçları temin etmek ve teknik ihtiyaçlarının karşılanmasını sağlamak • Hizmet binaları ve araçların bakım ve onarımlarını yapmak • Belediye bina ve tesislerinin temizliklerini yapmak • Bütün belediye hizmetlerine engelli erişimini sağlamak 								
Maliyet Tahmini	60.000.000 TL								

Amaç (A10)	Belediye Kaynaklarını Etkin ve Verimli Yöneterek Kurumsal Kapasiteyi Arttırmak								
Hedef (H10.4)	Belediye Birimlerinin Denetimlerinin Mevzuata ve Yönetmeliğe Uygun Bir Şekilde Yapılmasını Sağlamak								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG10.4.1 Denetimi Tamamlanan Birim Sayısı	100	15	3	6	9	12	15	6 Ay	6 Ay
Sorumlu Birim	Yazı İşleri Müdürlüğü								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	-								
Riskler	-								
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none"> • Kurum içinde disiplin soruşturmaları ile ilgili çalışmalar yürütmek • Belediye birimlerine yönelik teftiş ve denetimler yapmak • Belediye birimlerinin iş ve işleyişlerinin hukuka uygun olarak yapılıp yapılmadığını denetlemek 								
Maliyet Tahmini	-								

Amaç (A10)	Belediye Kaynaklarını Etkin ve Verimli Yöneterek Kurumsal Kapasiteyi Arttırmak								
Hedef (H10.5)	Belediyenin Karar Organlarından Olan Belediye Meclisi ve Belediye Encümeninin İşlerini Kolaylaştırıcı Hizmetler Sunarak Etkinlik ve Verimliliğin Arttırılmasını Sağlamak								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG10.5.1 Sistemin 2020 Yılı İçerisinde Tamamlanması	100		X					6 Ay	6 Ay
Sorumlu Birim	Yazı İşleri Müdürlüğü								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	-								
Riskler	-								
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none"> 5393 sayılı Belediye Kanunu ve belediye meclisi ile ilgili yasa ve mevzuattaki değişiklikler takip edilerek elektronik ortamda meclis üyelerine sunulabilecek şekilde bir sistem oluşturulmasını sağlamak Sistemi, belediyenin seçilmiş üyelerinin kullanımına sunmak Sistemin takibi ve güncellenmesini sağlamak E-izmaya geçilen meclis kararları dışında, meclis komisyonlarına ilişkin raporları elektronik ortamda hazırlamak ve bunların imzalanmasını sağlamak 								
Maliyet Tahmini	-								

Amaç (A10)	Belediye Kaynaklarını Etkin ve Verimli Yöneterek Kurumsal Kapasiteyi Arttırmak								
Hedef (H10.6)	Kurumun Vermiş Olduğu Kurumsal Hizmetlerde Etkinlik ve Verimliliği Arttırmak								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG10.6.1 2020 Yılı İçinde Eğitimlerin Tamamlanması	100		X					6 Ay	6 Ay
Sorumlu Birim	Yazı İşleri Müdürlüğü								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	-								
Riskler	-								
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none"> Dilekçe hakkının kullanılması, bilgi edinme hakkı ile ilgili mevzuat ve CİMER sisteminin işleyişi konularında, ilgili kurum personeline yönelik eğitim verilmesini sağlamak 								
Maliyet Tahmini	-								

Amaç (A10)	Belediye Kaynaklarını Etkin ve Verimli Yöneterek Kurumsal Kapasiteyi Arttırmak								
Hedef (H10.7)	Her Bir Personelin Kendi Birimindeki Tüm İşleri Doğru, Eksiksiz ve Hızlı Bir Şekilde Yapması Sağlanarak, Hizmette Kalite, Verimlilik ve Hızı Arttırmak								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG10.7.1 2020 Sonuna Kadar Tüm Müdürlüklerin İş Akış Şemalarının Hazırlanması	100		X					6 Ay	6 Ay
Sorumlu Birim	Yazı İşleri Müdürlüğü								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	-								
Riskler	-								
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none"> Kurum içerisindeki müdürlüklerin kendi görev ve sorumluluklarına ilişkin konularda hazırladıkları iş akış şemaları ve bu şemaların gerekli durumlarda revize edilmeleri hususunda koordinasyonu sağlamak 								
Maliyet Tahmini	-								

Amaç (A10)	Belediye Kaynaklarını Etkin ve Verimli Yöneterek Kurumsal Kapasiteyi Arttırmak								
Hedef (H10.8)	Kurumun Vermiş Olduğu Kurumsal Hizmetlerde Etkinlik ve Verimliliği Arttırmak								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG10.8.1 Her Yıl Yapılan Eğitim İhtiyaç Analizi	50	1	1	1	1	1	1	6 Ay	6 Ay
PG10.8.2 Her Yıl En Az 3 Adet Hizmet İçi Eğitim Sayısı	50	0	3	6	9	12	15	6 Ay	6 Ay
Sorumlu Birim	Yazı İşleri Müdürlüğü								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	-								
Riskler	-								
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none"> Belediye birimleri ile yapılacak eğitim ihtiyaç analizi neticesinde, kurum içinde mesleki ve kişisel eğitimler düzenlenmesini sağlamak Kurum içinde düzenlenen eğitimler dışında düzenlenen seminer, toplantı, fuar vb. organizasyonlara belediye personelinin katılımını sağlamak 								
Maliyet Tahmini	500.000 TL								

Amaç (A10)	Belediye Kaynaklarını Etkin ve Verimli Yöneterek Kurumsal Kapasiteyi Arttırmak								
Hedef (H10.9)	Personelin Kurumdan Memnuniyetini ve Motivasyonunu Arttırarak Hizmet Kalitesinin Artmasını Sağlamak								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG10.9.1 Her Yıl Personel Memnuniyet Düzeyinin Ölçülmesi	100	0	1	1	1	1	1	6 Ay	6 Ay
Sorumlu Birim	Yazı İşleri Müdürlüğü								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	-								
Riskler	-								
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none"> Kurum personelinin idare ve kurumun işleyişi hakkındaki görüş, düşünce, beklenti ve memnuniyetlerini, açıkça ifade edebilecekleri çevrimiçi ara yüz veya anket formu oluşturmak İdarenin işleyişindeki olumlu veya olumsuz konuları personel aracılığıyla tespit etmek ve raporlamak 								
Maliyet Tahmini	-								

Amaç (A10)	Belediye Kaynaklarını Etkin ve Verimli Yöneterek Kurumsal Kapasiteyi Arttırmak								
Hedef (H10.10)	Hemşerilerimizle Gönül Bağı Kurarak Belediyenin İmajını ve Vatandaş Bağını Güçlendirmek								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG10.10.1 Vatandaş Taleplerinin İlgili Birimlere Aktarım Oranı	100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	6 Ay	6 Ay
PG10.10.2 Vatandaşların Belediye Hizmetlerinden Memnuniyet Düzeyi	100	%80	%80	%80	%80	%80	%80	6 Ay	6 Ay
Sorumlu Birim	Özel Kalem Müdürlüğü								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	-								
Riskler	-								
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none"> Vatandaşın talep ve isteklerini doğru şekilde analiz ederek, ilgili birimlere aktarmak ve hızla çözüme kavuşmasını sağlamak Özel gün ve haftalar ile ilgili etkinlikler düzenlemek Hemşerilerin, Belediye Başkanı ile iletişimlerini güçlendirecek faaliyetler düzenlemek 								
Maliyet Tahmini	-								

Amaç (A10)	Belediye Kaynaklarını Etkin ve Verimli Yöneterek Kurumsal Kapasiteyi Arttırmak								
Hedef (H10.11)	İşletmelerin Mevzuata Uygunluğunu Sağlamak								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG10.11.1 Ruhsatlı İş Yeri Sayısının Arttırılması	100	%45	%55	%65	%70	%75	%80	6 Ay	6 Ay
Sorumlu Birim	Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Zabıta Müdürlüğü								
Riskler	-								
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none"> İlçede ruhsatsız şekilde faaliyet gösteren iş yerlerini ruhsatlandırmak Sihhi, gayrisihhi ve umuma açık yerlerin denetimlerini yaparak, dijital ortama aktarmak İmalata yönelik işyerlerinin, planlı bir şekilde rehabilitasyonu için gerekli çalışmaları yapmak 								
Maliyet Tahmini	-								

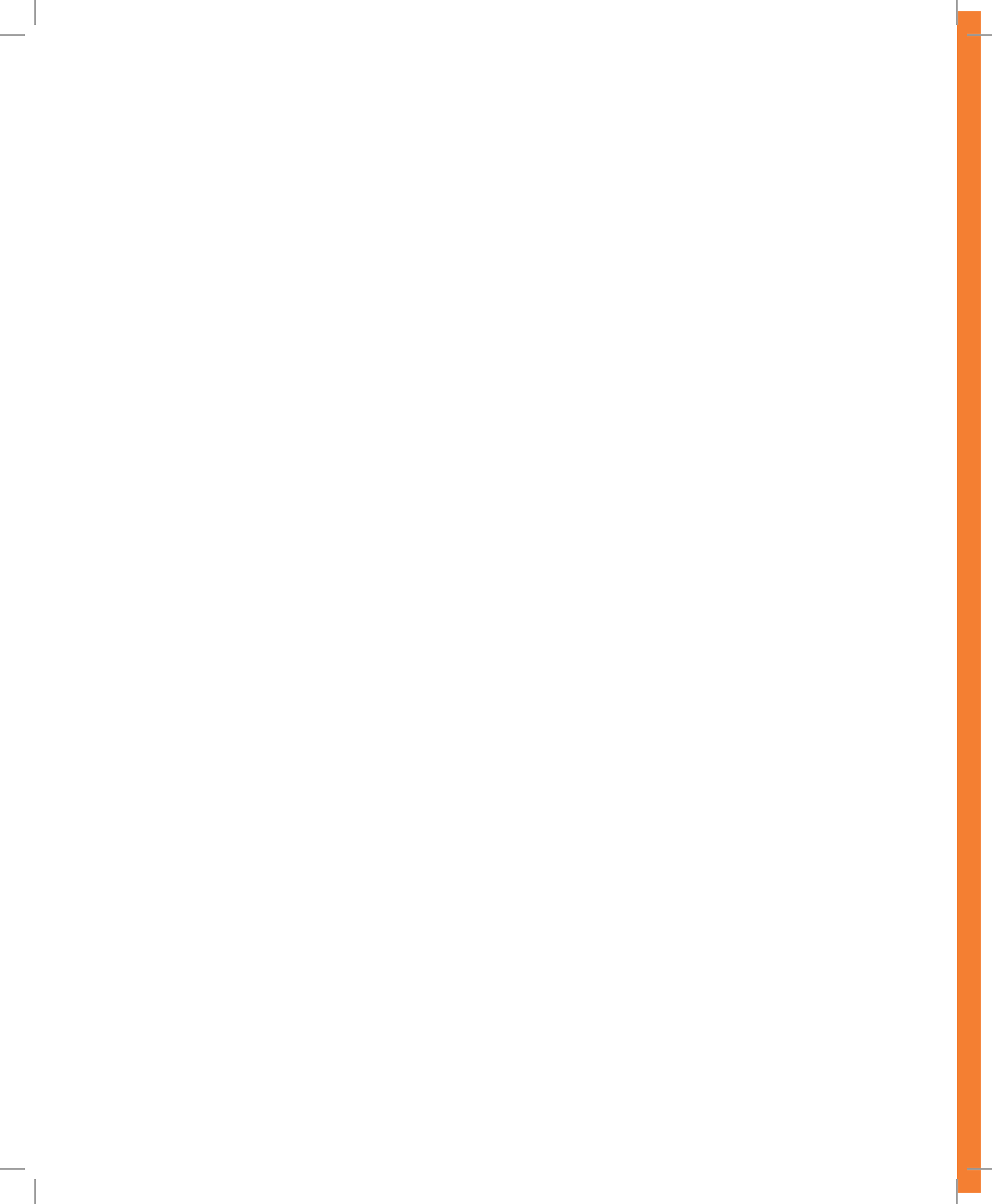
Amaç (A11)	Bilgi ve İletişim Teknolojilerinden İstifade Ederek Kurum Çalışanlarına ve Vatandaşlara Kaliteli, Hızlı, Şeffaf, Etkin ve Güvenilir Hizmetler Sunmak								
Hedef (H11.1)	Bilgi Teknolojilerinin Etkin ve Verimli Kullanılması ile Kamu Hizmetlerinin Hızlı, Güvenilir ve Erişilebilir Olmasını Sağlamak								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG10.11.1 E-Devlette Yer Alan Hizmet Sayısı	80	5	6	7	8	9	10	6 Ay	6 Ay
PG11.1.2 Faaliyetlerin Tamamlanma Oranı	100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	6 Ay	6 Ay
Sorumlu Birim	Bilgi İşlem Müdürlüğü								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	-								
Riskler	-								
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none"> Belediye hizmetlerinin e-devlete entegrasyonlarını sağlamak ISO 27001 bilgi güvenliği sertifikasının tüm kurumda yaygınlaştırılmasını sağlamak Personelin, bilgi teknolojileri konusunda ihtiyaç duydukları eğitimleri sağlamak Zabıta ve ruhsat işlerine ait saha uygulamalarının elektronik ortamda takibini sağlamak 								
Maliyet Tahmini	-								

Amaç (A11)	Bilgi ve İletişim Teknolojilerinden İstifade Ederek Kurum Çalışanlarına ve Vatandaşlara Kaliteli, Hızlı, Şeffaf, Etkin ve Güvenilir Hizmetler Sunmak								
Hedef (H11.2)	İlçede Yaşayan Ailelere Park, Bahçe ve Sokaklarda Huzurlu ve Güvenli Ortam Sağlamak								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG10.11.1 Güvenlik Sistemi Uygulaması Yapılan Park ve Bahçe Sayısı	100	5	13	13	13	13	13	6 Ay	6 Ay
Sorumlu Birim	Bilgi İşlem Müdürlüğü								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Fen İşleri Müdürlüğü								
Riskler	-								
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none"> Emniyet birimleri iş birliği içinde sokaklara ve ihtiyaç duyulan yerlere kent güvenlik yönetim sistemini kurmak İlçe sınırları içerisinde yer alan park ve bahçelere güvenlik ile ilgili kamera sistemleri kurmak BEDAŞ ile iş birliği içinde Zeytinburnu'nun bütün sokaklarının sürdürülebilir bir şekilde aydınlatmasını sağlamak 								
Maliyet Tahmini	7.500.000 TL								

Amaç (A11)	Bilgi ve İletişim Teknolojilerinden İstifade Ederek Kurum Çalışanlarına ve Vatandaşlara Kaliteli, Hızlı, Şeffaf, Etkin ve Güvenilir Hizmetler Sunmak								
Hedef (H11.3)	İlçe Halkının ve Özellikle Gençlerin Sosyal Yönünü Geliştirmek için Teknolojik Yatırımlar Yapmak								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG11.3.1 İnternet Altyapısı Kurulan Park ve Bahçe Sayısı	50	0	0	2	4	6	6	6 Ay	6 Ay
PG11.3.2 Green Box Stüdyosunun Tamamlanma Oranı	100	%0	%100	%100	%100	%100	%100	6 Ay	6 Ay
Sorumlu Birim	Bilgi İşlem Müdürlüğü								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	-								
Riskler	-								
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none"> Vatandaşa park ve bahçelerde ücretsiz internet imkânı sağlamak Özellikle Zeytinburnu'nda yaşayan gençlerin faydalanabilmesi için green box stüdyosu kurmak 								
Maliyet Tahmini	1.150.000 TL								

Amaç (A12)	İyi Yönetişim Esasları Çerçevesinde Halkın Yönetime Doğrudan Katılacağı Dinamik, Sürekli, Sürdürülebilir ve Aileyi Merkeze Alan Zeytinburnu'nun ve Zeytinburnu'nda Yaşayanların Sorunlarına Çözüm Üretmeye Yönelik Çalışmalar Yapmak								
Hedef (H12.1)	Zeytinburnu'nda Yaşayan Ailelerin ve Gençlerin Yönetime Katılmalarını ve Zeytinburnu'nun Sorunlarına Çözüm Üretecek Projeler Geliştirmelerini Sağlamak								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG12.1.1 Ziyaret Sayısı	70	0	2000	4000	6000	8000	10000	6 Ay	6 Ay
PG12.1.2 Yapılan Faaliyetlerin Tamamlanma Oranı	30	0	%20	%40	%60	%80	%100	6 Ay	6 Ay
Sorumlu Birim	Özel Kalem Müdürlüğü								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	-								
Riskler	-								
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none"> Zeytinburnu'nda yaşayan aileleri ziyaret ederek sorunlarını ve beklentilerine yönelik bilgileri raporlamak Halkın Yönetime katılımını sağlamak adına çalıştaylar, mülakatlar ve tematik toplantılar düzenlemek 								
Maliyet Tahmini	2.500.000 TL								

Hedef No.	2020	2021	2022	2023	2024	Toplam
H6.2						
H6.3	5.000.000	5.000.000	5.000.000	5.000.000		20.000.000
H6.4	3.750.000	3.750.000	3.750.000	3.750.000		15.000.000
H6.5						
H7.1	10.300.000	10.300.000	10.300.000	10.300.000	10.300.000	51.500.000
H7.2	150.000	150.000	150.000	150.000	150.000	750.000
H8.1	10.000.000	10.000.000	10.000.000	10.000.000	10.000.000	50.000.000
H8.2						
H8.3						
H9.1	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	500.000
H9.2	200.000	200.000	200.000	200.000	200.000	1.000.000
H10.1	750.000	750.000	750.000	750.000	750.000	3.750.000
H10.2	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000	5.000.000
H10.3	12.000.000	12.000.000	12.000.000	12.000.000	12.000.000	60.000.000
H10.4						
H10.5						
H10.6						
H10.7						
H10.8	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	500.000
H10.9						
H10.10						
H10.11						
H11.1						
H11.2	1.500.000	1.500.000	1.500.000	1.500.000	1.500.000	7.500.000
H11.3	200.000	200.000	200.000	200.000	200.000	1.150.000
H12.1	500.000	500.000	500.000	500.000	500.000	2.500.000
Genel Toplam	101.210.000	101.210.000	101.210.000	101.210.000	92.610.000	497.450.000



İzleme ve Değerlendirme

101

Giriş ve Amaç

İzleme ve değerlendirme faaliyetleri, stratejik planla belirlenen amaçlara ne ölçüde ulaşıldığının sistematik olarak izlenmesi, değerlendirilmesi ile performans kriterleri kapsamında sonuçların ölçülmesi ve elde edilen bulguların düzenli bir şekilde raporlanması faaliyetlerini içermektedir. Ayrıca, bu faaliyetler, geri bildirim yoluyla uygulamada sürekli olarak iyileştirmeyi olanaklı kılmakta; saydamlık ve hesap verebilirlik de sağlanmış olmaktadır.

Stratejik plan düzeyinde izleme ve değerlendirme faaliyetleri ilgili birimler tarafından performans göstergelerine dayalı olarak yürütülecek olup, performans göstergelerinin ölçümü ve değerlendirilmesiyle hem faaliyetlerin hazırlanan uygulama planları ve bütçelerle uyumu hem de elde edilen sonuçların Stratejik Planda önceden belirlenen hedef ve amaçlarla ne derece örtüştüğü belirlenebilecektir.

İzleme ve değerlendirme işlevinin yerine getirilmesi açısından oluşturulacak İzleme Değerlendirme Birimi tarafından, stratejik plan çerçevesinde hedeflere ulaşmak için gerçekleştirilmesi gereken faaliyet ve projeler ile uygulama planlarının yürütülmesine yönelik düzenli olarak hazırlanıp Başkanlık makamına iletilen Değerlendirme Raporları, Üst Yönetim tarafından hazırlanması zorunlu bulunan Faaliyet Raporlarının temelini oluşturması açısından önemli bir işlevi yerine getirecektir. Üst Yönetime periyodik olarak iletilen bu Değerlendirme raporları sayesinde, hem üst yönetimin düzenli olarak genel gidişat hakkında bilgi sahibi olması sağlanırken hem de ihtiyaç duyulan kararların alınması ve politika değişikliklerinin gerçekleştirilmesi imkânı kolaylaşacaktır.

İzleme değerlendirme çalışmalarıyla, yönetsel bilgilerin derlenmesi ve stratejik plan uygulamasının raporlanması anlamındaki izleme faaliyetinin yürütülmesi ile alınan sonuçların, daha önce ortaya konulan misyon, vizyon, ilkeler, amaçlar ve hedeflerle ne ölçüde uyumlu olduğunun, kısaca kurumsal performansın değerlendirilmesi ve buradan elde edilecek sonuçlarla planın gözden geçirilmesini ifade eden değerlendirme süreci oluşturularak, "Başarımızı nasıl takip eder ve değerlendiririz?" sorusu cevabını bulabilecektir.

İzleme Değerlendirme Süreci

Maliye Bakanlığı tarafından oluşturulan Performans İzleme ve Değerlendirme Bölümünde ilgili Performans Göstergeleri ve Performans Hedefleri İzleme ve Değerlendirme Formlarına belirli periyotlarda yapılacak veri girişleri ile Stratejik Planın ve yıllık hazırlanacak Performans Programlarının performansı izlenebilecek ve yılsonu gerçekleşme tahminleri revize edilebilecektir.

İzleme değerlendirme çalışmalarında kısaca;

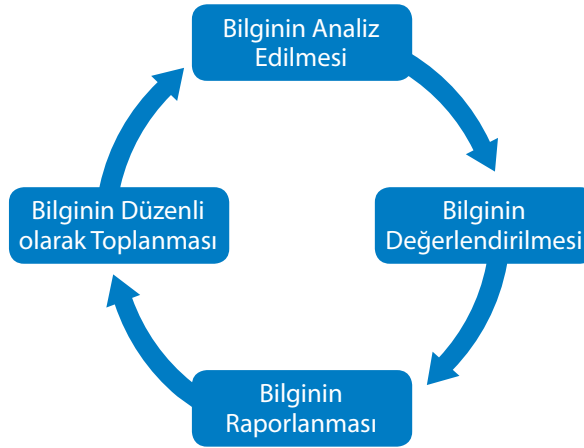
Faaliyet ve kaynak tablolarının birimler bazında listelenmesi ve Başkanlık talimatı ile ilgili başkan yardımcısı ve görevlilere iş emri olarak iletilmesi,

Bütün birimler tarafından, kendi faaliyetleri temelinde ve ilgili dönemleri esas alarak, harcama bilgilerini ve aşamalarını içerecek şekilde kısa raporlamalar yapılması,

İzleme değerlendirme biriminin, diğer birimlerin oluşturduğu bu detay raporları toplaması ve başkanlık makamına bütüncül bir şekilde raporlaması, tarzında bir iş akışı izlenebilecektir. İzleme değerlendirme biriminin faaliyetlerinin yürütülmesinde aşağıdaki döngü takip edilebilecektir.

104

İzleme Değerlendirme Süreci



İzleme Değerlendirme Biriminin belirlenen izleme ve değerlendirme çalışmaları aşağıdaki aşamalar izlenerek yapılabilecektir.

Kapsamın Belirlenmesi

Birimin izleme ve değerlendirme çalışmalarının kapsamı stratejik amaçlar çerçevesinde belirlenecektir. Belediyenin tüm faaliyetleri kapsamında yapılabileceği gibi, belirli bir faaliyet üzerinde veya ihtiyaca göre önemli görülen faaliyetler üzerinde de yapılabilir. Belirli faaliyetlerin detaylı bir performans analizi yapılmak üzere seçilmesinde bu faaliyetler için öngörülen performans hedef ve göstergelerinde önemli sapmalar olup olmadığı, harcama büyüklüğü ve idarenin stratejik amaç ve hedeflerini önemli ölçüde etkileyecek nitelikte olması gibi faktörler seçim kriteri olarak dikkate alınabilecektir.

Bu noktada, faaliyet dönemi içinde yapılan performans değerlendirmesi ile faaliyet dönemi sonunda yapılan performans değerlendirmesinin orta ve uzun vadeli performans değerlendirmesine göre daha dar kapsamlı olduğu göz önünde tutulması gereken bir husus olarak ön plana çıkacaktır.

Analiz Yöntemlerinin Belirlenmesi

Değerlendirme çalışmaları çok çeşitli açılardan yapılabileceği için (bir amaç, hedef, faaliyet, proje veya politikanın meydana getirdiği etki ve sonuçlar açısından yapılabileceği gibi bunların gerçekleştirilmesinde maliyet etkinliğinin sağlanıp sağlanmadığı açısından da yapılabilir) bu aşamada, değerlendirmenin kapsamına ve değerlendirmenin amacına göre, değerlendirmeyi gerçekleştirmek için gerekli olan analiz yöntemleri belirlenmelidir. Bu anlamda, yöntem seçiminde, değerlendirmenin kapsamı, amacı ile ilgili faaliyet ve projelerin özellikleri belirleyici unsur olacaktır.

Değerlendirmenin Yürütülmesi

İzleme ve değerlendirmeler, belirlenen analiz yöntemleri kullanılarak belli bir plan çerçevesinde gerçekleştirilecek, değerlendirme yürütülürken alternatif durumlar, dışsal faktörler ile yönetim kararlarının sonuçlar üzerindeki etkisi dikkate alınacaktır.

Değerlendirme Sonuçlarının Raporlanması ve Sunulması

İzleme Değerlendirme Birimi, değerlendirme çalışmaları sonucunda değerlendirme raporu düzenleyecek, bu raporda, yürütülen çalışmaların kapsamı, izlenen yöntemler ve elde edilen sonuçlara ilişkin bilgiler yer alacaktır. Faaliyet raporları

yürütülen faaliyetleri, belirlenen performans esaslarına göre hedef ve gerçekleşme durumu ile meydana gelen sapmaların nedenlerini açıklayacak şekilde hazırlanacaktır. Bu nedenle, performans değerlendirmesine ilişkin sonuçlara özet olarak birim ve idare faaliyet raporlarına ilgili bölümlerinde yer verilebilecektir.

